

Hjerneskadekoordination i Sundhedscentret i Sønderborg Kommune



Denne kvalitetsstandard beskriver Sundhedscentrets serviceniveau vedrørende hjælp til at koordinere dine kommunale indsatser, hvis du har fået en hjerneskade.

Hvem kan modtage indsatsen?

Indsatsen er til dig, der er blevet ramt af en erhvervet hjerneskade som følge af:

- Blodprop i hjernen eller hjerneblødning (apopleksi)
- Hjerneskade opstået ved en ulykke (traumatisk hjerneskade)
- Hjernehindeblødning (subarachnoidalblødning)
- Kræft eller godartede svulster i hjernen (tumor i hjernen)
- Infektion (betændelse i hjernen og i hjernens hinder)
- Diffus hjerneskade på grund af iltmangel, giftstoffer eller anden skadelig påvirkning (encephalopati)
- Længerevarende følger efter hjernerystelse (over 8 uger efter hændelsen).

Målgruppen for hjerneskadekoordination i Sundhedscentret er borgere, der har behov for koordinering af flere kommunale indsatser. Det kan eksempelvis være dig, der er tilknyttet Jobcentret, og hvor dit liv står i en livsændringsfase i forhold til indkomst og forsørgelsesgrundlag. Det kan også omfatte dig, der er tilknyttet flere kommunale indsatser, hvor der er

behov for koordinering af disse. Hjerneskadekoordineringen afsluttes, når det fagligt vurderes, at du har opnået et stationært niveau på din funktionsevne, boform og forsørgelse.

Du er ikke omfattet af indsatsen hvis du:

- har en fremadskridende sygdom som fx demens, sclerose eller parkinson
- har et aktivt overforbrug af alkohol eller stoffer
- har mange konkurrerende sygdomme, og det fagligt vurderes, at en eventuel hjerneskade ikke er den væsentligste årsag til din nedsatte funktionsevne.

Hvordan kan du modtage indsatsen?

Hvis du er blevet ramt af en hjerneskade og tilhører målgruppen, kan du henvende dig til hjerneskadekoordinatorerne i Sundhedscentret på en af følgende måder:

- du kan selv kontakte hjerneskadekoordinatorerne
- dine pårørende kan kontakte hjerneskadekoordinatorerne, hvis de har samtykke fra dig
- egen læge, medarbejdere på sygehuset eller i kommunen, som du har kontakt med, kan henvende sig til hjerneskadekoordinatorerne, hvis de har samtykke fra dig.



Det er en faglig vurdering, der afgør, hvorvidt du er i målgruppen for hjerneskadekoordinatorernes indsatser.

Hvor kan du modtage indsatsen?

Indsatserne leveres som udgangspunkt i Sønderborg Kommune, både i kommunens faciliteter, på din arbejdsplads og i dit eget hjem.

Hvad omfatter indsatsen?

Alt efter dit ønske og dine behov er der fokus på hele dit hverdagsliv i form af arbejde, fritid, sociale aktiviteter og bolig.

Formål:

Formålet med hjerneskadekoordinationen er at sikre, at du får den rette indsats på rette tidspunkt.

Koordinering af forløb:

Kommunens hjerneskadekoordinator fungerer som din kontaktperson og vejviser.

Hjerneskadekoordinatoren medvirker til at skabe sammenhæng i dit forløb eksempelvis mellem sygehus og kommune og mellem de forskellige afdelinger i kommunen. Den koordinerende indsats støtter dig i at opnå bedst mulig funktionsevne med udgangspunkt i din tidligere funktionsevne og de problemstillinger, som hjerneskaden har givet dig.

Hjerneskadekoordinatoren kan også rådgive og vejlede i forhold til håndtering af ændrede livsvilkår i hjemmet, i fritiden og i forhold til arbejdet.

I det koordinerende team på hjerneskadeområdet samarbejder hjerneskadekoordinatorerne med Visitationen, Handicap og Psykiatri, Træningsenheden samt Jobcentret. Formålet med teamet er at sikre overgange både fra sygehuset til kommunen samt internt i kommunens enheder.

Tilbud til pårørende:

To gange årligt afholder hjerneskadekoordinatorerne pårørendekurser i samarbejde med en psykolog. Kurserne er gruppeforløb, hvor dine pårørende kan få viden om erhvervet hjerneskade, og om hvordan hjerneskaden påvirker familien, samt hvad de kan gøre for dig og for sig selv. På kurserne kan dine pårørende også udveksle erfaringer med andre pårørende i en lignende situation.

Du kan læse mere her:

www.sonderborgkommune.dk/borger/hjerneskadekoordination



Hjælp til arbejdsmarkedsafklaring og forsørgelse:

Hvis du har fået en hjerneskade, mens du stadig er erhvervsaktiv, kan du have spørgsmål omkring dit fremtidige arbejdsliv og dit forsørgelsesgrundlag. Sammen med hjerneskadekoordinatoren og Jobcentret lægges en plan for, hvordan du kan fastholde dit job eller igen komme til at stå til rådighed for arbejdsmarkedet.

