

Forebyggelsestilbud

Kvalitetsstandard



Kvalitetsstandarden beskriver Sønderborg Kommunes serviceniveau for forebyggelsestilbud til kommunens borgere.

Hvem kan modtage forebyggelsestilbud?

Du kan som udgangspunkt få forebyggelsestilbud fra du er 18 år. Særlige tilbud, eksempelvis rygestop, kan tilbydes unge under 18.

Sønderborg Kommunes forebyggelsestilbud består af:

- åbne forebyggelsestilbud for alle, ift. tobak og alkohol
- forebyggelsestilbud for specifikke målgrupper, ift. kræft, type2 diabetes, KOL, hjertekar-sygdom, overvægt, kroniske smerter, angst og depression samt leddegigt.

Det er en sundhedsvejleder, der vurderer, om du opfylder kriterierne for at få forebyggelsestilbud målrettet specifikke målgrupper.

Hvordan får du forebyggelsestilbud?

Hvis du har behov for forebyggelsestilbud, kan du, dine pårørende, din egen læge, sygehuset eller andre kommunale enheder/forvaltninger kontakte Sundhedscentret.

På baggrund af henvendelsen vil en sundhedsvejleder vurdere, om din funktionsevne og dine helbredsforhold gør, at du har behov for – og kan få gavn af forebyggelsestilbud.

Hvor kan du modtage forebyggelsestilbud?

Forebyggelsestilbud tilbydes i forskelligt omfang på følgende adresser:

Sønderborg

Sundhedscentret
Grundtvigs Allé 150
6400 Sønderborg

Nordborg

Sundhedshuset



Mads Clausens vej 13
6430 Nordborg

Gråsten
Sundhedshuset
Ulsnæs 6
6300 Gråsten

I enkelte tilfælde kan der gennemføres et holdtilbud til særligt sårbare grupper på eksempelvis et bosted eller værested, hvis deltagerne opfylder de generelle kriterier for deltagelse på et forebyggelsestilbud, og hvis de rette fysiske rammer for undervisningen er til stede.

Det er Forebyggelsesenheden, der fagligt vurderer, om kriterier for deltagelse og de fysiske rammer er opfyldt.

Hvad omfatter forebyggelsestilbud?

Forebyggelsestilbud har et rehabiliterende sigte, og vi tilrettelægger derfor forløbet individuelt i tæt dialog med dig og ud fra en konkret sundhedsfaglig vurdering af dine behov, ressourcer og motivation.

Formål:

Formålet med forebyggelsestilbud er, at du opnår eller vedligeholder bedst mulig funktionsevne, mestringsevne og livskvalitet.

Forebyggelsestilbud starter med en afklarende samtale. Efterfølgende kan forebyggelsestilbuddet bestå af:

Tobaksafvænning

Sygdomsmestring

Fysisk træning

Ernæringsindsats

Mental sundhed

Samtaler om alkohol

Under forløbet vil der løbende blive afholdt opfølgende samtaler

Forebyggelsestilbud leveres som holdindsatser. Hvis du ud fra en faglig vurdering ikke kan deltage på et åbent tilbud eller holdtilbud, vil du og din sundhedsvejleder i fællesskab aftale nærmere, i hvilket omfang du i stedet kan deltage i et individuelt forløb fx via digital vejledning. Hvis du af forskellige årsager slet ikke kan deltage på et forebyggelsestilbud, eller du ikke vil profitere heraf, vil sundhedsvejlederen vejlede dig om andre mulige tilbud, der bedre kan matche dine behov.

Eksempelvis muligheden for deltagelse i aktiviteter samt sociale og frivillige tilbud i lokalområdet.

Forebyggelsestilbud kan foregå ved fremmøde, via telefon eller som digital vejledning.



Hvad koster forebyggelsestilbud?

Forebyggelsestilbud er gratis.

Du skal selv betale for transporten til og fra Sundhedscentret/Sundheds- huset, og der ydes ikke transportgodtgørelse.

Hvem leverer forebyggelsestilbud?

Sundhedsvejlederne i Sundhedscentret leverer forebyggelsestilbud.

Sundhedsvejlederne er tværfagligt sammensat og har minimum en mellem-lang videregående sundhedsfaglig uddannelse med særlig viden om den pågældende kroniske sygdom, samt relevante sundheds- og voksen- pædagogiske kompetencer.

