

Forebyggende hjemmebesøg

Kvalitetsstandard



Kvalitetsstandarden beskriver Sønderborg Kommunes serviceniveau for de forebyggende hjemmebesøg.

Hvem kan få forebyggende hjemmebesøg?

Du kan modtage forebyggende hjemmebesøg i følgende situationer:

- når du er fyldt 82 år, tilbyder vi dig en gang om året et forebyggende hjemmebesøg. I særlige tilfælde kan vi, ud fra en faglig vurdering, tilbyde mere end ét besøg om året, fx i tilfælde af udskrivelse fra sygehus, bekymringshenvendelse fra pårørende eller netværk eller ved ægtefælle/samlevers dødsfald
- i det år hvor du fylder 75 år og 80 år, tilbyder vi dig ét forebyggende hjemmebesøg
- i det år du fylder 70 år, hvis du bor alene
- når du er mellem 65-81 år og er i særlig risiko* for at få nedsat social, psykisk eller fysisk funktionsevne, tilbyder vi forebyggende hjemmebesøg på baggrund af en faglig vurdering af dit behov og din situation.

Særlig risiko*:*

Du er i særlig risiko, hvis du mister en ægtefælle/samlever. eller hvis din ægtefælle eller samlever flytter på plejehjem. Du er ligeledes i særlig risiko, hvis du efter udskrivelse fra sygehuset er i risiko for at blive genindlagt.

Der er ikke mulighed for forebyggende hjemmebesøg, hvis du:

- bor i plejebolig/plejecenter
- i forvejen modtager både praktisk hjælp og personlig hjælp/pleje.

I hjemmeplejen og på plejecentrene vil personalet løbende drage omsorg for, at du får den rådgivning og vejledning, der er omfattet af forebyggende hjemmebesøg.

Hvordan får du forebyggende hjemmebesøg?

Du vil få tilbudt et forebyggende hjemmebesøg ved modtagelse af et brev eller via et telefonopkald.

De forebyggende hjemmebesøg er et tilbud, som du efter eget valg kan sige ja eller nej tak til.

Hvis du vil høre mere om muligheden for et forebyggende hjemmebesøg, kan du, dine pårørende eller samarbejdspartnere (eksempelvis egen læge eller hjemmesygeplejen) kontakte Sundhedscentret.



Hvad omfatter tilbuddet om forebyggende hjemmebesøg?

Tilbuddet om forebyggende hjemmebesøg tilrettelægges vi som et individuelt besøg i dit hjem eller som et gruppemøde, fx i kommunens sundhedscenter eller i andre lokaler i dit nærområde. Ønsker du ikke at deltage i et gruppe-møde, tilbyder vi dig i stedet for et individuelt besøg i hjemmet.

Formål

Formålet med det forebyggende hjemmebesøg er, at:

- styrke dig i at udnytte egne ressourcer samt bevare eller forbedre dit funktionsniveau
- bidrage til at sikre, fastholde og øge din tryghed og trivsel i hverdagen
- rådgive og vejlede dig om sundhed og forebyggelse og om din mulighed for deltagelse i aktiviteter samt sociale og frivillige tilbud i lokalområdet
- opspore, så tidligt som muligt, hvis din funktionsevne er nedsat.

Det forebyggende hjemmebesøg tilrettelægges individuelt og dialogen tager udgangspunkt i dine behov. Hjemmebesøget varer almindeligvis ca. en time.

Forebyggende hjemmebesøg kan fx handle om:

- hvordan du klarer dig i hverdagen
- din livssituation
- din trivsel og livskvalitet
- din livsstil
- dit sociale netværk
- dine fritidsinteresser
- dine boligforhold og overvejelser for fremtiden
- dit helbred og hvordan du er opmærksom på sygdomstegn.

Du kan få råd og vejledning om sundhed og sygdom samt information om aktiverende og forebyggende tilbud, som findes i kommunen.

Har du behov for hjælp og støtteforanstaltninger, kan seniorvejlederen, efter aftale med dig, formidle en kontakt til rette sted.

Hvad omfatter tilbuddet ikke?

Seniorvejlederen kan ikke bevilge hjemmehjælp, hjælpemidler, træning eller madservice. Du skal i den sammenhæng kontakte Myndighedsafdelingen i forvaltningen Omsorg og Udvikling.



Hvad koster forebyggende hjemmebesøg?

Forebyggende hjemmebesøg er gratis.

Hvem leverer forebyggende hjemmebesøg?

Seniorvejlederne i Sundhedscentret leverer forebyggende hjemmebesøg.

Teamet af seniorvejledere er tværfagligt sammensat og har minimum en mellem-lang videregående sundhedsfaglig uddannelse.

Hvornår kan du få forebyggende hjemmebesøg?

Du kan som udgangspunkt få besøg eller tilbud om gruppemøde på hverdage mellem kl. 8 og 15.

