

Kvalitetsstandard for Socialtandpleje - Sundhedsloven §134a



Denne pjeces indeholder kvalitetsstandarden for Sønderborg Kommunes tilbud for borgere, som er visiteret til socialtandpleje.

Kvalitetsstandarden er en beskrivelse af det serviceniveau, som tilbydes i Sønderborg Kommune.

Hvem kan få bevilget socialtandpleje?

Du kan få socialtandpleje, hvis du er fyldt 18 år og:

- er gadehjælp og benytter herberger eller ikke kan opholde dig i egen bolig, jf. lov om social service §§104, 110
- og ikke kan/er i stand til at benytte de øvrige tandplejetilbud for voksne
- og har et akut smertelindrende eller funktionsopbyggende tandbehandlingsbehov, for eksempel nedsat tyggefunktion eller hvor tab af tænder i fortandsregionen er vansirende

Som grundregel afsluttes socialtandplejetilbuddet når tandbehandlingsbehov er færdig behandlet.

Opstår der et nyt akut smertelindrende eller funktionsopbyggende tandbehandlingsbehov, ansøges på ny om socialtandpleje.

Hvem kan ikke få bevilget socialtandpleje?

Mange af de eksisterende tandplejetilbud for voksne er indrettet således, at også særlig socialt udsatte borgere kan få adgang til tandpleje på samme vilkår som andre borgere.

Du kan således ikke bevilges socialtandpleje, hvis du:

- kan benytte et af de eksisterende tilbud for voksne og få dækket behovet for tandpleje.
- hvis din ansøgning alene begrundes i økonomiske forhold. Retten til socialtandpleje er uafhængig af forsørgelsesgrundlaget.

Hvordan får du socialtandpleje?

Det er Tandplejen Sønderborg Kommune, der træffer afgørelse om socialtandpleje. Gadeplansmedarbejdere fra Udsatte teamet eller socialfaglige medarbejder fra det herberg du opholder dig på kan, med dit samtykke, på dine vegne kontakte Tandplejen.

Gadeplansmedarbejdere fra Udsatte teamet eller socialfaglige medarbejder fra det herberg du opholder dig på, indsender en indstilling til socialtandpleje til Tandplejen Sønderborg Kommune.

Tandplejen Sønderborg Kommune modtager indstillingen og træffer straks en afgørelse. Afgørelsen træffes på baggrund af lovgivningen, din boligstatus, øvrige oplysninger i sagen i henhold til kommunens betingelser for socialtandpleje.

Hvad omfatter tilbuddet om socialtandpleje?

Socialtandpleje består af:

Akut smertelindrende eller funktionsoprettende tandbehandling fx:

- Fjernelse af dårlige og smertende tænder
- Fyldninger
- Tandrensning
- Rodbehandling



- Råd og vejledning til at holde tænder sunde fremadrettet
- Aftagelig protese, såfremt du er socialt hæmmet/vansiret af tandløshed eller mangler betydelig tyggefunktion.

Socialtandpleje skal baseres på et akut smertelindrende eller funktionsopbyggende tandbehandlingsbehov. Det vil sige, at tandplejepersonalet foretager et kvalificeret skøn over dit behov for tandpleje, således at socialtandpleje medvirker til at forbedre din livskvalitet både i fysisk og psykisk henseende. Den primære opgave er at holde dig fri for tandsydomstilstande, der kan forvolde smerter og gener i dit tandsæt.

Hvem leverer socialtandpleje?

Socialtandpleje udføres af en privat tandlæge i Sønderborg efter henvisning fra Tandplejen Sønderborg Kommune.

Dokumentation

Tandplejepersonalet har jævnfør sundhedsloven journalføringspligt og registrerer relevante oplysninger om dig elektronisk. Oplysningerne bliver gemt for at sikre dokumentation for planlagt og udført tandpleje samt opfølgning.

Ifølge databeskyttelsesloven har du som patient ret til at få indsigt i din journal.

