Sønderborg
Udsigt i verdensklasse

Socialpædagogisk støtte efter servicelovens § 85

Kvalitetsstandard

Kvalitetsstandard for socialpædagogisk støtte

Denne kvalitetsstandard beskriver Sønderborg Kommunes serviceniveau for socialpædagogisk støtte til borgere i eget hjem og i botilbud.

Hvem kan få støtte?

Du kan blive visiteret til socialpædagogisk støtte, hvis du har behov for hjælp, omsorg eller støtte samt optræning og hjælp til udvikling og

- du har en betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller
- du har særlige sociale problemer.

Før vi tager stilling til, om du kan få socialpædagogisk støtte vurderer vi, om det er muligt at afhjælpe dine udfordringer ved rådgivning og vejledning.

Hvordan får du støtte?

Du eller dine pårørende kan kontakte Din vej i Omsorg og Udviklings Handicap- og Psykiatriafdeling for at søge om støtte. Andre end dig selv og dine pårørende kan også søge om støtte på vegne af dig. Når andre søger på vegne af dig, forudsætter det, at de har dit samtykke.

I samarbejde med dig og evt. dine pårørende/en bisidder afdækker vi dit funktionsniveau. Dine behov for støtte bliver vurderet ud fra, hvilke behov du har for hjælp og støtte på grund af din funktionsnedsættelse eller dine sociale problemer.

Vi foretager en faglig vurdering af dit behov for støtte. Vurderingen tager ikke alene udgangspunkt i diagnoser, men i din aktuelle situation og dit støttebehov.

Hvis du bevilliges den støtte du har søgt, får du på skrift hvilken hjælp du har fået bevilliget. Hvis du ikke har fået det du har søgt får du en afgørelse med en klagevejledning, så du har mulighed for at klage.

Ved bevilling af socialpædagogisk støtte tilbydes du, at der udarbejdes en handleplan i samarbejde med dig. I handleplanen vil fremgå de indsatser, du er visiteret til og formålet med indsatserne samt målet for disse.

Hvad kan du få støtte til?

Socialpædagogisk støtte tager bl.a udgangspunkt i følgende mulige indsatser:

- administration
- indkøb og kost
- kontakt og samvær
- medicinhåndtering
- personlig pleje
- praktiske opgaver i hjemmet

- støtte til uddannelse og beskæftigelse
- varetagelse af forældrerollen.

Det overordnede formål med socialpædagogisk støtte er at sikre en sammenhængende, helhedsorienteret og rehabiliterende indsats. Indsatsens formål er, at modsvare dine behov samt styrke dine muligheder og dit eget ansvar for at opnå et selvstændigt og meningsfuldt liv, udvikle dig og udnytte dine muligheder.

Formålet med støtten kan blandt andet være at

- udvikle dine sociale og personlige kompetencer
- fremme din sundhed, livsudfoldelse og inklusion i samfundet
- støtte dig i at opnå struktur i hverdagen
- støtte dig i at udvikle og fastholde dine ressourcer
- forebygge forværring af dine problemer
- sikre en helhedsorienteret støtte.

Det konkrete indhold i støtten til dig bliver fastlagt ud fra afgørelsen samt den handleplan og de mål, der vil blive udarbejdet i samarbejde med dig.

Hvis du er hjemløs eller i risiko for at blive det, kan vi levere støtten ud fra Housing First-tilgangen, hvor stabilisering af boligsituationen er et vigtigt element.

Den bevilgede støtte og de aftalte aktiviteter gennemføres enten individuelt, i grupper eller som en anden form for kontakt (fx telefonopringning, sms, mail, skærmbesøg ved brug af tablet). Uanset den valgte metode er det en forudsætning, at du deltager i aktiviteterne. Støtten kan eksempelvis foregå i væresteder, i eget hjem eller i botilbud.

Hvem leverer støtten?

Støtten leveres af medarbejdere med pædagogisk, socialfaglig, sundhedsfaglig eller anden relevant faglig uddannelse eller elever/studerende.

Medarbejdere uden relevant faglig uddannelse kan varetage opgaverne, hvis de har tilegnet sig relevante kompetencer inden for arbejdsområdet.

Socialpædagogisk støtte efter servicelovens § 85 er ikke omfattet af lovgivningen om frit valg.

Det er derfor kommunens opgave at fastlægge hvem, der leverer den socialpædagogiske støtte, som du har fået bevilget.

Hvornår leveres støtten?

Socialpædagogisk støtte iværksættes hurtigst muligt efter tildelingen og efter aftale med dig. For at planlægge indsatsen vil udfører kontakte dig inden for en uge efter, at myndighedens Handicap- og Psykiatriafdeling har bevilget dig socialpædagogisk støtte.

Akut behov for socialpædagogisk støtte kan iværksættes fra dag til dag.

Socialpædagogisk støtte kan leveres på alle fornødne tidspunkter jf. servicelovens § 87.

Forventninger til dig

- Du er medansvarlig og har medindflydelse.
- Du informerer myndighedsafdelingens Handicap- og Psykiatriafdeling, hvis der sker ændringer i din situation. Både hvis du får yderligere behov for indsatser fra kommunen, men også hvis du får det bedre og derfor måske ikke længere vil være berettiget til dele af de bevilgede indsatser.
- Du bidrager til, at medarbejderen kan arbejde i et sikkert og sundt arbejdsmiljø.

