

# Ekstra rengøring – praktisk hjælp efter servicelovens § 83

Kvalitetsstandard



## Kvalitetsstandard for

Denne kvalitetsstandard beskriver Sønderborg Kommunes serviceniveau for ekstra rengøring til borgere i eget hjem.

## Hvem kan få hjælp?

Du kan få ekstra rengøring, hvis du er bevilget praktisk hjælp til rengøring som følge af en varig funktionsnedsættelse.

Du kan ikke få ekstra rengøring, hvis du

- udelukkende er bevilget personlig pleje eller andre indsatser som fx madservice, nødkald og betalt vareudbringning.
- er bevilget et rehabiliteringsforløb efter servicelovens § 83 a (Er du er bevilget ekstra rengøring forud for dit rehabiliteringsforløb, så fortsætter din bevilling på ekstra rengøring i første omgang dog uændret. Den ekstra rengøring afsluttes hvis du efter det rehabiliterende forløb ikke længere tilhører målgruppen for ekstra rengøring.)
- er bevilget midlertidig hjælp til rengøring som følge af fx brud, operation eller anden forbigående funktionsnedsættelse
- er bevilget praktisk hjælp som afløsning i eget hjem efter servicelovens § 84.
- er bevilget rengøring jf. servicelovens kompensationsprincip, og der i din husstand er fx en ægtefælle, der ikke er omfattet af målgruppen for praktisk hjælp.

Hvis du modtager midlertidig hjælp eller et rehabiliteringsforløb, kan du ikke få bevilget ekstra rengøring, da du ikke har et varigt behov for rengøring. I den situation skønner vi, at du har de fornødne ressourcer til selv at gøre rent, når din midlertidige hjælp/dit rehabiliteringsforløb ophører.

## Hvordan får du hjælp?

Du skal ikke søge om ekstra rengøring. Du er automatisk berettiget til at få tilbudt ekstra rengøring, hvis du er bevilget praktisk hjælp til

rengøring efter servicelovens § 83. Du får brev fra visitationsafdelingen om, at du er berettiget til ekstra rengøring.

## Hvad kan du få hjælp til?

- Du får tilbudt 3½ timers ekstra rengøring.
- Ekstra rengøring bliver udført i forlængelse af den planlagte rengøring, som du allerede er bevilget.
- Ekstra rengøring bliver udført en gang årligt.
- Ekstra rengøring består af en grundig rengøring.
- Ekstra rengøring omfatter udelukkende boligens dagligt benyttede rum, dvs. køkken, soveværelse, badeværelse, entre og opholdsstue, svarende til en ældrebolig på maksimum 65 m<sup>2</sup>.

Du kan ikke opspare den tid, du eventuelt ikke anvender.

Ekstra rengøring kan omfatte følgende opgaver:



### Køkken:

- Fjerne spindelvæv
- Gøre radiator, køleskab, emhætte, mikroovn ren
- Afkalke kaffemaskine/elkedel
- Gøre køkkenskabe rene indvendigt og udvendigt
- Gøre bordplade og køkkenvask ren
- Gøre komfur rent udvendigt
- Gøre ovn ren indvendigt
- Tørre lamper af
- Vaske vindueskarme og dørkarme
- Tørre gulvpaneler og døre af
- Vaske vinduer indvendigt.

### Badeværelse:

- Fjerne spindelvæv
- Vaske vægge i badeværelset af
- Tørre gulvpaneler, dør, dørkarme og vindueskarme af
- Vaske spejle og hylde
- Gøre toiletkumme ren indvendigt og udvendigt
- Gøre radiator ren

- Gøre håndvask og badekar/brusekabine ren
- Vaske vinduer indvendigt.

### Øvrige rum:

- Fjerne spindelvæv
- Tørre døre, dørkarme, vindueskarme, gulvpaneler og spisestuemøbler af
- Tørre lamper af
- Tørre TV af
- Støvsuge møbler
- Gøre skabe og reoler rene
- Støvsuge gulve og gulvtæpper
- Vaske gulv med gulvmoppe, vand og rengøringsmiddel
- Vaske vinduer indvendigt.

