

Almen genoptræning efter udskrivning fra sygehus



Kvalitetsstandarden beskriver Sønderborg Kommunes serviceniveau for borgere, der modtager kommunens tilbud om almen genoptræning efter sundhedsloven.

Hvem kan modtage almen genoptræning?

Du kan modtage almen genoptræning i kommunalt regi, når en læge fagligt har vurderet, at du har behov for almen genoptræning efter udskrivning fra sygehus, og når sygehuset har udarbejdet en genoptræningsplan. Ovenstående gælder uanset, om du har været i et ambulans forløb eller været indlagt.

Hvornår modtager du almen genoptræning?

Myndighedsteamet i Sundhedscentret modtager, sagsbehandler og visiterer din genoptræning til opstart i Træningsenheden i Sønderborg Kommunes Sundhedscenter. Du modtager indkaldelse til opstart via digital post eller som brev, hvis du er undtaget for digital post.

Hvor kan du modtage almen genoptræning?

Træningsenheden vurderer, hvor det er mest hensigtsmæssigt, at den almene genoptræning foregår med henblik på optimalt udbytte af genoptræningen. Den almene genoptræning kan finde sted i dit hjem, i et af Træningsenhedens træningslokaler eller andre relevante steder.

Træningsenheden har træningslokaler tre steder i Sønderborg Kommune.

Træningsenheden Sønderborg

Grundtvigs Allé 150
6400 Sønderborg

Træningsenheden Nordborg

Tangshave 1
6430 Nordborg

Træningsenheden Gråsten

Sundhedshuset Gråsten
Ulsnæs 6
6300 Gråsten



Hvad omfatter tilbuddet om almen genoptræning?

Formålet med indsatsen er, at du opnår samme eller bedst mulige funktionsevne som tidligere med udgangspunkt i de problemstillinger genoptræningsplanen retter sig imod.

Formålet er ligeledes at understøtte dig i at tage ansvar for din genoptræning og derved forebygge tilbagefald.

På baggrund af dit genoptræningsbehov, som er beskrevet i din genoptræningsplan, vil du blive tilbudt almen genoptræning på enten basalt eller avanceret niveau. Det er Myndighedsteamet i Sundhedscentret, der fagligt vurderer, om du tilbydes basalt eller avanceret genoptræning.

Forløbet tilrettelægges individuelt i tæt dialog med dig og ud fra en konkret sundhedsfaglig vurdering af dine behov, ressourcer og motivation.

Almen genoptræning på basalt niveau:

Du modtager almen genoptræning på basalt niveau, hvis du har enkle og afgrænsede funktionsevnededsættelser, og dit behandlingsforløb på sygehuset har været uden komplikationer af betydning for din funktionsevne og/eller genoptræningsindsats.

Genoptræningen kan oftest varetages af sundhedspersoner med generelle kompetencer inden for deres fagområde.

Almen genoptræning på avanceret niveau:

Du modtager almen genoptræning på avanceret niveau, hvis du har omfattende funktionsevnededsættelser, der har betydning for flere livsområder herunder eventuelle komplikationer i behandlingsforløbet, der har betydning for din funktionsevne og/eller genoptræningsindsats.

Genoptræningen varetages af sundhedspersoner med særlige kompetencer inden for deres fagområde.

Hvad kan du træne?

Den almene genoptræning er en målrettet og tidsafgrænset indsats. Genoptræningen tilrettelægges i samarbejde med dig - og hvis du ønsker det - dine pårørende.

Der sættes realistiske mål for genoptræningen med afsæt i de problemstillinger, genoptræningsplanen omhandler. Genoptræningen retter sig mod specifikke problemstillinger og funktionsevne på kropsniveau og aktivitetsniveau. Det kan eksempelvis omhandle fysiske funktioner, kognitive funktioner, sociale færdigheder og aktiviteter, der knytter sig til din hverdag.

For at opnå målene med genoptræningen er det vigtigt, at du kommer til de aftalte tider og deltager aktivt.



Genoptræningen suppleres med hjemmetræningsøvelser som din trænings-terapeut instruerer dig i. Dette understøttes af et virtuelt træningsprogram eller skriftligt materiale.

Den almene genoptræning foregår individuelt, som samtræning eller på hold ud fra en konkret faglig og individuel vurdering af dit behov.

Hvis det er relevant, vil du blive rådgivet og vejledt om sundhed og forebyg-gelse og om din mulighed for deltagelse i aktiviteter samt sociale og frivillige tilbud i lokalområdet.

Hvad koster den almene genop-træning?

Almen genoptræning er gratis.

Befordring til og fra træningsstedet

Som hovedregel skal du selv sørge for at komme til og fra træningsstedet. Du har dog i nogle tilfælde ret til befordring eller befordringsgodtgørelse.

