

Socialtandpleje - Sundhedsloven §134a

Kvalitetsstandard



Kvalitetsstandarden beskriver Sønderborg Kommunes serviceniveau for tilbud til borgere, der er visiteret til socialtandpleje.

Hvem kan få bevilget socialtandpleje?

Du kan få socialtandpleje, hvis du er fyldt 18 år og:

- er gadehjæmless og benytter herberger, ikke kan opholde dig i egen bolig eller er tilknyttet et aktivt forløb i Housing First
- ikke kan/er i stand til at benytte de øvrige tandplejetilbud for voksne
- har et akut behov for smertelindrende eller funktionsopbyggende tandbehandling, for eksempel nedsat tyggefunktion eller hvor tab af tænder i fortandsregionen er vansirende.

Housing First er en helhedsorienteret tilgang til hjemløshed, hvor du tilbydes bolig og samtidig modtager individuelt tilrettelagt bostøtte, i den kritiske overgangsperiode fra hjemløshed til ophold i din egen bolig.

Som grundregel afsluttes dit tilbud om socialtandpleje når den akutte tandbehandling er gennemført.

Opstår der et nyt akut behov for smertelindrende eller funktionsopbyggende tandbehandling, skal du ansøge på ny om socialtandpleje.

Hvem kan ikke få bevilget socialtandpleje?

Du kan ikke bevilges socialtandpleje, hvis du:

- kan benytte et af de eksisterende tilbud om tandpleje for voksne

- hvis din ansøgning alene begrundes i økonomiske forhold. Retten til socialtandpleje er uafhængig af forsørgelsesgrundlaget.

Hvad omfatter tilbuddet om socialtandpleje?

Socialtandpleje består af:

Akut smertelindrende eller funktionsoprettende tandbehandling fx:

- Fjernelse af dårlige og smertende tænder
- Fyldninger
- Tandrensning
- Rodbehandling
- Råd og vejledning til at holde tænder sunde
- Hvis du er socialt hæmmet, vansiret af tandløshed eller mangler betydelig tyggefunktion kan du efter tandfaglig vurdering evt. få en tandprotese.

Tandplejen i Sønderborg Kommune foretager et fagligt skøn af dit behov for tandpleje. Der skal være behov for smertelindrende eller funktionsopbyggende tandbehandling. Socialtandpleje skal være med til at forbedre din livskvalitet både fysisk og psykisk. Det vigtigste er at holde dig fri for tandsygdomme der kan give smerter og gener i dine tænder.

Hvordan får du socialtandpleje?

Gadeplansmedarbejdere fra Udsatte teamet, Housing First eller socialfaglig medarbejder fra det herberg du opholder dig på, kan med dit samtykke, indsende en indstilling om Socialtandpleje til Tandplejen i Sønderborg Kommune.



Tandplejen træffer en afgørelse på baggrund af lovgivningen, din boligstatus, øvrige sociale forhold og kommunens serviceniveau for socialtandpleje.

Hvem leverer socialtandpleje?

Socialtandpleje udføres af Tandplejen Sønderboorg Kommune, på Tandklinikken Humlehøj, Stråbjergvej 5, 6400 Sønderborg. I ferieperioder er der indgået aftale med en ekstern leverandør om at varetage opgaven.

Dokumentation

Tandplejepersonalet har jævnfør sundhedsloven journalføringspligt og registrerer relevante oplysninger om dig elektronisk. Oplysningerne bliver gemt for at sikre dokumentation for planlagt og udført tandpleje samt efterfølgende opfølgning.

Ifølge databeskyttelsesloven har du som patient ret til at få indsigt i din journal.

Hvis der er behov for at udveksle oplysninger af betydning for din tandpleje med andre fagpersoner, sker det kun med dit samtykke.

Du kan altid tilbagetrække dit samtykke. Hvis du ønsker det, skal du kontakte Tandplejen Sønderborg Kommune.

Hvad koster socialtandpleje?

Socialtandpleje er gratis.

Hvad forventes af dig?

Tandplejen forventer at du fremmøder til den aftale du har indgået med Tandplejen, Tandklinikken Humlehøj.

Kvalitetsmål

Kvalitetsmål for visitationen

- Indstilling om socialtandpleje behandles hurtigst muligt og indenfor 2 arbejdsdage.

