

Transport til læge og speciallæge efter sundhedslovens § 170

Kvalitetsstandard



Kvalitetsstandard for transport til læge og speciallæge.

Denne kvalitetsstandard beskriver Sønderborg Kommunes tilbud om transport til privatpraktiserende læge og speciallæge.

Hvem kan få transport?

Som udgangspunkt skal man selv sørge for transport i forbindelse med behandling hos alment praktiserende læge eller speciallæge.

I visse tilfælde, kan der ydes transport eller godtgørelse til transport (efter forholdene billigste, forsvarlige transportmiddel).

Bemærk at brug af ordningen kræver visitering.

Du skal opfylde følgende betingelser:

- Du er pensionist
- Du er afhængig af et ganghjælpemiddel, er meget svagtseende eller har en psykisk lidelse, der gør at du ikke kan komme til læge/speciallæge selv
- Du kan ikke transportere dig selv vha. cykel, knallert, el-køretøj eller bil
- Du er ude af stand til at anvende offentlige transportmidler, herunder [Flextur](#)

Bemærk hvis du benytter Flextur til lægen, kan du få refunderet udgiften ved indsende kvitteringer påført cpr.nr. og lægens stempel.

Kvittering kan også afleveres i postkasse på Ellegårdvej 25a, 6400 Sønderborg, Att.: CHK,

Visiteret Transport.

Pensionister kan søge om at få dækket udgifter over kr. 49 (ikke-pensionist udgifter over kr. 116).

Hvordan bliver du visiteret til transport?

Du kan ringe på tlf. 88 72 41 41 på hverdage mellem kl. 10.00-12.00. Du kan også skrive til os på transportkontoret@sonderborg.dk eller udfylde et visitationsskema ved at klikke [her](#).

Hvad kan du visiteres til?

Du kan visiteres til følgende:

- Almindelig bil
- Hjælp til hjælpemidler
- Hjælp til at låse dør op/i
- Hjælp til jakke af/på
- Hjælp til at blive fulgt ind i venteværelse
- Hjælp til at komme ind og ud af/til bilen
- Forsædekørsel
- Lov til at medbringe ledsager
- Liftvogn (når du ikke kan benytte almindelig bil)
- Trappetjener (kun for kørestolsbrugere. Her skal fodstøtter være påmonteret kørestolen)

Hvad koster transporten?

Det koster ikke noget at benytte kommunens tilbud om transport til læge og speciallæge.

Hvem leverer transporten?

Det gør den leverandør, der har vundet opgaven i udbud. På nuværende tidspunkt er det Dantaxi, der varetager opgaven.

Hvordan bestiller du kørsel?

Efter du er visiteret, kan du ringe til Dantaxi mellem kl. 08.00 og 15.00 - minimum dagen før du skal til læge.

Telefonnummer 88 70 06 26

Er du akut syg, kan du dog bestille turen minimum 2 timer i forvejen.

Hvad skal du oplyse når du bestiller kørsel?

Når du bestiller kørslen, skal du oplyse:

- Personnummer
- Hvilken læge/speciallæge du skal køres til
- Dato og tidspunkt for kørslen
- Om der skal ledsager eller hjælpemidler med på turen
- Hvor lang tid du forventer konsultationen vil tage.

Hvornår leveres transporten?

Du må forvente, at du skal være klar i hjemmet 30 minutter + køretid før det tidspunkt du skal være ved lægen.

Hvis lægen bor 15 minutters køreafstand fra dit hjem, skal du således være klar til at tage hjemmefra 45 minutter før du har tid ved lægen.

Efter endt behandling må taxi hente dig op til 45 minutter efter ønsket afhentningstidspunkt.

Hvis transporten bliver forsinket eller aflyses

Du vil så vidt muligt blive kontaktet telefonisk, hvis der sker ændringer i forhold til det aftalte.

Lægevagt uden for normal åbningstid

Hvis du bliver akut syg uden for taxis åbningstid, kan du bestille en ordinær taxi til **nærmeste** lægevagt.

Du skal selv lægge ud for turen. Du skal desuden huske at få lægevagts stempel på taxibonen ind til lægevagten.

Begge boner (husk cpr-nummer) sendes til Transportkontoret (se adresse nedenfor) eller afleveres på Borgerservice.

Dit udlæg vil efterfølgende blive indbetalt på din NemKonto.

Tavshedspligt

Leverandøren af transport har tavshedspligt.

Klageadgang

Klagevejledning vil fremgå af afgørelsen.

Lovgrundlag

Ydelsens lovgrundlag er sundhedslovens § 170.

Information

Du kan finde denne kvalitetsstandard på kommunens hjemmeside:

www.sonderborgkommune.dk

Du kan få udleveret kvalitetsstandarderne og få mere at vide ved at kontakte:

Center for Hjælpemidler og Kommunikation
Visiteret Transport
Ellegårdvej 25a
6400 Sønderborg
Tlf. 88 72 41 41

transportkontoret@sonderborg.dk

Godkendelse

Kvalitetsstandarden er godkendt i Teknik- og Miljøudvalget den 06.11.2018.