Hvis varige følger påvirker din tilbagevenden til arbejdsmarkedet, er der mulighed for, at hjerneskadekoordinatoren samarbejder med dig, Jobcenteret og eventuelt din arbejdsgiver i denne proces. Dette kan ske allerede fra starten af din eventuelle indlæggelse, og indtil du er endelig afklaret omkring din tilknytning til arbejdsmarkedet.

Hjerneskadekoordinatoren kan tilbyde vejledning til din arbejdsgiver omkring afprøvning af arbejdsevne og tilrettelæggelse af dit arbejde.

Indsats til borgere med længerevarende følger efter hjernerystelse:

Hjerneskadekoordinatorerne tilbyder et gruppeforløb til dig, der har haft hjernerystelse inden for det seneste år, og som stadig har følger 2 måneder efter hændelsen. Tilbuddet henvender sig primært til borgere, der er erhvervsaktive.

Hjerneskadekoordinationen afsluttes, når der er lagt en plan for din tilbagevenden til arbejdsmarkedet.

Hvad koster indsatsen?

Hjerneskadekoordination ved Sundhedscentrets hjerneskadekoordinatorer er gratis.

Du skal selv sørge for transport, hvis der er aftalt en samtale med hjerneskadekoordinatoren uden for dit hjem.

Hvem leverer indsatsen?

Hjerneskadekoordinationen leveres af hjerneskadekoordinatorerne fra Kompetencecenter for Hjerneskade, der er organiseret under Sundhedscentret i Sønderborg Kommune.

Dokumentation

Sønderborg Kommune har journalføringspligt og registrerer oplysninger om dit forløb. Oplysningerne bliver gemt elektronisk for at sikre dokumentation for planlagt og udført indsats.

Derudover bidrager dokumentationen til at sikre sammenhæng i dit forløb og understøtter samarbejdet mellem dem, der arbejder sammen med dig om dit forløb.



Ifølge persondataloven har du ret til at få indsigt i de registrerede oplysninger.

Hvad forventer vi af dig?

Sønderborg Kommune opfatter dit forløb som en samarbejdsproces, og det er vores hensigt at skabe et velfungerende samarbejde med dig og – hvis du ønsker det - også dine pårørende.

Kvalitetsmål

Kvalitetsmålene for hjerneskadekoordination er at:

- du og dine pårørende får overblik over, hvem der samarbejder med dig i dit forløb
- du og dine pårørende får viden om din hjerneskade samt konsekvenser og handlemuligheder i forhold til dette
- du og dine pårørende er inddraget i målene og planen for forløbet
- dit forløb er koordineret på tværs af de involverede parter under forudsætning af dit samtykke.

Hjemmet som arbejdsplads

Når du modtager indsatser af hjerneskadekoordinatorerne i dit hjem, er hjemmet personalets arbejdsplads, og personalet er omfattet af arbejdsmiljøloven. Det betyder, at dit hjem som arbejdsplads bliver gennemgået, således at arbejdet kan udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt.

Sønderborg Kommune ønsker at sikre personalet en røgfri arbejdsplads. Du og dine pårørende må derfor ikke ryge i hjemmet, mens personalet arbejder i hjemmet, og der skal luftes ud, inden arbejdet påbegyndes.

Tavshedspligt

Personalet har tavshedspligt.

Det betyder, at personalet ikke må videregive fortrolige oplysninger, som de får kendskab til gennem forløbet, uden at der er indhentet samtykke fra dig. Tavshedspligten ophører ikke ved personalets fratrædelse.



Klageadgang

Du er velkommen til at kontakte Sundhedscentret for nærmere vejledning i forbindelse med en eventuel klage. Dine klagemuligheder afhænger af, hvad klagen vedrører.

Hvis klagen vedrører personalet, kan det være hensigtsmæssigt at kontakte lederen af Sundhedscentret, som i samarbejde med dig, vil finde frem til den bedste løsning på din henvendelse.

Hvis klagen vedrører den udførte opgave, er der ingen klageadgang, idet der ikke træffes egentlige afgørelser i Kompetencecenter for Hjerneskade.

Lovgrundlag

I dit forløb kan hjerneskadekoordinatoren i samarbejde med dig og dine pårørende koordinere indsatser med medarbejdere, der arbejder under Sundhedsloven, Serviceloven, Lov om aktiv beskæftigelse, Sygedagpengeloven, Lov om specialundervisning og Værgemålsloven.

Information

Denne kvalitetsstandard og Sønderborg Kommunes øvrige kvalitetsstandarder kan ses på kommunens hjemmeside:

www.sonderborgkommune.dk/kvalitetsstandarder

Du kan få udleveret kvalitetsstandarderne og få mere at vide om dine muligheder for at få hjælp og støtte ved at kontakte:

Sundhedscentret
Grundtvigs Allé 150
6400 Sønderborg
Tlf. 88 72 41 82,

E-mail: sundhedscenter@sonderborg.dk

Godkendelse

Kvalitetsstandarden er godkendt i Byrådet den 18. maj 2022



Sønderborg Kommune
Rådhusvej 10
6400 Sønderborg
T: 88 72 64 00
E: post@sonderborg.dk
W: sonderborgkommune.dk