Forventninger til tilbuddet

Dit tilbud om socialpædagogisk støtte skal sikre, at

- støtten leveres i overensstemmelse med
    - lovgrundlaget
    - Sønderborg Kommunes serviceniveau (kvalitetsstandarder og indsatskatalog)
    - den kontrakt, som Sønderborg Kommune eventuelt har indgået med private udfører
    - den konkrete afgørelse om støtte.
- du tildeles en fast kontaktperson
- kontaktpersonen sikrer sammenhæng i indsatsen og tilpasser indsatsen efter dine behov og de fastsatte mål
- støtten planlægges og udføres i et nært samarbejde med dig
- støtten leveres af kontaktpersonen og andre medarbejdere
- du bliver kontaktet, hvis medarbejderen bliver forsinket i forhold til det aftalte tidspunkt
- indsatsen ikke aflyses
- i ganske særlige tilfælde kan du aftale med udfører, at de fører din bil. Det gælder kun, når kørslen er en forudsætning for, at du kan modtage den pædagogiske støtte beskrevet i din afgørelse og handleplan.

Hvad koster indsatsen?

Socialpædagogisk støtte er gratis.

Tavshedspligt

Alle medarbejdere har tavshedspligt.

Sagsbehandlingsfrist

For at få oplyst sagsbehandlingsfristen kan du tage kontakt til Handicap- og Psykiatriafdelingen, eller se sagsbehandlingsfristerne på kommunens

hjemmeside www.sonderborgkommune.dk Du modtager en kvitteringsskrivelse, når vi har modtaget din ansøgning.

Sagsbehandlingsfristen er fastsat af byrådet.

Hvis fristen ikke kan overholdes, modtager du en skriftlig orientering om forventet dato for afgørelsen.

Klageadgang

Klagevejledning vil fremgå af din afgørelse.

Lovgrundlag

Servicelovens

§ 1. Formålet med denne lov er

1) at tilbyde rådgivning og støtte for at forebygge sociale problemer,
2) at tilbyde en række almene serviceydelser, der også kan have et forebyggende sigte, og
3) at tilgodese behov, der følger af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.

Stk. 2. Formålet med hjælpen efter denne lov er at fremme den enkeltes mulighed for at udvikle sig og for at klare sig selv eller at lette den daglige tilværelse og forbedre livskvaliteten.

Stk. 3. Hjælpen efter denne lov bygger på den enkeltes ansvar for sig selv og sin familie og på den enkeltes ansvar for at udvikle sig og udnytte egne potentialer, i det omfang det er muligt for den enkelte. Hjælpen tilrettelægges på baggrund af en konkret og individuel vurdering af den enkelte persons behov og forudsætninger og i samarbejde med den enkelte. Afgørelse efter loven træffes på baggrund af faglige og økonomiske hensyn.

§ 81. Formålet med at yde støtte efter denne lov til voksne med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer er at sikre, at den enkelte får en sammenhængende og helhedsorienteret indsats, der modsvarer den enkeltes behov. Støtten skal ydes med det formål at styrke den enkeltes egne muligheder og eget ansvar for at udvikle sig og udnytte egne potentialer, i det omfang det er muligt for den enkelte. Desuden er formålet at medvirke til at sikre, at den enkelte kan fastholde sit aktuelle funktionsniveau, og at yde kompensation, omsorg og pleje. Indsatserne til voksne skal således

1) forebygge, at den enkeltes problemer forværres,
2) understøtte den enkeltes muligheder for at fastholde egne ressourcer eller fremme øget selvstændighed samt forbedre den enkeltes sociale og personlige funktion,
3) forbedre mulighederne for den enkeltes livsudfoldelse gennem kontakt, tilbud om samvær, aktivitet, behandling, omsorg og pleje,
4) fremme inklusion i samfundet, herunder medvirke til at øge den enkeltes mulighed for deltagelse i uddannelse, beskæftigelse og sociale relationer, og

5) sikre en helhedsorienteret støtte med tilbud afpasset efter den enkeltes særlige behov i egen bolig, herunder i botilbud efter lov om almene boliger m.v. eller i botilbud efter denne lov.

§ 85. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde hjælp, omsorg eller støtte samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder til personer, der har behov herfor på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.

Information

Denne kvalitetsstandard og Sønderborg Kommunes øvrige kvalitetsstandarder kan ses på kommunens hjemmeside:

www.sonderborgkommune.dk

Du kan få udleveret kvalitetsstandarderne og få mere at vide om dine muligheder for at få hjælp og støtte ved at kontakte Handicap- og Psykiatriafdelingen.

Godkendelse

Kvalitetsstandarden er behandlet i Social-, Senior- og Handicapudvalget den 03-03-2022.

Administrativt opdateret den 29-01-2025.

Sønderborg Kommune
Omsorg og Udvikling
Handicap- og Psykiatriafdelingen
Ellegårdvej 25 A
6400 Sønderborg
T: 27 90 43 40 hverdage mellem kl. 8-9 og 13-14
E: handicapogpsykiatri@sonderborg.dk
W: sonderborgkommune.dk