

# Sygepleje

Kvalitetsstandard

Denne kvalitetsstandard indeholder tilbud om sygepleje til borgere i Sønderborg Kommune, der bor i eget hjem, på plejecenter eller på korttidsplads.

Kvalitetsstandarden er en beskrivelse af det serviceniveau, som tilbydes inden for Sønderborg Kommune.

## Hvem kan få sygepleje?

Sygepleje tilbydes efter en individuel faglig bedømmelse af dit behov for hjælp. Behovet for sygepleje kan være opstået som følge af en truet livssituation, midlertidig eller kronisk sygdom, akut sygdom, handicap eller hvor døden er nært forestående.

## Hvordan får du sygepleje?

Du kan få sygepleje efter henvisning fra din egen læge, speciallæge, vagtlæge eller sygehuset. Tværfaglige samarbejdspartnere kan henvende sig, hvorefter sygeplejen vurderer behovet for hjælp.

Hvis du er syg i eget hjem og har akut brug for sygepleje, skal du kontakte din egen læge eller vagtlæge, der derefter retter henvendelse til sygeplejen.

## Hvor kan du få sygepleje?

**Sygeplejen foregår som udgangspunkt i en af borgerklinikkerne.**

### Adresser:

Borgerklinik Tandsbjerg  
Tandsbjerg 10  
6400 Sønderborg  
T: 27 90 04 68

Borgerklinik Kongevej  
Kongevej 19  
6400 Sønderborg  
T: 27 90 04 65

Borgerklinik Nordborg  
Mads Clausens Vej 13  
6430 Nordborg  
T: 27 90 04 67

Borgerklinik Egersund  
Skovgade 13  
6320 Egersund  
T: 27 90 04 66

Borgerklinik Ulsnæs  
Ulsnæs-centret  
6300 Gråsten  
T: 27 90 04 62

Borgerklinikkerne har åbent alle hverdage fra kl. 7-15 .

Du og sygeplejersken aftaler, hvornår du kan få en tid i borgerklinikken.



### **Sygepleje i borgerklinik:**

For at få tilbudt sygepleje i borgerklinikken skal du være vurderet til

- selv eller ved hjælp af pårørende at kunne møde op i borgerklinikken
- at være i stand til at forflytte dig selv.

### **Sygepleje i eget hjem:**

For at få tilbudt sygepleje i hjemmet skal du være vurderet til at have

- brug for at sygepleje eller behandling foregår i dit nærmiljø
- en helbredstilstand og funktionsevne, der medfører behov for særlige behandlingsredskaber, sygeplejeartikler eller hjælpemidler
- en smitsom sygdom.

Det er sygeplejen der vurderer, om du tilbydes sygepleje på borgerklinik eller i eget hjem.

### **Registrering af oplysninger:**

Sygeplejen registrerer elektronisk relevante oplysninger om dig og din behandling for at kunne behandle din sag og vurdere dit behov for sygepleje. Ifølge persondataloven har du ret til at få indsigt i oplysningerne.

Du har også ret til aktindsigt i din journal efter sundhedsloven.

## **Hvad kan du få sygepleje til?**

Sygeplejeydelsen leveres ud fra en konkret sygeplejefaglig vurdering af dit behov og vil være med afsæt i termer som sundhedsfremme, forebyggelse, rehabilitering og/eller palliation (lindrende behandling).

Sygeplejeydelsen leveres som udgangspunkt med det sigte at inddrage dig aktivt, således at du fastholder/opnår størst mulig selvhjulpethed og værdighed.

### **Sygepleje kan bla. omfatte følgende:**

- sårbehandling
- medicindispensering (ophældning af tabletter i æsker)
- medicingivning
- blodsuktermåling
- stomipleje
- kateterpleje
- injektioner
- kostvejledning
- anlæggelse af kateter
- blodtryksmåling
- pleje af døende
- dialyse
- behandling via drop
- rehabilitering
- oplæring, rådgivning og vejledning
- sygeplejefaglig udredning, koordinering og opfølgning
- psykisk pleje og støtte
- opfølgende besøg

### **Sygepleje overdraget til andet personale:**

Sygeplejen kan, ud fra en faglig vurdering, overdrage grundlæggende sygeplejeydelser til fx social og sundhedsassistenter, social og sundhedshjælpere samt andet oplært personale. De grundlæggende sygeplejeydelser kan være:

- medicingivning
- medicindispensering (ophældning af tabletter i æsker)
- stomipleje
- kateterpleje
- sårbehandling
- injektioner
- anlæggelse af kateter
- blodsuktermåling

Det er sygeplejersken, der vurderer, hvilken sygeplejeydelse du tilbydes.

