

Tandpleje til Børn og Unge

Kvalitetsstandard



Kvalitetsstandarden beskriver Sønderborg Kommunes serviceniveau for børn og unge, som modtager kommunens tilbud om tandpleje.

Hvem kan få tandpleje?

Den 1. juli 2022 er der vedtaget en ny lov, der udvider målgruppen for tandpleje-tilbuddet. Indtil den 1. juli 2022 har målgruppen for tandpleje været børn og unge i alderen 0-17 år og med folkeregisteradresse i Sønderborg kommune.

Efter den 1. juli 2022 omfatter tandpleje-tilbuddet også de 18–21 årige med folkeregisteradresse i Sønderborg Kommune. De 18-21 årige indføres årgangsvist i tilbuddet hen over en fireårig periode som følger:

- Årgang 2004: Omfattes i 2022
- Årgang 2005: Omfattes i 2023
- Årgang 2006: Omfattes i 2024
- Årgang 2007: Omfattes i 2025.

Unge født i 2003 eller tidligere omfattes ikke af tandpleje-tilbuddet.

Du indkaldes automatisk til tandpleje.

Hvad indeholder tilbuddet om tandpleje til børn og unge?

Tandplejetilbuddet kan bestå af:

- Forebyggelse individuelt og i grupper
- Sundhedsvurdering af børn mellem 0-5 år
- Undersøgelser
- Behandling
- Tandregulering (for eksempel bøjlebehandling)
- Specifikke behandlinger af børn med særlige lidelser og handicaps i mund og kæbe
- Specialtandpleje til børn og unge med væsentligt nedsat funktions-evne.

Hvem leverer tandpleje?

Almen tandpleje udføres af kommunens særligt uddannede klinikassistenter, autoriserede tandplejere og tandlæger.

Tandregulering, eksempelvis bøjlebehandling, udføres af specialtandlæger og autoriserede tandplejere og klinikassistenter, som kommunen har indgået



kontrakt med. Tilbud om tandregulering forudsætter, at du er kommunalt visiteret af Tandplejen.

Specifikke behandlinger af børn med særlige lidelser og handicaps i mund og kæbe udføres af specialafdelinger i Region Syddanmark efter henvisning af behandlende tandlæge.

Specialtandpleje udføres af en specialafdeling i Region Syddanmark efter henvisning fra Tandplejen Sønderborg Kommune.

Den kommunale tandpleje udføres på følgende tre matrikler:

Sønderborg:

Tandklinikken Humlehøj
Stråbjergvej 5, 6400 Sønderborg

Nordborg:

Tandklinikken Nordborg
Luffes Plads 4. 6430 Nordborg

Gråsten

Tandklinikken Gråsten
Engparken 4, 6300 Gråsten

Tandregulering udføres på følgende matrikel:

Tandregulering

Tandreguleringshuset
v/ Tandklinikken Humlehøj
Stråbjergvej 5, 6400 Sønderborg

Frit valg til tandpleje

Du kan frit vælge mellem Tandplejen Sønderborg Kommune og privat praktiserende tandlæger til at udføre dit almene tandplejetilbud. Når du vælger, skal du være opmærksom på, at almen tandpleje og tandregulering er et samlet tilbud, og at det dermed leveres enten af offentlig eller privat aktør.

Hvis du ønsker at gøre brug af muligheden for frit valg i privat praksis, skal du meddele det til Tandplejen Sønderborg kommune.

Af hensyn til kontinuiteten i behandlingen, kan der kun skiftes mellem offentligt og privat regi med et års interval.

Der er mulighed for at vælge at modtage tandplejetilbuddet i en anden kommune, hvis den anden kommune har plads.

Hvad koster tandpleje?

Tandplejetilbuddet er gratis for dig, når du er i målgruppen og har folkeregisteradresse i Sønderborg Kommune.

Hvis du vælger at gå hos privat tandlæge, har du en egenbetaling på 35%, når du er i alderen 0-15 år.

Særligt dyre behandlinger hos privat tandlæge skal godkendes af Tandplejen Sønderborg Kommune.



Dokumentation

Tandplejepersonalet har jævnfør sundhedsloven journalføringspligt og registrerer relevante oplysninger om dig elektronisk. Oplysningerne bliver gemt for at sikre dokumentation for planlagt og udført tandpleje samt opfølgning.

Du har som forældremyndighedsindehaver ret til at få indsigt i dit mindreårige barns journal. Hvis du er fyldt 15 år, har du selv ret til aktindsigt i din journal.

Hvad forventer vi af dig og dine forældre?

Vi forventer at:

- Dine forældre sørger for, at du får børstet tænderne rene mindst to gange om dagen
- Dine forældre er med til at gøre besøget hos tandlægen til en tryk oplevelse for dig
- I møder til tiden og giver besked så hurtigt som muligt, hvis I ikke kan komme til aftalt tid, så tiden ikke spildes
- I gør opmærksom på, hvis du har nogle særlige behov, vi bør være bekendte med.

Kvalitetsmål

Kvalitetsmål for leverandøren

- Du indkaldes første gang, når du er 2½ år gammel, dernæst hvert år til du bliver 5 år
- Fra seks år tilbydes undersøgelser efter fagligt vurderet behov med intervallerne 8, 12 eller 15 måneder
- Nødbehandling tilbydes samme dag eller næste hverdag på baggrund af en individuel faglig vurdering
- Almindelige behandlinger tilbydes, uanset alder, efter behov, dog sædvanligvis senest efter tre uger.

