

# Ledsageordning efter servicelovens § 97



# Kvalitetsstandard for ledsageordning

Denne kvalitetsstandard beskriver Sønderborg Kommunes serviceniveau for ledsageordning til selvvalgte aktiviteter for borgere, der bor i eget hjem og i botilbud.

## Hvem kan få hjælp?

Du kan få bevilget ledsageordning, hvis

- du er i aldersgruppen fra 18 til 67 år, og
- du ikke kan færdes alene på grund af betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, og
- du har fået bevilget ledsageordningen, inden du fylder 67 år (ret til ledsagelse bevares efter det fyldte 67. år), og
- dit behov for hjælp ikke kan imødekommes efter andre muligheder i lovgivningen.

Hvis du har nedsat funktionsevne som følge af sindslidelse eller sociale årsager, så tilhører du som udgangspunkt ikke målgruppen for ledsageordning. I den situation vil vi med udgangspunkt i din handleplan og dit funktionsniveau i stedet vurdere dit behov for at få ledsagelse i form af socialpædagogisk støtte efter servicelovens § 85.

Borgere med borgerstyret personlig assistance (BPA) efter servicelovens § 96 er jævnfør servicelovens § 97, stk. 8, ikke omfattet af målgruppen for ledsageordning.

## Hvordan bliver du visiteret til ledsageordningen?

Du eller dine pårørende kan kontakte myndighedsafdelingens Modtagelsesteam i Omsorg og Udviklings Handicap- og Psykiatrideling for at søge om ledsagelse. Du kan også udfylde et ansøgningskema på [www.borger.dk](http://www.borger.dk). Denne form for ansøgning kræver NemID. Andre end dig selv og dine pårørende kan også søge om støtte på vegne af dig. Det kan fx være en kontaktperson. Når andre søger på vegne af dig, forudsætter det, at de har dit samtykke.

I samarbejde med dig afdækker en socialfaglig rådgiver dit funktionsniveau, dine ressourcer og dit behov for hjælp. Når vi har vurderet dit behov for hjælp, vil du modtage en skriftlig afgørelse, hvor du kan læse, om du kan få ledsagelse. Både ved bevilling og ved afslag modtager du en skriftlig afgørelse, som blandt andet indeholder begrundelse og klagevejledning.

Hvis vi vurderer, at du har behov for ledsagelse, vil du også få en handleplan, hvor du kan læse om formålet med den bevilligede ledsagelse.



# Hvad kan du få hjælp til?

Ledsageordningen giver dig mulighed for 15 timers ledsagelse om måneden. Hvis du i forvejen modtager en form for ledsagelse, der svarer til § 97-ledsageordningen, indgår denne ledsagelse i beregningen af de 15 timer.

Hvis du bor i botilbud, og du modtager ledsagelse via botilbuddet, kan disse ledsagetimer indgå i beregningen af din § 97-ledsageordning.

## Om formålet med ledsageordningen

Formålet med ledsagelse er at give borgere med betydelig og varig nedsat funktionsevne mulighed for at deltage i selvvalgte aktiviteter som fx indkøb, gå til massage eller lignende, deltage i kulturelle og sociale aktiviteter, uden at de skal bede familie, venner eller andre om hjælp.

## Om ledsageordningens indhold

- Ledsageordningen indeholder udelukkende ledsagelse til aktiviteter, som du selv bestemmer indholdet i.
- Ordningen er begrænset til individuel ledsagelse, der ikke har et socialpædagogisk indhold. Det vil sige, at ledsageren ikke kan fungere som en støtte- og kontaktperson eller som besøgsven.
- Har du et fysisk handicap, kan ledsageren for eksempel støtte dig, når du skal udendørs. For eksempel:
  - Din ledsager kan finde dine varer i forretningen, tage dem ned fra hylden og bære dem hjem.

