

Transport til daghjem og til kommunal træning efter servicelovens § 117

Kvalitetsstandard

Kvalitetsstandard for transport til daghjem og kommunal træning

Denne kvalitetsstandard beskriver Sønderborg Kommunes tilbud om transport til henholdsvis kommunale daghjem, genoptræning og vedligeholdende træning til borgere i eget hjem.

Hvem kan få transport?

Du kan få bevilget transport eller ledsagelse, hvis du ikke har andre muligheder for at komme til og fra daghjem/kommunal træning.

Du skal opfylde følgende betingelser:

- Du er bevilget daghjem/træning.
- Du er afhængig af et ganghjælpemiddel som fx rollator, gangstativ, albuestokke eller kørestol.
- Du er omfattet af målgruppen for servicelovens hjælpemiddelbestemmelser.
- Du er ude af stand til at anvende fx egen bil, knallert eller et elektrisk transportmiddel som fx elkøretøj.
- Du er ude af stand til at anvende offentlige transportmidler.
- Du har ikke en ægtefælle eller en anden person i din husstand, der er i stand til at transportere/ledsage dig.

Tilbud om ledsagelse

Som alternativ til transport kan du få tilbudt ledsagelse, hvis du opfylder ovenstående betingelser, og afstanden fra din bopæl til daghjem/træning som udgangspunkt maksimalt er 200 meter.

Hvordan får du hjælp til transport/ledsagelse?

Du kan søge om transport samtidig med, at du søger om daghjem/træning. Du kan også søge om transport, hvis du i forvejen er bevilget daghjem/træning og du nu mener, at du tilhører målgruppen for transport.

Du eller dine pårørende kan kontakte visitatorerne i Job og Velfærds visitationsafdeling.

I samarbejde med dig afdækker visitator dit funktionsniveau og vurderer dit behov for hjælp. Visitator udarbejder en skriftlig afgørelse.

Forud for bevilling af transport/ledsagelse vurderer visitator, om fx rehabilitering eller hjælpemidler helt eller delvist kan gøre dig selvhjulpne.

Hvad kan du få hjælp til?

Selve hjælpen til transport/ledsagelse består i at hjælpe dig fra din bopæl til daghjem/træning og hjem igen.

Chaufføren går ved behov ind og ledsager dig ud til bilen og retur. Chaufføren kan også hjælpe dig med overtøj og hjælpemidler.

Hvad koster hjælpen?

Der opkræves brugerbetaling for kørsel til og fra kommunens daghjem/træningstilbud. Beløbet er fastsat af Byrådet og bliver reguleret en gang årligt. Der er fastlagt rammer for, hvad brugerbetalingen maksimalt må udgøre. Du kan få oplyst de gældende takster hos visitatorerne og på kommunens hjemmeside, **www.sonderborgkommune.dk**.

Du kan betale for transport via regning eller via træk i din pension. Daghjemmet/træningstilbuddet udleverer en fuldmagt, som du skal underskrive, hvis du ønsker at betale for transporten via træk i din pension. Du vil modtage regning indtil daghjemmet/træningstilbuddet har modtaget din underskrevne fuldmagt.

Hvem leverer hjælpen?

Personalet på daghjemmet/træningstilbuddet bestiller transporten hos den leverandør, der har indgået aftale med kommunen.



Visitationsafdelingen bestiller ledsagelse til daghjem/træning hos plejepersonalet.

Hvornår leveres hjælpen?

Hjælpen til transport/ledsagelse bliver leveret i tilknytning til den aftale, du har med daghjemmet/træningstilbuddet.

Du må forvente, at du skal være klar til transport ca. ½ time før det aftalte tidspunkt.

Hvis hjælpen ændres, aflyses eller forsinkes?

Leverandøren af transport vil orientere dig og daghjemmet/træningstilbuddet, hvis der sker ændringer i forhold til det aftalte.

Hvad forventes af dig?

Du er klar til transport/ledsagelse ca. ½ time før det aftalte tidspunkt for afhentning.

Du melder afbud til daghjemmet/træningstilbuddet senest to timer før, hvis du er forhindret i at møde op som aftalt.

Hvis du ikke melder rettidigt afbud, så bliver du opkrævet betaling for den planlagte kørsel.

Hjemmet som arbejdsplads

Når du modtager transport/ledsagelse, er dit hjem chaufførernes arbejdsplads og chaufføren er omfattet af arbejdsmiljøloven. Det betyder, at dit hjem som arbejdsplads bliver gennemgået, så arbejdet kan udføres sikkerhedsmæssigt og sundhedsmæssigt forsvarligt. Du kan læse mere i kvalitetsstandarder Visitation og levering.

Tavshedspligt

Leverandøren af transport/ledsagelse har tavshedspligt.

Klageadgang

Klagevejledning vil fremgå af afgørelsen.

Lovgrundlag

Ydelsens lovgrundlag er servicelovens

§ 1

§ 83

§ 86

§ 117

Information

Du kan se denne kvalitetsstandard og Sønderborg Kommunes øvrige kvalitetsstandarder på kommunens hjemmeside

www.sonderborgkommune.dk

Du kan få udleveret kvalitetsstandarderne og få mere at vide om dine muligheder for at få hjælp og støtte ved at kontakte

Job og Velfærd
Visitationsafdelingen
Ellegårdvej 25 A
6400 Sønderborg
Tlf. 88 72 45 23
velfaerd@sonderborg.dk

Godkendelse

Kvalitetsstandarden er godkendt i Social- og Seniorudvalget den 4. februar 2021.



Sønderborg Kommune
Job og Velfærd
Myndighedsafdelingen
Ellegårdvej 25 A
6400 Sønderborg
T: 88 72 45 23
E: velfaerd@sonderborg.dk
W: sonderborgkommune.dk