

Psykisk pleje og omsorg efter servicelovens § 83

Kvalitetsstandard

Denne kvalitetsstandard beskriver Sønderborg Kommunes serviceniveau for psykisk pleje og omsorg til borgere i eget hjem.

Hvem kan få hjælp?

Du kan få psykisk pleje og omsorg, hvis:

- Du har betydelig nedsat psykisk funktionsniveau og et ganske særligt behov for målrettede tilsyn.
- Du har behov for særlig hjælp og støtte til fx at planlægge eller skabe overblik over din dagligdag.
- Du ikke er bevilget ydelser efter indlæggelse men har behov for, at du får en tryk hjemkomst.

Du kan alene få bevilget psykisk pleje og omsorg, hvis visitator skønner, at dit behov ikke kan tilgodeses af Sønderborg Kommunes øvrige tilbud (fx personlig hjælp og pleje eller praktisk hjælp).

Du kan ikke få bevilget psykisk pleje og omsorg, fordi du eller dine pårørende er utrygge ved, at du er alene. Der er andre tilbud, som kan give dig tryghed i hverdagen (fx telefonstjerne og private ordninger med tilbud om tryghedskald).

Hvis du bor sammen med ægtefælle, samlever eller andre nære pårørende, er det en forventning, at de i mindre omfang hjælper til med at sikre dit behov for tryghed og omsorg.

Før vi tager stilling til, om du kan få psykisk pleje og omsorg vurderer vi, om det er muligt at afhjælpe din funktionsnedsættelse ved rehabilitering, træning, råd og vejledning i udførelse af opgaverne, brug af hjælpemiddel og/eller velfærdsteknologi, indkøb af forbrugsgoder eller ved en mere hensigtsmæssig indretning af hjemmet.

Alder udløser ikke i sig selv psykisk pleje og omsorg.

Du kan som udgangspunkt ikke få bevilget varig hjælp, hvis visitator skønner, at tilbud om et rehabiliteringsforløb og/eller træning vil gøre dig i stand til selv at klare dig selv igen.

Hvis du er psykisk svækket som følge af sindslidelse, senhjerneskade eller misbrug, vil vi med udgangspunkt i din handleplan og dit funktionsniveau vurdere, hvordan dit behov for psykisk pleje og omsorg bedst imødekommes.

Hvordan får du hjælp?

Du eller dine pårørende kan kontakte visitatorerne i Job og Velfærds visitationsafdeling.

I samarbejde med dig afdækker visitator dit funktionsniveau og vurderer dit behov for hjælp. Visitator udarbejder en skriftlig afgørelse.

Forud for bevilling af hjælp vurderer visitator, om fx rehabilitering, hjælpemidler, velfærdsteknologi eller en træningsindsats helt eller delvist kan gøre dig selvhjulpen.

Hvad kan du få hjælp til?

Omfanget af psykisk pleje og omsorg vil afhænge af din konkrete situation, herunder hvor meget andre i husstanden eller i dit netværk kan udføre. Du får hjælp i forhold til din aktuelle situation. Hjælpen vil blive tilpasset dine ændrede behov, hvis der sker væsentlige forandringer i din situation.

Formålet med psykisk pleje og omsorg er, at hjælpen skal bidrage til at du kan klare dig i din hverdag og at afhjælpe væsentlige følger af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.

Om hjælp til selvhjælp

Sønderborg Kommune tager afsæt i, at vi hver især har ansvar for os selv og vores familie, og at alle ønsker at klare sig selv bedst muligt og længst muligt.

Vi tror på, at det giver dig livskvalitet, når du har selvbestemmelse og oplever frihed i og indflydelse på din hverdag.

Målet med hjælp til selvhjælp er derfor, at:

- Du oplever øget livskvalitet.



- Du bevarer eller forbedrer dine muligheder for selv at klare hverdagens opgaver.
- Du opnår at udskyde en eventuel aldersbetinget svækkelse.
- Du er i stand til at blive længst muligt i eget liv.

I praksis betyder det blandt andet, at medarbejderne har fokus på, at du alt efter evne enten selvstændigt eller sammen med medarbejderne udfører/deltager i de opgaver, du er i stand til. Den bevilgede hjælp bliver derfor udført med et aktiverende og inddragende sigte.

Psykisk pleje og omsorg kan omfatte følgende opgaver:

Tilsyn og omsorg

Afhængigt af dine behov kan du som hovedregel maksimalt få et besøg i dagvagt, et besøg i aftenvagt og et besøg i nattevagt.

Efter indlæggelse kan du i op til en uge maksimalt få et besøg i dagvagt og et besøg i aftenvagt.

Indsatsen kan bestå i

- Hjælp til at skabe tryghed i din hverdag
- Observation og opmærksomhed omkring din aktuelle situation.

Struktur og sammenhæng

Du kan som udgangspunkt få hjælp til struktur og sammenhæng op til tre gange om ugen.

Afhængigt af dine behov, kan indsatsen bestå i

- Hjælp og støtte til at planlægge/skabe overblik over dagligdagens opgaver
- Hjælp og støtte i at deltage i daghjem, aktivitetstilbud eller andre netværk
- Læse post
- Hjælp med kontakt til pårørende, læge, bank eller andre.

Hvad kan du ikke få hjælp til?