- Din ledsager kan hjælpe med kørestolen, hvis der er vanskelige forhold.
- Din ledsager kan hjælpe dig på toilettet, køre bil for dig, tage med dig på ture for eksempel ud i naturen, i biografen eller til andre aktiviteter og arrangementer.
- Har du svært ved at gøre dig forståelig over for andre, så kan din ledsager hjælpe dig med kommunikationen.
- Er du blind eller svagtseende, kan din ledsager hjælpe dig. For eksempel:
  - Ved indkøb af fx dagligvarer, tøj og gaver.
  - Ved aktiviteter, hvor du har brug for en hjælper – fx til at køre på tandem-cykel, være med ved svømning eller andre fritidsaktiviteter.

Som udgangspunkt kan du få hjælp til ledsagelse hele døgnet.

## Om anvendelse og opsparing af ledsagetimer

Du kan bruge og opspare ledsagetimer på denne måde:

- Opsparing skal aftales mellem dig og Handicap- og Psykiatriafdelingen, inden opsparing af timer kan påbegyndes.
- Ledsageren skal være godkendt og ansat af kommunen, inden opsparing af timer kan påbegyndes.
- Du kan opspare timer hen over et årsskifte.
- Du kan opspare timer over maksimalt 6 måneder.



- Du kan maksimalt opspare 90 timer.
- De opsparede timer bortfalder automatisk, hvis du ikke har brugt dem 6 måneder senere.

**Eksempel:** Opsparede timer fra februar skal være brugt senest i august, ellers bortfalder de.

- Du kan først bruge af dine opsparede timer, når du har opbrugt den igangværende måneds ledsagetimer.
- Når du vil bruge af dine opsparede timer, så skal du bruge de nyeste timer først.

**Eksempel:** Hvis du i juni vil bruge opsparede timer fra februar, april og maj, så skal du først bruge timerne fra maj, så dem fra april og til sidst timerne fra februar.

- Du kan ikke bruge ledsagetimer på forskud.

I særlige tilfælde kan du og kommunen lave en individuel aftale om, at du kan opspare timer ud over de 6 måneder.

- Aftalen skal være indgået senest 8 uger før timerne ellers vil bortfalde.
- Timerne skal som udgangspunkt bruges til særlige aktiviteter som fx kursus, besøg hos en nærtstående der bor i udlandet, eller tilsvarende.

#### **Ledsageordningen omfatter som udgangspunkt ikke**

- ledsagelse til læge, undersøgelser, lægeordineret rideterapi mv
- at ledsageren fungere som kontakt- og støtteperson eller besøgsven.

- at du og ledsageren bruger timerne hjemme, da formålet med hjælpen er, at du kommer ud til ønskede aktiviteter.

## Hvad koster hjælpen?

Sønderborg Kommune betaler din ledsager løn for de timer, du får ledsagelse.

#### **Du betaler selv for egne udgifter til**

- transport, brændstof mv.
- biografbillet, spisning og lignende.

#### **Du betaler desuden for din ledsagers udgifter til**

- biografbillet, spisning og lignende – hvis du ønsker, at din ledsager er tilstede hos dig
- din ledsagers transportudgifter under ledsagelsen.

Sønderborg Kommune giver tilskud til dækning af udgifter til ledsagerens befordring og andre aktiviteter. Det årlige tilskud er på max. 948,00 kr. (2022-beløb). Udbetalingen sker på baggrund af sandsynliggjorte udgifter.

I forbindelse med den enkelte ledsageopgave kan kommunen ud fra en konkret vurdering desuden dække udgifterne til ledsagerens lokalbefordring i forbindelse med ledsagelse.

Kommunen kan endvidere vælge at afholde din ledsagers udgifter til for eksempel biografbillet, spisning eller lignende. Det forudsætter dog, at kommunen i det konkrete tilfælde skønner, det er fagligt nødvendigt, at din ledsager er tilstede. Kommunen dækker udgifter inden for rimelige grænser.



Kommunens dækning af udgifter i forbindelse med enkelte ledsageopgaver afhænger ikke af, om det årlige tilskud på 919,00 kr. er opbrugt.

### Særligt om transport

Hvis du har egen bil, skal du bruge den. Det gælder også, hvis du har bil, hvor kommunen har ydet støtte til lånet.