Kvalitetsmål for dig og dine forældre

- At du og dine forældre oplever, at I får brugbar støtte og vejledning, så du/I selv kan tage vare på din tandsundhed
- At du og dine forældre oplever en tidlig og sammenhængende indsats
- At du og dine forældre oplever, at tandplejen ydes som planlagt.



Tavshedspligt

Tandplejepersonalet har tavshedspligt. Det betyder, at personalet ikke må videregive fortrolige oplysninger, som personalet får kendskab til gennem sit erhverv. Tavshedspligten ophører ikke ved personales arbejdsophør.

Klageadgang

Du er velkommen til at kontakte Tandplejen Sønderborg Kommune for nærmere vejledning i forbindelse med en eventuel klagesag. Dine klagemuligheder afhænger af, hvad klagen vedrører.

Hvis klagen vedrører kommunens personale eller den udførte opgave, kan det være en god ide i første omgang at kontakte lederen af Tandplejen, som i samarbejde med dig vil forsøge at finde frem til den bedste løsning på din henvendelse. Hvis klagen vedrører en privat tandlæge, anbefaler vi, at du kontakter vedkommende.

Hvis klagen vedrører den sundhedsfaglige behandling eller tilsidesættelse af dine patientrettigheder er der formel klageadgang til Styrelsen for Patientklager. Du kan finde mere information om Styrelsen for Patientklager samt dine klagemuligheder her:

Styrelsen for Patientklager
Lyseng Allé 1
8270 Højbjerg

Tlf. 72 33 05 00
www.stpk.dk

Lovgrundlag

Sundhedsloven §127

Kommunalbestyrelsen tilbyder alle børn og unge, der er under 22 år, er født efter den 31. december 2003 og har bopæl i kommunen, vederlagsfri forebyggende og behandlende tandpleje.

Stk. 2: Kommunalbestyrelsen er ansvarlig for færdiggørelse af påbegyndte behandlinger ud over det fyldte 22. år

Sundhedsloven §128

Kommunalbestyrelsen tilbyder tandplejen efter §127 på offentlige klinikker eller hos praktiserende tandlæger eller tandplejere, som kommunalbestyrelsen indgår aftale med.

Sundhedsloven §129

Børn og unge omfattet af §127, der ønsker et andet tandplejetilbud end det, kommunalbestyrelsen vederlagsfrit stiller til rådighed, kan vælge at modtage børne- og ungdomstandpleje hos privatpraktiserende tandlæge efter eget



valg, hos privatpraktiserende tandplejer og tandlæge efter eget valg eller på en anden kommunes tandklinik.

Stk. 2: En kommune kan afvise at modtage børn fra andre kommuner, hvis det er begrundet i kapacitetsmæssige hensyn.

Stk. 3: Sundhedsministeren fastsætter nærmere regler om adgangen til at skifte mellem kommunal kliniktandpleje og privat tandlæge- eller tandplejerpraksis, om kommunal visitation til tandregulering og andre særlig kostbare behandlingsydelser og om adgangen til at modtage tandplejetilbuddet på en anden kommunes tandklinik.

Sundhedsloven §130

Sundhedsministeren kan fastsætte nærmere regler om indholdet, omfanget, organiseringen, egenbetalingen og ressourceanvendelsen i den kommunale børne- og ungdomstandpleje.

Sundhedsloven §162

Regionsrådet skal tilbyde børn og unge omfattet af §127 med odontologiske lidelser, der ubehandlede medfører varig funktionsnedsættelse, et vederlagsfrit specialiseret tandplejetilbud. Herudover skal regionsrådet tilbyde vederlagsfrit højt specialiseret behandling til de børn og unge, der har behov for det.

Stk. 2: Det særlige tandplejetilbud skal tilrettelægges i samarbejde med den kommunale børne- og ungdomstandpleje, der har ansvaret for den almindelige forebyggende og behandlende tandpleje til børn og unge omfattet af §127.

Stk. 3: Regionsrådet skal til børn og unge, der er omfattet af stk. 1, tilbyde vederlagsfrit specialbehandling efter det fyldte 22. år, indtil fysisk modenhed muliggør, at den pågældende behandling kan færdiggøres. Regionsrådet kan beslutte at indgå aftale med privat tandlægepraksis eller den kommunale tandpleje om varetagelse af opgaver, der kan løses af disse.

Sundhedsloven §163

Regionsrådet skal vederlagsfrit tilbyde højt specialiseret odontologisk rådgivning, udredning og behandling af patienter med sjældne sygdomme og handicaps, hos hvem den til grund liggende tilstand giver anledning til specielle problemer i tænder, mund eller kæber, samt højt specialiseret rådgivning eller behandling af børn, jf. §162, stk. 1, 2. pkt.

Information

Denne kvalitetsstandard og Sønderborg Kommunes øvrige kvalitetsstandarder kan ses på kommunens hjemmeside: <https://sonderborgkommune.dk/kvalitetsstandarder>

Du kan få udleveret kvalitetsstandarderne og få mere at vide om tandplejetilbuddet ved at kontakte:

Tandplejen Sønderborg Kommune
Stråbjergvej 5
6400 Sønderborg
Mail: tandplejen@sonderborg.dk



Godkendelse

Kvalitetsstandarden er godkendt i Byrådet den 28. september 2022.



Sønderborg Kommune
Rådhusvej 10
6400 Sønderborg
T: 88 72 64 00
E: post@sonderborg.dk
W: sonderborgkommune.dk