Kvalitetsmål for levering af socialtandpleje

- Den akutte behandling iværksættes efter behov. Hurtigst muligt og indenfor 5 arbejdsdage
- Forebyggelse og behandling tilrettelægges efter en individuel tandlægefaglig vurdering
- Tid til behandling sker i tæt dialog

Kvalitetsmål for borgeren

- At du oplever, at socialtandpleje ydes med nærvær, tryghed og respekt.
- At du oplever, at der sikres sammenhæng og koordinering med din kontaktperson.
- At du oplever, at socialtandpleje ydes som planlagt og i dialog og samarbejde med dig og den socialfaglige medarbejder der kender dig og din sag.



Tavshedspligt

Tandplejepersonalet har tavshedspligt. Det betyder, at personalet ikke må videregive fortrolige oplysninger, som personalet får kendskab til. Tavshedspligten ophører ikke ved personalets arbejdsophør.

Sagsbehandlingsfrist

Tandplejen Sønderborg Kommune træffer afgørelse, inden for 2 arbejdsdage, efter at have modtaget indstillingen om socialtandpleje.

Klageadgang

Du er velkommen til at kontakte Tandplejen Sønderborg Kommune for at få tilsendt et begrundet afgørelsesbrev og vejledning i forbindelse med en eventuel klagesag.

Dine muligheder afhænger af, hvad klagen vedrører.

Hvis klagen vedrører kommunens personale eller den udførte opgave, kan det være en god ide i første omgang at kontakte lederen af Tandplejen, som i samarbejde med dig vil forsøge at finde frem til den bedste løsning på din henvendelse. Hvis klagen vedrører en privat tandlæge, anbefaler vi, at du kontakter vedkommende.

Hvis klagen vedrører den sundhedsfaglige behandling eller tilsidesættelse af dine patientrettigheder, er der formel klageadgang til Styrelsen for Patientklager. Du kan finde mere information om Styrelsen for Patientklager samt dine klagemuligheder her:

Styrelsen for Patientklager

Lyseng Alle 1

8270 Højbjerg

Tlf. 72 33 05 00

www.stpk.dk

Lovgrundlag

Sundhedsloven

§ 134 a.

Kommunalbestyrelsen tilbyder vederlagsfri akut smertelindrende og funktionsopbyggende tandpleje, herunder forebyggende råd og vejledning i forhold til vedligeholdelse af behandlingen, til borgere med særlige sociale problemer, i form af gadehjælp samt borgere, der kan benytte herberger, varmetuer, væresteder på grund af hjemløshed, herunder borgere som ikke kan opholde sig i egen bolig, jf. servicelovens §§ 104 og 110, og som ikke kan udnytte de almindelige tandplejetilbud.

Stk.2.

Kommunalbestyrelsen kan ud fra en konkret vurdering tilbyde vederlagsfri akut smertelindrende og funktionsopbyggende tandpleje, herunder forebyggende råd og vejledning i forhold til vedligeholdelse af behandlingen, til udsatte borgere, der ikke er omfattet af stk.1, og som ikke kan benytte de almindelige tandplejetilbud grundet særlige sociale problemer.

Stk.3.

Kommunalbestyrelsen kan tilvejebringe tilbud om socialtandpleje ved at etablere behandlingstilbud på egne institutioner eller ved at indgå aftaler herom med andre kommunalbestyrelser, regionsråd eller private klinikker.

**Stk.4.**

Sundheds- og ældreministeren kan fastsætte nærmere regler om indholdet, omfanget, organiseringen og ressourceanvendelsen i den kommunale socialtandpleje.

Information

Du kan få mere at vide om dine muligheder for at få hjælp og støtte ved at kontakte:

Tandplejen Sønderborg Kommune
Stråbjergvej 5
6400 Sønderborg
Tlf. 88 72 41 85
E-mail: socialtandpleje@sonderborg.dk

Godkendelse

Kvalitetsstandarden er godkendt i Byrådet den 25.10.2023



Sønderborg Kommune
Rådhusvej 10
6400 Sønderborg
T: 88 72 64 00
E: post@sonderborg.dk
W: sonderborgkommune.dk