- Ledsagelse til aktiviteter

- Overvågning med tilstedeværelse af plejepersonale med henblik på tryghed i eget hjem
- Ledsage dig til læge, sygehus eller lignende.

Hvad koster hjælpen?

Psykisk pleje og omsorg er gratis.

Hvem leverer hjælpen?

Psykisk pleje og omsorg er omfattet af fritvalg. Det betyder, at du selv kan vælge, om hjælpen skal udføres af:

- Den kommunale hjemmepleje
- En privat leverandør af hjemmepleje, som Sønderborg Kommune har indgået kontrakt med
- En person, som du selv udpeger til at udføre den hjælp, du er blevet tildelt. Personen skal opfylde kommunens kvalitetskrav fx i relation til uddannelse m.v. Personen skal godkendes og ansættes af kommunen

Du kan skifte leverandør med en måneds varsel.

Hvornår leveres hjælpen?

- Du kan modtage tilsyn og omsorg hele døgnet.
- Du kan modtage hjælp til struktur og sammenhæng i tidsrummet kl. 7-17.
- Leverandøren aftaler tidspunktet for levering af hjælpen med dig. Leverandøren planlægger og udfører hjælpen i samarbejde med dig. Hjælpen skal leveres til tiden +/- en time. Personalet vil kontakte dig og aftale en ny tid, hvis de er forhindret i at overholde aftalen.
- Hjælpen bliver startet op hurtigst muligt og senest en uge efter, at visitator har bevilget hjælpen.

Hvad forventes af dig?

Vi forventer af dig, at:

- Du stiller de nødvendige redskaber og materialer til rådighed for personalet. Materialerne skal opfylde de gældende arbejdsmiljømæssige krav omkring arbejdets udførelse.
- Du samarbejder omkring de arbejdsmiljømæssige krav til arbejdets udførelse, så arbejdet kan udføres sikkerhedsmæssigt og sundhedsmæssigt forsvarligt. Du kan læse mere i kvalitetsstandarder Visitation og levering.
- Du er indforstået med, at hvis du ikke har afmeldt et aftalt besøg, og personalet ikke kan komme i kontakt med dig eller pårørende, så vil personalet kontakte politiet.
- Du er indforstået med, at hvis politiet vurderer, at det er nødvendigt at tilkalde låsesmed, så sender kommunen regningen for låsesmeden videre til dig.
- Du er indforstået med, at hvis du aflyser, udebliver eller afviser medarbejderen til et planlagt besøg, så er du som udgangspunkt ikke berettiget til at få tilbudt et erstatningsbesøg.

Kvalitetsmål for leverancen og borgeren

Kvalitetsmål for leverancen:

Sønderborg Kommune har som kvalitetsmål, at

- Hjælpen bliver startet op hurtigst muligt efter aftale med dig og senest inden en uge efter tildelingen.
- Akutte opgaver iværksættes fra time til time.
- Leverandøren ikke må aflyse hjælpen. Det kan i enkelte situationer være nødvendigt at ændre en aftale mellem en leverandør og dig. I det tilfælde kontakter leverandøren dig og tilbyder dig at udføre erstatningshjælp snarest muligt
- Hjælpen bliver leveret til tiden +/- en time.
- Leverandøren kontakter dig, hvis din hjælp bliver forsinket i mere end en time i forhold til det aftalte tidspunkt.

Kvalitetsmål for borgeren:

Sønderborg Kommune har som kvalitetsmål, at

- Du oplever, at hjælpen bliver ydet med nærvær, tryghed og respekt, omtanke og omsorg.
- Du oplever, at du så vidt muligt kan fastholde de vaner og rytmer, som du trives med.
- Du oplever sammenhæng og forudsigelighed i plejen og i den samlede indsats.
- Dine pårørende inddrages, når det er relevant og med respekt for din selvbestemmelse.
- Du får tildelt en fast kontaktperson hos leverandøren.
- Din kontaktperson sikrer sammenhæng i hjælpen og tilpasser hjælpen efter dine behov.
- Du oplever, at den tildelte hjælp bliver udført som planlagt og i nært samarbejde med dig.

Sønderborg Kommune har ansvaret for at følge op på kvalitetsmålene.

Tavshedspligt

Personalet har tavshedspligt.

Klageadgang

Klagevejledning vil fremgå af afgørelsen om tildeling af hjælp.

Lovgrundlag

Psykisk pleje og omsorg visiteres på baggrund af:

- Serviceslovens § 83

Information

Du kan se denne kvalitetsstandard og Sønderborg Kommunes øvrige kvalitetsstandarder på kommunens hjemmeside

www.sonderborgkommune.dk



Du kan få udleveret kvalitetsstandarderne og få mere at vide om dine muligheder for at få hjælp og støtte ved at kontakte:

Omsorg og Udvikling
Visitationsafdelingen
Ellegårdvej 25 A
6400 Sønderborg
Tlf. 88 72 45 23
omsorgogudvikling@sonderborg.dk

Godkendelse

Kvalitetsstandarden er godkendt i
Social-, Senior- og Handicapudvalget den 08.12.2022.



Sønderborg Kommune
Omsorg og Udvikling
Myndighedsafdelingen
Ellegårdvej 25 A
6400 Sønderborg
T: 88 72 45 23
E: omsorgogudvikling@sonderborg.dk
W: sonderborgkommune.dk