

Praktisk hjælp § 83



Kvalitetsstandard for praktisk hjælp

Denne kvalitetsstandard beskriver Sønderborg Kommunes serviceniveau for hjælp til praktiske opgaver for dig, der bor i egen bolig, efter servicelovens § 83.

Hvad er formålet med praktisk hjælp?

Formålet med hjælpen er at sikre, at du kan:

- få støtte til praktiske opgaver, som du midlertidigt eller varigt ikke, eller kun meget vanskeligt, kan udføre på egen hånd
- udvikle dine færdigheder, så du bliver mere selvhjulpne og bevarer dine ressourcer.

Hvem kan få hjælp?

Før vi tager stilling til, om du kan få praktisk hjælp, vurderer vi, om det er muligt at afhjælpe din funktionsnedsættelse ved:

- Rehabilitering
- Træning
- Råd og vejledning i udførelse af opgaverne
- Brug af hjælpemiddel og/eller velfærdsteknologi
- Indkøb af forbrugsgoder
- Mere hensigtsmæssig indretning af hjemmet.

Hvis du på grund af fysiske eller psykiske vanskeligheder ikke selv kan klare hele eller dele af rengøringen og tøjvasken i dit hjem, har du mulighed for at få hjælp til det.

Hvordan får du hjælp?

Du eller dine pårørende kan kontakte Visitationen i Omsorg og Udvikling.

I samarbejde med dig afdækker visitator dit funktionsniveau og vurderer dit behov for hjælp.



Hjælp til selvhjælp

Sønderborg Kommune tager afsæt i, at vi hver især har ansvar for os selv og vores familie, og at alle ønsker at klare sig selv bedst muligt og længst muligt.

Vi tror på, at det giver dig livskvalitet, når du har selvbestemmelse og oplever frihed i og indflydelse på din hverdag.

Målet med hjælp til selvhjælp er derfor, at:

- du oplever øget livskvalitet
- du bevarer eller forbedrer dine muligheder for selv at klare hverdagens opgaver
- du opnår at udskyde en eventuel aldersbetinget svækkelse
- du er i stand til at blive længst muligt i eget liv.

Inddragelse af velfærdsteknologi

Hvis det vurderes, at hjælpen er egnet til at blive udført via skærm gøres dette. Det kunne fx være støtte og vejledning til at sortere vasketøj og sætte vaskemaskinen i gang.

Hvis du har behov for hjælp til støvsugning, vil du som udgangspunkt blive henvist til at bruge en robotstøvsuger, som du selv skal anskaffe.

Det er dit ansvar at sikre, at indretningen af din bolig er egnet til en robotstøvsuger.

Hvis du har brug for hjælp til igangsætning eller tømning af robotstøvsugeren, kan der gives hjælp til det.

Hvad kan du få hjælp til?

Omfanget af hjælp og støtte vil afhænge af din konkrete situation, og af hvor meget du selv og andre i husstanden kan udføre.

Du kan fx få hjælp til:

- Rengøring
- Tøjkask
- Betalt vareudbringning

Som udgangspunkt kan du få gjort rent 23 gange årligt i de daglige opholdsrum, svarende til 65 m².

Tøjkask kan du som udgangspunkt få én gang i ugen.

Tøjkask skal foregå enten i din egen vaskemaskine eller i et vaskeri tilknyttet lejemålet.



Ekstra rengøring

Hvis du er bevilget praktisk hjælp til rengøring efter servicelovens § 83 er der mulighed for ekstra rengøring. Dette vurderes sammen med visitator.

Hvad kan du som udgangspunkt få hjælp til i forbindelse med ekstra rengøring?

- Du får tilbudt 2 timers ekstra rengøring i forlængelse af den planlagte rengøring, som du allerede er bevilget til.
- Ekstra rengøring bliver udført én gang årligt.
- Ekstra rengøring omfatter udelukkende boligens dagligt benyttede rum, dvs. køkken, soveværelse, badeværelse, entre og opholdsstue svarende til en ældrebolig på maksimum 65 m².

Hvad koster hjælpen?

Praktisk hjælp er gratis.

Hvis du får leveret dagligvarer oftere end én gang ugentligt skal du selv betale for forretningens udbringningsgebyr.

Hvem leverer hjælpen?