Du har ret til befordring eller befordringsgodtgørelse til og fra genoptrænings-stedet, hvis du opfylder mindst én af følgende betingelser:

- du modtager pension efter de sociale pensionslove

- afstanden mellem din bopæl og genoptræningsstedet overstiger 50 km
- din tilstand udelukker, at du kan benytte offentlige transportmidler, herunder flextur, bus og tog.

Hvis du ikke kan benytte offentlige transportmidler, vurderer Trænings- enhe- den hvilken befordring, der er mest hensigtsmæssig i din konkrete situation.

Hvis du er berettiget til befordringsgodtgørelse ydes denne med et beløb, der svarer til udgiften på det billigste forsvarlige befordringsmiddel, og kan aldrig overstige dine faktiske udgifter til befordring. Hvis du er pensionist, kan du få befordringsgodtgørelse, når dine udgifter overstiger 42 kr. pr. træningsbesøg. Hvis du ikke er pensionist, kan du få befordringsgodtgørelse, når din udgift overstiger 100 kr. pr. træningsbesøg.

Du kan få yderligere information om befordring hos din terapeut eller Myndig- hedsteamet i Sundhedscentret.

Hvem leverer den almene genop- træning?

Det er autoriserede ergoterapeuter og fysioterapeuter, der har ansvaret for genoptræningen.

Du har ret til at vælge mellem Sønderborg Kommunes genoptrænings- steder. Du kan benytte dig af frit valg hos andre kommuners genoptræningssteder i det omfang, den valgte kommune har kapacitet til det. Det frie valg gælder



genoptræningstilbud på det specialiseringsniveau, du er visiteret til, og såfremt tilbuddet svarer til det tilbud, som Sønderborg Kommune har visiteret dig til. Såfremt du har benyttet dig af frit valg til at modtage almen genoptræning i en anden kommune, har du ikke ret til befordring, men ret til at få evt. befordringsgodtgørelse svarende til den befordringsgodtgørelse, du ville have modtaget, hvis genoptræningen var foregået på det genoptræningssted, som Sønderborg Kommune ville have henvist dig til.

Hvornår igangsættes den almene genoptræning?

Din almene genoptræning starter senest syv dage efter din udskrivelse fra sygehuset, medmindre andet er angivet i genoptræningsplanen.

Du vil senest fire dage efter udskrivelsen få tilsendt tidspunktet for opstart af genoptræningen til din digitale postkasse. Ved første fremmøde vil din terapeut i samarbejde med dig planlægge dit genoptræningsforløb.

Genoptræningen foregår i dagtimerne på hverdage.

Hvis kommunen ikke kan overholde opstartstidspunkt:

Hvis Træningsenheden ikke kan tilbyde dig opstart inden for syv dage efter udskrivelse eller i henhold til de opstartstider, der fremgår af genoptræningsplanen, skal kommunen tilbyde dig frit valg af genoptræningstilbud hos en privat leverandør af genoptræning, der har indgået aftale med KL. Den private

leverandør skal kunne tilbyde opstart af genoptræning senest samtidig med kommunens tilbud.

Kommunen er forpligtet til at oplyse om frit valg, og hvis du ønsker at benytte dig af muligheden, skal du selv træffe aftalen med den private leverandør. Derefter vil kommunen eftersende genoptræningsplanen til leverandøren. Du har ret til befordring eller befordringsgodtgørelse svarende til transport til kommunens tilbud.

Vælger du at benytte frit valg skal du give tilbagemelding til kommunen senest 72 timer efter, du har modtaget tilbud om opstart af genoptræning.

Dokumentation

Medarbejderne i Sundhedscentrets Træningsenhed har jf. Sundhedsloven journalføringspligt og registrerer relevante oplysninger om dit genoptræningsforløb. Oplysningerne bliver gemt elektronisk for at sikre dokumentation for planlagt og udført genoptræning. Ifølge persondataloven har du ret til at få indsigt i de registrerede oplysninger.

Hvad forventes af dig?

Sønderborg Kommune opfatter det almene genoptræningsforløb som en samarbejdsproces, og det er vores hensigt at skabe et velfungerende samarbejde med dig og – hvis du ønsker det – også med dine pårørende.



For at opnå størst mulig effekt af genoptræningen forventer vi, at du:

- er motiveret for at genoptræne og samarbejder om at nå de mål, som er sat for din genoptræning
- tager ansvar for din genoptræning og for at holde dig i gang i hverdagen
- gør opmærksom på, hvis du har nogle særlige behov, vi bør være bekendte med
- har et kontinuerligt fremmøde, møder op til det aftalte tidspunkt og er klar til at genoptræne
- melder afbud hurtigst muligt og senest dagen før, hvis du er forhindret i at komme til genoptræning
- er hjemme og ikke er optaget af gæster eller andre aktiviteter, hvis genoptræningen skal foregå i dit hjem.
- af hensyn til din sikkerhed ikke har indtaget alkohol eller euforiserende stoffer inden genoptræningen.

