

# Madservice

Kvalitetsstandard



## Kvalitetsstandard for Madservice

Tilbud om madservice gives til dig, der bor i egen bolig, men på grund af midlertidigt eller varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, ikke selv kan varetage disse opgaver.

Når vi undersøger, om du kan få madservice, lægger vi blandt andet vægt på, at du ikke selv kan lave mad, om du har vægttab eller risiko herfor, om du har væsentligt nedsat appetit, eller om der er andre særlige ernæringsmæssige hensyn.

Madservice har til formål at hjælpe dig til at bevare eller genvinde dine færdigheder, så du kan leve så frit, selvstændigt og aktivt som muligt.

Der bevilges som hovedregel ikke madservice, hvis du bor sammen med en rask ægtefælle/samlever eller en anden pårørende over 18 år, der har mulighed for at klare opgaverne.

## Formål med madservice

Formålet med madservice er at tilbyde dig velsmagende, indbydende og varieret kost med høj ernæringsmæssig værdi. Madservice skal fremme sunde kostvaner med henblik på at helbrede og forebygge sygdom samt forbedre din sundhed.

## Hvilken type mad kan du få?

Når du er bevilget mad, kan du

- vælge mellem varm eller kold udbragt mad eller køle- vakuummad.
- vælge at få mad 4-7 dage om ugen.
- få diæt/individuel tilrettede måltider, hvis du har behov for det (herunder bl.a. energitæt, vegetar, glutenfri, laktosefri).

## Valg af leverandør

Du har mulighed for selv at vælge leverandør blandt kommunens godkendte leverandører af madservice. Når du er visiteret til madservice udleverer visitator informationsmateriale om, hvilke leverandører der kan vælges imellem.

## Hvad koster maden?

Der er egenbetaling for madservice, således at du enten bliver trukket i din pension, såfremt du har givet fuldmagt til dette eller får tilsendt en opkrævning.

Det er Byrådet i Sønderborg Kommune, som fastsætter prisen for madservice en gang årligt. Prisen fremgår af Sønderborg Kommunes takstblad.



## Fritvalgsbevis

Hvis du ansøger om fritvalgsbeviset, vil en medarbejder fra kommunen drøfte din situation med dig, for at sikre at du er i stand til at administrere ordningen eller har andre, der kan administrere ordningen for dig. Vurderes det, at det ikke er tilfældet, kan din ansøgning blive afvist.

## Klageadgang

Klager over indhold og levering af maden rettes til din leverandør. Klager over afgørelsen rettes til visitationsafdelingen senest fire uger efter afgørelsen. Kommunen genvurderer sagen. Hvis afgørelsen fastholdes, sendes sagen til videre behandling i Ankestyrelsen.

## Lovgrundlag

Madservice visiteres efter § 83 i Lov om social service.

## Information

Denne kvalitetsstandard og Sønderborg Kommunes øvrige kvalitetsstandarder kan ses på kommunens hjemmeside:

[www.sonderborgkommune.dk](http://www.sonderborgkommune.dk)

Du kan få udleveret kvalitetsstandarderne og få mere at vide om dine muligheder for at få hjælp og støtte ved at kontakte Omsorg og Udvikling. Se kontaktinformation på sidste side.

## Godkendelse

Kvalitetsstandarden er godkendt i Social-, Senior- og Handicapudvalget den 08.12.2022.



Sønderborg Kommune  
Omsorg og Udvikling  
Myndighedsafdelingen  
Ellegårdvej 25 A  
6400 Sønderborg  
T: 27 90 45 23  
E: [omsorgogudvikling@sonderborg.dk](mailto:omsorgogudvikling@sonderborg.dk)  
W: [sonderborgkommune.dk](http://sonderborgkommune.dk)