## Hvad kan du ikke få hjælp til?

- Vaske gardiner
- Pudse sølvtøj/kobber/messing
- Vaske op, rydde op og gøre rent efter gæster



- Gøre rent efter husdyr
- Gøre rent efter håndværkere
- Gøre kælder, garage og lignende rent
- Flytte møbler som fx sofaer, lænestole, reoler, borde
- Flytte hårde hvidevarer som fx komfur, køleskab, vaskemaskine
- Flytte løse tæpper samt luftning af disse
- Flytte og lufte madrasser
- Pakke og gøre rent i forbindelse med flytning
- Arbejdsopgaver, hvor det er nødvendigt at stå på en stige eller lignende
- Arbejdsopgaver, hvor det er nødvendigt at ligge på knæ
- Fjerne fx affald fra hus og have, aviser, indbo
- Havearbejde
- Indvendig og udvendig vedligeholdelse.

## Hvad koster hjælpen?

Hjælp til ekstra rengøring er gratis.

## Hvem leverer hjælpen?

Ekstra rengøring leveres af den leverandør, du i forvejen har valgt til at udføre den praktiske hjælp.

## Hvornår leveres hjælpen?

Du aftaler leveringstidspunktet med leverandøren. Leverandøren planlægger og udfører hjælpen i samarbejde med dig og i forlængelse af den planlagte rengøring, som du allerede er bevilget.

Hvis du er bevilget rengøring efter servicelovens § 83 i december måned, så træder din bevilling på ekstra rengøring først i kraft med virkning fra det efterfølgende kalenderår.

## Hvad forventes af dig?

- Du er hjemme, og du har ikke gæster, når hjælpen bliver leveret.
- Du stiller de nødvendige rengøringsredskaber og materialer til rådighed for personalet. Materialerne skal opfylde de gældende arbejdsmiljømæssige krav omkring arbejdets udførelse.
- Du samarbejder omkring de arbejdsmiljømæssige krav til arbejdets udførelse, så arbejdet kan udføres sikkerhedsmæssigt og sundhedsmæssigt forsvarligt. Du kan læse mere i kvalitetsstandard Visitations og levering.
- Du har forståelse for, at medarbejderne ikke må stå på borde, stole, stiger eller lignende, når de udfører den praktiske hjælp hos dig.
- Du er indforstået med, at hvis du ikke har afmeldt et aftalt besøg, og personalet ikke kan komme i kontakt med dig eller pårørende, så vil personalet kontakte politiet.



- Du er indforstået med, at hvis politiet vurderer, at det er nødvendigt at tilkalde låsesmed, så sender kommunen regningen for låsesmeden videre til dig.
- Du er indforstået med, at hvis du aflyser, udebliver eller afviser medarbejderen til et planlagt besøg, så er du som udgangspunkt ikke berettiget til at få tilbudt et erstatningsbesøg.

## Information

Denne kvalitetsstandard er et tillæg til kvalitetsstandarden Praktisk hjælp efter servicelovens § 83.

Denne kvalitetsstandard og Sønderborg Kommunes øvrige kvalitetsstandarder kan ses på kommunens hjemmeside:

[www.sonderborgkommune.dk](http://www.sonderborgkommune.dk)

Du kan få udleveret kvalitetsstandarderne og få mere at vide om dine muligheder for at få hjælp og støtte ved at kontakte Omsorg og Udvikling. Se kontaktinformation på sidste side.

## Godkendelse

Kvalitetsstandarden er godkendt i Social- og Seniorudvalget den 4. februar 2021. Administrativt ændret den 23. september 2022 på baggrund af Byrådets beslutning den 24. august 2022.



Sønderborg Kommune  
Omsorg og Udvikling  
Myndighedsafdelingen  
Ellegårdvej 25 A  
6400 Sønderborg  
T: 27 90 45 23  
E: [omsorgogudvikling@sonderborg.dk](mailto:omsorgogudvikling@sonderborg.dk)  
W: [sonderborgkommune.dk](http://sonderborgkommune.dk)