## Hvad koster sygepleje?

- sygepleje er gratis.
- du skal selv betale for transporten til og fra borgerklinikkerne, og der ydes ikke transportgodtgørelse.

## Hvem leverer sygeplejen?

Sygeplejeydelser leveres af Sønderborg Kommunens sygeplejersker. Hvis du er vurderet til at have en akut opstået sygdom, hvor indlæggelse ikke er nødvendig, og hvor der dermed er behov for akut sygepleje, vil sygeplejen leveres af Sønderborg Kommunens akutteam.

De grundlæggende sygeplejeydelser kan leveres af fx social og sundhedsassistenter, social og sundhedshjælpere samt andet oplært personale ud fra en faglig vurdering.

Sygeplejeydelser kan kun visiteres til privat leverandør af hjemmepleje, hvis der i forvejen tilbydes hjælp i hjemmet. Sygeplejen samarbejder på lige vilkår med kommunale og private leverandører af hjemmepleje.

## Hvornår leveres sygeplejen?

- du vil snarest efter henvendelsen blive kontaktet af en sygeplejerske, der vil afklare, hvor og hvornår sygeplejeydelserne kan leveres.
- du kan modtage sygepleje hele døgnet alle ugens dage.
- på kommunens plejecentre er der ansat plejecentersygeplejersker, som varetager sygeplejen på hverdage mellem kl. 7-15. Kommunens hjemmesygeplejersker varetager sygepleje på kommunens plejecentre om aftenen, natten samt i weekender og på helligdage.
- på Center for Korttidspladser er der ansat sygeplejersker, som varetager sygeplejen på alle ugens dage i dag og aften/vagt. Kommunens hjemmesygeplejersker varetager sygeplejen om natten.
- Akutteamet leverer akut sygepleje døgnet rundt alle ugens dage.

## Hvad forventes af dig?

### Sygepleje i borgerklinik:

Det forventes af dig, at

- du selv medbringer den ordinerede medicin, hvis hjælpen involverer medicin.
- du giver besked til sygeplejen snarest mulig, hvis du er forhindret i at komme til en aftalt tid i klinikken.

### Sygepleje i eget hjem:

Det forventes af dig, at

- du stiller nødvendige materialer til almindelig håndvask og bortskaffelse af affald til rådighed for personalet. Materialerne skal opfylde de gældende arbejdsmiljømæssige krav omkring arbejdsudførelse
- du giver besked til sygeplejen snarest mulig, hvis du er forhindret i at modtage sygepleje eller ikke har behov for sygepleje den aftalte dag
- du aftaler det med sygeplejen, hvis du ønsker en aftale flyttes til en anden dag.

Hvis du ikke har afmeldt et besøg i eget hjem eller er udeblevet fra en aftale i borgerklinikken vil en sygeplejerske kontakte dig telefonisk for at sikre, at der ikke er sket dig noget. Hvis sygeplejersken ikke får telefonisk kontakt med dig eller pårørende, vil sygeplejersken tage hjem til dig. Hvis der fortsat ikke kan etableres kontakt, bliver sygeplejersken nødt til at kontakte politiet. Politiet tager stilling til, hvad der skal ske, fx tilkalde låsesmed for din regning. Sygeplejersken tager kontakt til din læge og der tages stilling til om sygeplejeydelserne evt. skal afsluttes.



