

Transport til læge og speciallæge

Kvalitetsstandard



Kvalitetsstandard for transport til læge og speciallæge.

Denne kvalitetsstandard beskriver Sønderborg Kommunes tilbud om transport til privatpraktiserende læge og speciallæge.

Hvem kan få transport?

Som udgangspunkt skal man selv sørge for transport i forbindelse med behandling hos din læge eller en speciallæge.

Du kan i visse tilfælde, få dækket en del eller hele udgiften til transport til og fra lægen.

Bemærk inden du kan gøre brug af ordningen kræver det visitering – se hvordan nedenfor.

Du skal opfylde følgende betingelser:

- Du er pensionist
- Du er afhængig af et ganghjælpemiddel, er meget svagtseende eller har en psykisk lidelse, der gør at du ikke kan komme til læge/speciallæge selv
- Du kan ikke transportere dig selv vha. cykel, knallert, elkøretøj eller bil
- Du er ude af stand til at anvende offentlige transportmidler, herunder [Flextur](#)

Bemærk hvis du benytter Flextur til lægen, så kan du få refunderet udgiften ved indsende kvitteringer påført cpr.nr. og lægens stempel. Pensionister kan søge om at få dækket udgifter over kr. 25 (ikke-pensionist udgifter over kr. 60).

Hvordan bliver du visiteret til transport?

Du kan ringe på tlf. 88 72 41 41 på hverdage mellem kl. 09.00-14.00. Du kan også skrive til os på transportkontoret@sonderborg.dk eller udfylde et online ansøgningskema.

Hvad kan du visiteres til?

Du kan visiteres til følgende:

- Lav vogn
- Høj vogn
- Hjælp til hjælpemidler
- Hjælp til at låse dør op/i
- Hjælp til jakke af/på
- Hjælp til at blive fulgt ind i en stol
- Hjælp til at komme ind og ud af/til bilen
- Forsædekørsel
- Solokørsel
- Lov til at medbringe ledsager
- Liftvogn (kun for kørestolsbrugere)
- Trappetjener (kun for kørestolsbrugere)

Hvad koster transporten?

Det koster ikke noget at benytte kommunens tilbud om transport til læge og speciallæge.

Hvem leverer transporten?

Det gør den leverandør, der har vundet opgaven i udbud. På nuværende tidspunkt er det Dantaxi, der varetager opgaven.

Hvordan bestiller du transport?

Efter du er visiteret, kan du ringe til Vojens Taxi og Servicetrafik ApS mellem kl. 08.00 og 15.00 - minimum dagen før du skal til læge.

Telefonnummer 88 72 44 72

Er du akut syg, kan du dog bestille turen minimum 2 timer i forvejen.

Hvad skal du oplyse når du bestiller transport?

Når du bestiller transporten skal du oplyse:

- Personnummer
- Hvilken læge/speciallæge du skal køres til
- Dato og tidspunkt for kørslen
- Om der skal ledsager eller hjælpemidler med på turen
- Hvor lang tid du forventer konsultationen vil tage

Hvornår leveres transporten?

Du må forvente, at du skal være klar i hjemmet 30 minutter + køretid før det tidspunkt du skal være ved lægen.

Hvis lægen bor 15 minutters køreafstand fra dit hjem, skal du således være klar til at tage hjemmefra 45 minutter før du har tid ved lægen.

Efter endt lægebesøg må taxi hente dig op til 45 minutter efter ønsket afhentningstidspunkt.

Hvis transporten bliver forsinket eller aflyses

Du vil så vidt muligt blive kontaktet telefonisk, hvis der sker ændringer i forhold til det aftalte.

Lægevagt uden for normal åbningstid

Såfremt du bliver akut syg uden for taxis åbningstid, kan du bestille en almindelig taxi til **nærmeste** lægevagt.

Du skal selv lægge ud for turen. Du skal desuden huske at få lægevagts stempel på taxikvitteringen for turen ind til lægevagten.

Begge taxikvitteringer (husk personnummer) sendes til Transportkontoret (se adresse nedenfor) eller afleveres på Borgerservice.

Dit udlæg vil efterfølgende blive indbetalt på din NemKonto.

Tavshedspligt

Leverandøren af transport har tavshedspligt.

Klageadgang

Klagevejledning vil fremgå af afgørelsen.

Lovgrundlag

Ydelsens lovgrundlag er sundhedslovens § 170.

Information

Du kan finde denne kvalitetsstandard på kommunens hjemmeside

www.sonderborgkommune.dk

Du kan få udleveret kvalitetsstandarderne og få mere at vide ved at kontakte:

Teknik og Miljø
Transportkontoret
Lille Rådhusgade 7
6400 Sønderborg
Tlf. 88 72 41 41

transportkontoret@sonderborg.dk

Godkendelse

Kvalitetsstandarden er godkendt i Teknik- og Miljøudvalget den 06.11.2018.