Dokumentation

Seniorvejlederne har journalføringspligt og registrerer relevante oplysninger om dit forløb. Oplysningerne bliver gemt elektronisk for at sikre, at de vigtigste emner tages op ved efterfølgende besøg. Ifølge persondataloven har du ret til at få indsigt i de registrerede oplysninger.

Hvad forventer vi af dig?

Vi forventer af dig, at du:

- hurtigst muligt giver besked, hvis du ønsker at aflyse et aftalt hjemmebesøg
- gør opmærksom på, hvis du har nogle særlige behov, vi bør være bekendte med
- er hjemme, når seniorvejlederen kommer på besøg.



Kvalitetsmål for forebyggende hjemmebesøg

Sønderborg Kommune har som kvalitetsmål, at:

- besøget finder sted senest to uger efter din henvendelse om besøg eller senest to uger efter det tidspunkt, der blev aftalt ved forrige kontakt.
- du oplever, at besøget tager udgangspunkt i dine behov
- du oplever, at besøget bygger på nærvær, tryghed og respekt
- du efter et forebyggende hjemmebesøg ved, hvordan du kontakter en seniorvejleder.

Hjemmet som arbejdsplads

Når du modtager besøg, er dit hjem seniorvejlederens arbejdsplads. Seniorvejlederen er omfattet af arbejdsmiljøloven, så besøget skal udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt.

Vi opfordrer til, at husdyr opholder sig i et andet rum under besøget.

Sønderborg Kommune ønsker at sikre medarbejderne en røgfri arbejdsplads. Du og dine pårørende må derfor ikke ryge, mens seniorvejlederen opholder sig i dit hjem, og der skal luftes ud forud for besøget.

Tavshedspligt

Seniorvejlederen har tavshedspligt.

Det betyder, at seniorvejlederen ikke må videregive fortrolige oplysninger, som de får kendskab til gennem forløbet uden, at der er indhentet samtykke fra dig. Tavshedspligten ophører ikke ved seniorvejlederens fratrædelse.

Klageadgang

Du er velkommen til at kontakte Sundhedscentret for nærmere vejledning i forbindelse med en eventuel klage. Dine klagemuligheder afhænger af, hvad klagen vedrører.

Hvis klagen vedrører personalet, kan det være hensigtsmæssigt at kontakte lederen af Sundhedscentret, som i samarbejde med dig, vil finde frem til den bedste løsning på din henvendelse.

Hvis klagen vedrører den udførte opgave er der ingen klageadgang, idet der ikke træffes egentlige afgørelser under de forebyggende hjemmebesøg.



Lovgrundlag

Serviceoven §79a

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde mindst et årligt forebyggende hjemmebesøg til alle borgere, der er fyldt 82 år, og som bor i kommunen, jf. dog stk. 2-4.

Stk. 2: Kommunalbestyrelsen skal tilbyde et forebyggende hjemmebesøg til alle borgere, som bor i kommunen, i deres fyldte 75. år og deres fyldte 80. år.

Stk. 3: Kommunalbestyrelsen skal tilbyde et forebyggende hjemmebesøg til alle borgere, som bor alene i kommunen, i deres fyldte 70. år.

Stk. 4: Kommunalbestyrelsen skal tilbyde forebyggende hjemmebesøg efter behov til borgere i alderen 65 år til 81 år, som er i særlig risiko for at få nedsat social, psykisk eller fysisk funktionsevne, og som bor i kommunen.

Stk. 5: Kommunalbestyrelsen tilrettelægger besøgene efter behov, jf. stk. 1-3.

Stk. 6: Kommunalbestyrelsen kan vælge at undtage de borgere, som modtager både personlig pleje og praktisk hjælp efter § 83, fra ordningen om forebyggende hjemmebesøg.

Stk. 7: Sundheds- og ældreministeren kan fastsætte regler om de kommunale forpligtelser efter stk. 1-6, herunder om samordning med andre generelle kommunale forebyggende og aktiverende foranstaltninger og om andre måder at gennemføre det forebyggende hjemmebesøg på end ved besøg i hjemmet.

Information

Denne kvalitetsstandard og Sønderborg Kommunes øvrige kvalitetsstandarder kan ses på kommunens hjemmeside <https://sonderborgkommune.dk/kvalitetsstandarder>

Du kan få udleveret kvalitetsstandarden ved at kontakte:

Sundhedscentret
Grundtvigs Allé 150
6400 Sønderborg
Tlf. 88 72 41 82
sundhedscentret@sonderborg.dk
www.sonderborgkommune.dk

Godkendelse

Kvalitetsstandarden er godkendt i Sundhedsudvalget den 10. august 2022.



Sønderborg Kommune
Rådhusvej 10
6400 Sønderborg
T: 88 72 64 00
E: post@sonderborg.dk
W: sonderborgkommune.dk