## Kvalitetsmål for sygeplejen og borgeren

### Kvalitetsmål for sygeplejen:

Sønderborg Kommune har som kvalitetsmål,

- at gældende Sundhedsaftale og Sundhedsstyrelsens faglige retningslinjer efterleves.
- at der sikres en korrekt dokumentation af sygeplejedydelser, jf. autorisationsloven.
- at sygepleje og behandling foregår i samarbejde med dig, dine pårørende, egen læge og samarbejdspartnere.
- at sygepleje iværksættes hurtigst muligt efter aftale med dig og senest inden en uge efter tildelingen.
- at akutte opgaver iværksættes fra time til time.
- at sygeplejen ikke må aflyse hjælpen. Det kan i enkelte situationer være nødvendigt at ændre en aftale.
- at sygepleje skal leveres til tiden +/- timer.

Hvis hjælpen forsinkes mere end to timer i forhold til det aftalte tidspunkt, skal sygeplejen kontakte dig.

### Kvalitetsmål for borgeren:

Sønderborg Kommune har som kvalitetsmål,

- at du oplever, at sygeplejedydelser ydes med nærvær, tryk og respekt.
- at du tildeles en fast kontaktsygeplejerske.
- at du oplever sammenhæng i sygeplejedydelser og at sygeplejen tilpasses efter dine behov.
- at du oplever, at du bliver inddraget i planlægningen af dit forløb.
- at du oplever, at den tildelte sygeplejedydelse udføres som planlagt og i et tæt samarbejde med dig.

## Hjemmet som arbejdsplads

Når du modtager sygepleje i hjemmet, er dit hjem personalets arbejdsplads, og personalet er omfattet af arbejdsmiljøloven. Det betyder, at dit hjem som arbejdsplads bliver gennemgået, således at arbejdet kan udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt.

Det kan i nogle tilfælde være nødvendigt at installere midlertidig hjælpemidler i dit hjem (fx en personlift, plejeseng eller lignende), hvilket kan medføre, at du og dine pårørende skal acceptere, at der bliver flyttet møbler, fjernet tæpper og lignende.

Der skal være oplyste og ubesværede adgangsforhold til dit hjem, og der skal blandt andet være ryddet for sne.

Eventuelle husdyr er lukket inde, når medarbejderne udfører hjælpen.

## Tavshedspligt

Personalet har tavshedspligt.

## Klageadgang

Du er velkommen til at kontakte sygeplejen i Job og Velfærd for nærmere vejledning i forbindelse med en eventuel klagesag.

Her kan du finde kontaktoplysningerne:

<https://sonderborgkommune.dk/borger/hjemmesygepleje>

Dine klagemuligheder afhænger af, hvad klagen vedrører.

Hvis klagen vedrører personalet eller den udførte opgave, kan det være en god ide i første omgang at kontakte den daglige leder af sygeplejen, som i samarbejde med dig vil forsøge at finde frem til den bedste løsning på din henvendelse.

Hvis klagen vedrører den faglige ydelse eller tilsidesættelse af patientretigheder, er der formel klageadgang til Styrelsen for Patientsikkerhed. Du kan læse mere på: [stps.dk](http://stps.dk)

## Lovgrundlag

Sundhedsloven §138:

»Kommunalbestyrelsen er ansvarlig for, at der ydes vederlagsfri hjemmesygepleje efter lægehenvielse til personer med ophold i kommunen«.

For yderligere information henvises til den gældende bekendtgørelse om hjemmesygepleje (BEK nr. 1601 af 21/12 2007), bekendtgørelse om ændring af bekendtgørelse om hjemmesygepleje (BEK nr. 165 af 26/02/2019) samt gældende vejledning om hjemmesygepleje (VEJ nr. 102 af 11/12 2006).

## Information

Denne kvalitetsstandard og Sønderborg Kommunes øvrige kvalitetsstandarder kan ses på kommunens hjemmeside [www.sonderborgkommune.dk](http://www.sonderborgkommune.dk)

## Revideret

Revideret december 2020 og forelagt Social- og Seniorudvalget den 4. februar 2021



Sønderborg Kommune  
Job og Velfærd  
Ellegårdvej 25 A  
6400 Sønderborg  
T: 88 72 56 54  
E: [velfaerd@sonderborg.dk](mailto:velfaerd@sonderborg.dk)  
W: [sonderborgkommune.dk](http://sonderborgkommune.dk)