

Rehabiliteringsforløb § 83a



Kvalitetsstandard for rehabiliteringsforløb

Denne kvalitetsstandard beskriver Sønderborg Kommunes serviceniveau for rehabiliteringsforløb efter servicelovens § 83a.

Hvad er formålet med et rehabiliteringsforløb

Formålet med et rehabiliteringsforløb er at støtte dig til at klare hverdagen mest muligt selv – i det tempo og på den måde, der giver mening for dig. Vi arbejder med dine mål, så du bevarer eller genvinder færdigheder og oplever mere frihed i din dagligdag

Hvem kan få et rehabiliteringsforløb?

Når du søger hjælp til personlige og/eller praktiske opgaver, vurderer vi altid, om et kort og målrettet forløb kan styrke din funktionsevne og gøre dig mere

selvhjulp. Vi gør det for, at du kan få mest mulig handlefrihed i hverdagen – med støtte, træning og konkrete redskaber.

Hjælp til selvhjælp

Vi arbejder ud fra hjælp til selvhjælp. Det betyder, at vi sammen med dig finder løsninger, som styrker dine ressourcer, giver mere indflydelse på hverdagen og hjælper dig til at klare dig selv længst muligt.

Målet er øget livskvalitet, din frihed- og, hvor det er muligt, at udskyde aldersbetinget svækkelse – med respekt for dine ønsker og valg.

Vi vil hjælpe til, at du bliver længst muligt i eget liv

Inddragelse af velfærdsteknologi

Vi bruger velfærdsteknologi, når det gør hverdagen lettere og tryggere for dig – fx skærmopkald, påmindelser eller strukturværktøjer.

Teknologi er et supplement til at styrke din frihed, ikke en erstatning for menneskelig kontakt.



Hvad kan et rehabiliteringsforløb indeholde?

Et rehabiliteringsforløb varer typisk op til 8 uger og foregår som udgangspunkt i dit eget hjem hvor et tværfagligt team arbejder sammen med dig om dine mål.

Eksempler på aktiviteter i et rehabiliteringsforløb kan være:

- Træning i daglige gøremål (fx personlig hygiejne, rengøring og madlavning).
- Støtte til at deltage i lokale fællesskaber (frivillige tilbud, aktivitetscentre).
- Oplæring i brug af hjælpemidler og relevant teknologi.
- Hjælp til at skabe struktur i hverdagen (planlægning, overblik, påmindelser).

Hvad koster et rehabiliteringsforløb?

Et rehabiliteringsforløb er gratis.

Hvem leverer rehabilitering?

Du vælger mellem kommunal hjemmepleje og godkendte private leverandører. En rehabiliteringsterapeut følger dig undervejs, så vi løbende justerer indsatsen efter dine mål og erfaringer

Hvornår leveres rehabiliteringen?

Du kan modtage rehabilitering alle ugens dage. Rehabiliteringsforløbet bliver startet op hurtigst muligt efter visitator har bevilget indsatsen, og senest 2 hverdage efter visitator har bevilget hjælpen.

Fleksibilitet – Byttedydelser

Du kan i konkrete situationer bytte en bevilget ydelse til en anden, hvis det kan ske inden for samme tid, af samme leverandør og er arbejdsmiljømæssigt forsvarligt.

Har du både personlig pleje og praktisk hjælp – leveret af samme leverandør – kan du også bytte mellem disse.



I hvert enkelt tilfælde skal personalet vurdere, om det er fagligt forsvarligt at tilsidesætte den tildelte hjælp og i stedet udføre bytteydelsen. Er vi i tvivl, udføres den bevilgede hjælp.

Arbejds miljø og forventninger til dig

Sønderborg Kommune opfatter et rehabiliteringsforløb som en samarbejdsproces, og det er vores hensigt at skabe et velfungerende samarbejde med dig og evt. dine pårørende.

Vi forventer af dig, at:

- du er aktiv i forhold til at nå målene
- du tager ansvar for at holde dig i gang i hverdagen og udfører fx den træning, som du har aftalt med rehabiliteringsterapeuten
- du stiller de nødvendige redskaber og materialer til rådighed for personalet. Materialerne skal opfylde de gældende arbejdsmiljømæssige krav omkring arbejdets udførelse. Der kan indhentes nærmere information hos personalet der kommer hos dig.
- du melder afbud, hvis du bliver forhindret i at deltage i de planlagte aktiviteter
- du er hjemme og ikke er optaget af gæster eller andre aktiviteter

- du er indforstået med, at hvis du aflyser, udebliver eller afviser medarbejderen til et planlagt besøg, så er du som udgangspunkt ikke berettiget til at få tilbudt et erstatningsbesøg.

Hvis du ikke har meldt afbud, og vi ikke opnår kontakt med dig, vil medarbejderen af hensyn til din sikkerhed undersøge årsagen, fx ved at kontakte pårørende eller visitationen. Hvis det ikke lykkes at finde ud af, hvor du befinder dig, vil medarbejderen som sidste udvej kontakte politiet og evt. rekvirere en låsesmed.

Udgiften til låsesmeden påhviler dig.

Kvalitetsmål for dig som borger

Sønderborg Kommune har som kvalitetsmål, at

- du oplever at indsatsen bliver ydet med nærvær, respekt og tillid
- du oplever, at du så vidt muligt kan fastholde de vaner og rytmer, som du trives med
- du oplever sammenhæng og forudsigelighed i den samlede indsats
- dine pårørende inddrages når det er relevant og med respekt for din selvbestemmelse
- have fokus på velfærdsteknologi og selvhjulpethed.

Sønderborg Kommune har ansvaret for at følge op på kvalitetsmålene.



Tavshedspligt

Personalet har tavshedspligt.

Klageadgang

Klagevejledning vil fremgå af afgørelsen om rehabiliteringsforløb

Lovgrundlag

Rehabiliteringsforløb visiteres på baggrund af Servicelovens § 83 a.

Information

Denne kvalitetsstandard og Sønderborg Kommunes øvrige kvalitetsstandarder kan ses på kommunens hjemmeside:

[Kvalitetsstandarder | Sønderborg Kommune](#)

Du kan få mere at vide om dine muligheder for at få hjælp og støtte ved at kontakte:

Omsorg og Udvikling
Visitationsafdelingen
Ellegårdvej 25 A
6400 Sønderborg
Tlf. 88 72 45 23, telefontid hverdage: 8.00-11.00
E-mail: omsorgogudvikling@sonderborg.dk

Godkendelse

Kvalitetsstandarden er godkendt i Social-, Senior- og Handicapudvalget 10-05-2026



Sønderborg Kommune
Rådhusvej 10
6400 Sønderborg
T: 88 72 64 00
E: post@sonderborg.dk
W: sonderborgkommune.dk