Hvis du ikke har bil, så har du andre muligheder, fx:

- bruge Sydtrafiks handicapkørsel, hvis du er visiteret til ordningen
- bruge offentlig transport, hvis det er muligt
- din ledsager vælger at stille egen bil til rådighed. Da gælder følgende:
  - Du betaler statens laveste takst pr. kørt kilometer.
  - Du afregner direkte med din ledsager.
  - Kørsel sker på dit eget ansvar. Du bør sikre dig de nødvendige forsikringer/dækninger i tilfælde af ulykke. Sønderborg Kommune tilbyder ingen forsikring.
  - Eventuelle skader på bilen dækkes af din ledsagers egen forsikring.
  - Din ledsager får ikke dækket transportudgifterne til og fra arbejde. Udgifterne kan dækkes jf. SKATs regler for kørselsfradrag til og fra arbejde.

## Hvem leverer hjælpen?

Du har ret til selv at udpege den person, du ønsker som din ledsager. Hvis du ikke ønsker at udpege en ledsager, finder kommunen en ledsager til dig.

### Hvis du selv udpeger en ledsager

- Sønderborg Kommune skal godkende og ansætte din ledsager.
- Som udgangspunkt kan du ikke få godkendt en person, der har nær tilknytning til dig – fx ægtefælle, samlever, bror, søster, børn.

### Forventninger til ledsageren

- Din ledsager er forpligtet til at sikre, at hjælpen bliver leveret i overensstemmelse med lovgrundlaget, kommunens serviceniveau samt din afgørelse og handleplan.
- Din ledsager iværksætter hjælpen efter aftale med dig og hurtigst muligt efter tildelingen.
- Din ledsager har tavsheds- og oplysningspligt ift. forhold, som vedkommende ser og hører i forbindelse med sit arbejde som ledsager.
- Din ledsager skal være opmærksom på, hvordan du har det. Vedkommende skal være klar til at sørge for hjælp, hvis du fx bliver dårlig, får et anfald, el. lign.



## Kvalitetsopfølgning

Der følges løbende op på kvaliteten af de indsatser, som borgerne er bevilget. Opfølgningen består blandt andet i

- ledelsestilsyn jf. Job og Velfærds procedure for ledelsestilsyn
- at følge op på dit funktionsniveau, den bevilgede indsats og den leverede støtte.

## Sagsbehandlingsfrist

For at få oplyst sagsbehandlingsfristen kan du tage kontakt til Handicap- og Psykiatridelingen, eller se sagsbehandlingsfristerne på kommunens hjemmeside [www.sonderborgkommune.dk](http://www.sonderborgkommune.dk) Du modtager en kvitteringsskrivelse, når vi har modtaget din ansøgning.

Sagsbehandlingsfristen er fastsat af byrådet.

Hvis fristen ikke kan overholdes, modtager du en skriftlig orientering om forventet dato for afgørelsen.

## Klageadgang

Klagevejledning vil fremgå af din afgørelse.

## Lovgrundlag

Lov om social service § 97.

## Information

Denne kvalitetsstandard og Sønderborg Kommunes øvrige kvalitetsstandarder kan ses på kommunens hjemmeside:

[www.sonderborgkommune.dk](http://www.sonderborgkommune.dk)

Du kan få udleveret kvalitetsstandarderne og få mere at vide om dine muligheder for at få hjælp og støtte ved at kontakte Handicap- og Psykiatridelingen.

## Godkendelse

Kvalitetsstandarden er godkendt i Social-, Senior- og Handicapudvalget 03-03-2022.



Sønderborg Kommune  
Omsorg og Udvikling  
Handicap- og Psykiatridivisionen  
Ellegårdvej 25 A  
6400 Sønderborg  
T: 27 90 43 40 hverdage mellem kl. 8-9 og 13-14  
E: [handicapogpsykiatri@sonderborg.dk](mailto:handicapogpsykiatri@sonderborg.dk)  
W: [sonderborgkommune.dk](http://sonderborgkommune.dk)