Hvornår kan du få forebyggelsestilbud?

Som udgangspunkt kan du få forebyggelsestilbud i dagtimerne på hverdage. Du kan i mindre omfang få forebyggelsestilbud i aftentimerne.

Dokumentation

Sundhedsvejlederne har jf. sundhedsloven journalføringspligt og registrerer relevante oplysninger om dit forløb.

Oplysningerne bliver gemt elektronisk for at kunne planlægge og vurdere dit behov for forebyggelsestilbud.

Ifølge persondataloven har du ret til at få indsigt i de registrerede oplysninger.

Hvad forventer vi af dig?

Vi forventer af dig, at du:

- er selvhjulpne eller har en ledsager med
- deltager aktivt i de aftalte forebyggelsestilbud med fokus på at opnå de individuelt fastsatte mål i dit forløb
- gør opmærksom på, hvis du har nogle særlige behov, vi bør være bekendte med
- har et kontinuerligt, stabilt fremmøde, møder op til det aftalte tidspunkt og er klar til at deltage
- hurtigst muligt giver besked, hvis du er forhindret i at komme til en aftalt tid



- af hensyn til din sikkerhed, ikke har indtaget alkohol eller euforiserende stoffer inden du deltager i forebyggelsestilbud.

Hvis du udebliver uden afbud, vil en sundhedsvejleder kontakte dig telefonisk for at følge op på dit forløb. Hvis du udebliver mere end to gange uden gyldig grund, kan dit forløb efter en sundhedsfaglig vurdering blive afsluttet.

Kvalitetsmål for forebyggelsestilbud

Sønderborg Kommune har som kvalitetsmål, at:

- vi tilbyder afklarende samtale hurtigst muligt efter aftale med dig og senest 4 uger efter, at vi har modtaget din henvendelse/ henvisning
- du oplever, at du bliver inddraget i planlægningen af dit forløb
- du oplever, at dit forløb udføres som planlagt og i et nært samarbejde med dig.

Tavshedspligt

Sundhedsvejlederen har tavshedspligt. Det betyder, at sundhedsvejlederen ikke må videregive fortrolige oplysninger, som de får kendskab til gennem forløbet uden at der er indhentet samtykke fra dig. Tavshedspligten ophører ikke ved sundhedsvejlederens fratrædelse.

Klageadgang

Du er velkommen til at kontakte Sundhedscentret for nærmere vejledning i forbindelse med en eventuel klage. Dine klagemuligheder afhænger af, hvad klagen vedrører.

Hvis klagen vedrører personalet eller den udførte opgave, kan det være hensigtsmæssigt, i første omgang, at kontakte lederen af Sundhedscentret, som i samarbejde med dig, vil finde frem til den bedste løsning på din henvendelse.

Hvis klagen vedrører den sundhedsfaglige indsats eller tilsidesættelse af dine patientrettigheder, er der formel klageadgang til Styrelsen for Patientklager. Du kan finde mere information om Styrelsen for Patientklager samt dine klagemuligheder her:

Styrelsen for Patientklager
Lyseng Allé 1
8270 Højbjerg
Tlf. 72 33 05 00
www.stpk.dk



Lovgrundlag

Sundhedsloven §119

Kommunalbestyrelsen har ansvaret for ved varetagelsen af kommunens opgaver i forhold til borgerne at skabe rammer for en sund levevis.

Stk. 2: Kommunalbestyrelsen etablerer forebyggende og sundhedsfremmende tilbud til borgerne.

Information

Du kan se denne kvalitetsstandard og Sønderborg Kommunes øvrige kvalitetsstandarder på kommunens hjemmeside: <https://sonderborgkommune.dk/kvalitetsstandarder>

Du kan få udleveret kvalitetsstandarden ved at kontakte:

Sundhedscentret
Grundtvigs Allé 150
6400 Sønderborg
Tlf. 88 72 41 82
Mail: sundhedscentret@sonderborg.dk
www.sonderborgkommune.dk

Godkendelse

Kvalitetsstandarden er godkendt i Sundhedsudvalget den 10. august 2022.



Sønderborg Kommune
Rådhusvej 10
6400 Sønderborg
T: 88 72 64 00
E: post@sonderborg.dk
W: sonderborgkommune.dk