Praktisk hjælp er omfattet af fritvalg. Det betyder at du selv kan vælge, om hjælpen skal udføres af:

- Den kommunale leverandør
- En privat leverandør af hjemmepleje som Sønderborg Kommune har indgået kontrakt med
- En person, som du selv udpeger til at udføre den hjælp, du har fået bevilget. Personen skal opfylde kommunens kvalitetskrav fx i relation til uddannelse. Personen skal godkendes og ansættes af kommunen.

Du kan skifte leverandør med en måneds varsel.

Hvornår leveres hjælpen?

Du kan modtage hjælp og støtte til praktiske opgaver på alle ugens dage, hvilket aftales med din valgte leverandør.

Du kan forvente at hjælpen opstartes indenfor 14 dage.



Hjælpen leveres til tiden +/- en time. Personalet vil kontakte dig og aftale en ny tid, hvis de er forhindret i at overholde aftalen.

Fleksibilitet – bytteydelse

Du kan i konkrete situationer bytte en bevilget ydelse til en anden, hvis det kan ske inden for samme tid, af samme leverandør og er arbejdsmiljømæssigt forsvarligt.

Har du både personlig pleje og praktisk hjælp – leveret af samme leverandør – kan du også bytte mellem disse.

I hvert enkelt tilfælde skal personalet vurdere, om det er fagligt forsvarligt at tilsidesætte den tildelte hjælp og i stedet udføre bytteydelsen. Er vi i tvivl, udføres den bevilgede hjælp.

Arbejdsmiljø og krav til dig

Medarbejderne er omfattet af arbejdsmiljølovgivningen, når de arbejder i dit hjem. Det vil sige, at hjemmet skal være indrettet, så medarbejderen kan gøre arbejdet sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt.

Du er forpligtiget til at stille nødvendige redskaber og materialer til rådighed for personalet. Materialerne skal opfylde de gældende arbejdsmiljømæssige krav omkring arbejdets udførelse.

Vi forventer af dig, at:

- du samarbejder omkring de arbejdsmiljømæssige krav til arbejdets udførelse, så arbejdet kan udføres sikkerhedsmæssigt og sundhedsmæssigt forsvarligt
- du melder afbud, hvis du bliver forhindret i at kunne modtage besøg
- du er hjemme og ikke er optaget af gæster eller andre aktiviteter
- du er indforstået med, at hvis du aflyser, udebliver eller afviser medarbejderen til et planlagt besøg, så er du som udgangspunkt ikke berettiget til at få tilbudt et erstatningsbesøg.

Hvis du ikke har meldt afbud, og vi ikke opnår kontakt med dig, vil medarbejderen af hensyn til din sikkerhed undersøge årsagen, fx ved at kontakte pårørende eller Visitationen. Hvis det ikke lykkes at finde ud af, hvor du befinder dig, vil medarbejderen som sidste udvej kontakte politiet og evt. rekvirere en låsesmed.

Udgiften til låsesmeden påhviler dig.

Kvalitetsmål for dig som borger

Sønderborg Kommune har som kvalitetsmål, at

- du oplever at indsatsen bliver ydet med nærvær, respekt og tillid
- du oplever at du så vidt muligt kan fastholde de vaner og rytmer, som du trives med



- du oplever sammenhæng og forudsigelighed i plejen og i den samlede indsats
- dine pårørende inddrages når det er relevant og med respekt for din selvbestemmelse
- have fokus på velfærdsteknologi og selvhjulpenhed.

Sønderborg Kommune har ansvaret for at følge op på kvalitetsmålene.

Tavshedspligt

Personalet har tavshedspligt.

Klageadgang

Klagevejledning vil fremgå af afgørelsen om tildeling af hjælp.

Lovgrundlag

Praktisk hjælp visiteres på baggrund af:

- Servicelovens § 83

Information

Denne kvalitetsstandard og Sønderborg Kommunes øvrige kvalitetsstandarder kan ses på kommunens hjemmeside:

[Kvalitetsstandarder | Sønderborg Kommune](#)

Du kan få mere at vide om dine muligheder for at få hjælp og støtte ved at kontakte:

Omsorg og Udvikling

Visitationen

Ellegårdvej 25 A

6400 Sønderborg

Tlf. 88 72 45 23 Telefontid hverdage: 8.00 – 11.00

E-mail: Omsorgogudvikling@sonderborg.dk

Godkendelse

Kvalitetsstandarden er godkendt i Social-, Senior- og Handicapudvalget 10-05-2026



Sønderborg Kommune
Rådhusvej 10
6400 Sønderborg
T: 88 72 64 00
E: post@sonderborg.dk
W: sonderborgkommune.dk