Hvis der er behov for at udveksle oplysninger af betydning for din tandpleje med andre fagpersoner, sker det kun med dit samtykke.

Du kan altid tilbagetrække dit samtykke. Hvis du ønsker det, skal du kontakte den behandlende tandlæge.

Hvad koster socialtandpleje?

Socialtandpleje er vederlagsfri.

Hvad forventes af dig?

Tandplejen forventer, at du fremmøder til den aftale, der er indgået på dine vegne med den private tandlæge, du er henvist til.

Kvalitetsmål

Kvalitetsmål for visitationen

- Anmodninger om socialtandpleje behandles hurtigst muligt.
- Sagbehandlingsfristen inden for 1-2 arbejdsdage.

Kvalitetsmål fra leverandøren

- Den akutte behandling iværksættes efter behov samme dag eller indenfor 24-48 timer.
- Undersøgelsestider tilbydes inden for en uge.
- Forebyggelse og behandling tilrettelægges efter en individuel vurdering i henhold til tandlægefaglige kriterier.
- Tid til behandling sker i tæt dialog.

Kvalitetsmål for borgeren

- At du oplever, at socialtandpleje ydes med nærvær, tryghed og respekt.
- At du oplever, at der sikres sammenhæng og koordinering med din kontaktperson.



- At du oplever, at socialtandpleje ydes som planlagt og i dialog og samarbejde med dig og din kontaktperson.

Tavshedspligt

Tandplejepersonalet har tavshedspligt. Det betyder, at personalet ikke må videregive fortrolige oplysninger, som personalet får kendskab til gennem sit erhverv. Tavshedspligten ophører ikke ved personalets arbejdsophør.

Sagsbehandlingsfrist

Overtandlægen træffer afgørelse om adgang til socialtandpleje inden for 1-2 arbejdsdage.

Klageadgang

Du er velkommen til at kontakte Tandplejen Sønderborg Kommune for at få tilsendt et begrundet afgørelsesbrev og vejledning i forbindelse med en eventuel klagesag.
Dine muligheder afhænger af, hvad klagen vedrører.

Hvis klagen vedrører kommunens personale eller den udførte opgave, kan det være en god ide i første omgang at kontakte lederen af Tandplejen, som i samarbejde med dig vil forsøge at finde frem til den bedste løsning på din henvendelse. Hvis klagen vedrører en privat tandlæge, anbefaler vi, at du kontakter vedkommende.

Hvis klagen vedrører den sundhedsfaglige behandling eller tilsidesættelse af dine patientrettigheder, er der formel klageadgang til Styrelsen for Patientklager, Du kan finde mere information om Styrelsen for Patientklager samt dine klagemuligheder her:

Styrelsen for Patientklager
Lyseng Alle 1
8270 Højbjerg
Tlf. 72 33 05 00
www.stpk.dk

Lovgrundlag

Sundhedsloven

§ 134 a.

Kommunalbestyrelsen tilbyder vederlagsfri akut smertelindrende og funktionsopbyggende tandpleje, herunder forebyggende råd og vejledning i forhold til vedligeholdelse af behandlingen, til borgere med særlige sociale problemer, i form af gadehjæmløse samt borgere, der kan benytte herberger, varrestuer, væresteder på grund af hjemløshed, herunder borgere som ikke kan opholde sig i egen bolig, jf. servicelovens §§ 104 og 110, og som ikke kan udnytte de almindelige tandplejetilbud.

Information

Du kan få mere at vide om dine muligheder for at få hjælp og støtte ved at kontakte:

Tandplejen Sønderborg Kommune
Stråbjergvej 5
6400 Sønderborg
Tlf. 88 72 41 85
E-mail: socialtandpleje@sonderborg.dk



Godkendelse

Kvalitetsstandarden er godkendt i *Sundhedsudvalget* 01-06-2021



Sønderborg Kommune
Rådhusvej 10
6400 Sønderborg
T: 88 72 64 00
E: post@sonderborg.dk
W: sonderborgkommune.dk