Ved to udeblivelser eller gentagne afbud uden gyldig grund afsluttes din genoptræning.

Kvalitetsmål for almen genoptræning

Sønderborg Kommune har som kvalitetsmål, at:

- opstarten af din almene genoptræning er sket senest syv dage efter udskrivelse fra sygehuset, med mindre andet er angivet i genoptræningsplanen
- du oplever, at ergoterapeuten eller fysioterapeuten er velforberedt og imødekommende
- du er tilfreds med dit genoptræningstilbud
- du oplever at blive inddraget i planlægningen af dit genoptræningsforløb.

Hjemmet som arbejdsplads

Når du modtager almen genoptræning, der foregår i dit hjem, er dit hjem terapeuternes arbejdsplads, og terapeuterne er omfattet af arbejdsmiljøloven. Det betyder, at dit hjem som arbejdsplads bliver vurderet, således at arbejdet kan udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt.

Vi opfordrer til, at husdyr opholder sig i et andet rum under træningen.



Sønderborg Kommune ønsker at sikre medarbejderne en røgfri arbejdsplads. Du og dine pårørende må derfor ikke ryge, mens terapeuten arbejder i dit hjem, og der skal luftes ud forud for hjemmetræningen.

Tavshedspligt

Medarbejderne i Sundhedscentrets Træningsenhed har tavshedspligt.

Det betyder, at medarbejderne ikke må videregive fortrolige oplysninger, som de får kendskab til gennem forløbet, uden at der er indhentet samtykke fra dig. Tavshedspligten ophører ikke ved medarbejdernes fratrædelse.

Klageadgang

Du er velkommen til at kontakte Sundhedscentret for nærmere vejledning i forbindelse med en eventuel klagesag.

Dine klagemuligheder afhænger af, hvad klagen vedrører. Hvis klagen vedrører personalet eller den udførte opgave, kan det være en god ide i første omgang at kontakte lederen af Sundhedscentret, som i samarbejde med dig vil forsøge at finde frem til den bedste løsning på din henvendelse. Hvis klagen vedrører den sundhedsfaglige indsats eller tilsidesættelse af dine patientretigheder, er der formel klageadgang til Styrelsen for Patientklager. Klager over kommunens afgørelser om befordring og befordringsgodtgørelse kan også påklages til Styrelsen for Patientklager.

Du kan finde mere information om Styrelsen for Patientklager samt dine klagemuligheder her:

Styrelsen for Patientklager
Lyseng Allé 1
8270 Højbjerg
Tlf. 72 33 05 00
www.stpk.dk.

Lovgrundlag

Sundhedsloven §140

Kommunalbestyrelsen tilbyder vederlagsfri genoptræning til personer, der efter udskrivning fra sygehus har et lægefagligt begrundet behov for genoptræning, jf. §84 om genoptræningsplaner.

Stk. 2: Kommunalbestyrelsens indsats efter stk. 1 tilrettelægges i sammenhæng med de kommunale træningstilbud m.v. i henhold til anden lovgivning.

Stk. 3: Kommunalbestyrelsen kan tilvejebringe tilbud om genoptræning i henhold til stk. 1 ved at etablere behandlingstilbud på egne institutioner eller ved indgåelse af aftaler herom med andre kommunalbestyrelser, regionsråd eller private institutioner.

Stk. 4: Sundhedsministeren fastsætter nærmere regler om patienternes mulighed for at vælge mellem genoptræningstilbud.



Der henvises i øvrigt til »Bekendtgørelse om genoptræningsplaner og om patienters valg af genoptræningstilbud efter udskrivning fra sygehus« samt »Bekendtgørelse om befordring og befordringsgodtgørelse efter sundhedsloven«.

Information

Denne kvalitetsstandard og Sønderborg Kommunes øvrige kvalitetsstandarder kan ses på kommunens hjemmeside: <https://sonderborgkommune.dk/kvalitetsstandarder>

Du kan få udleveret kvalitetsstandarden ved at kontakte Sundhedscentret:

Att.: Myndighedsteamet
Sundhedscentret
Grundtvigs Allé 150
6400 Sønderborg
Telefon: 88 72 59 43.

Godkendelse

Kvalitetsstandarden er godkendt i Sundhedsudvalget den 10. august 2022.



Sønderborg Kommune
Rådhusvej 10
6400 Sønderborg
T: 88 72 64 00
E: post@sonderborg.dk
W: sonderborgkommune.dk