

# Rehabiliteringsforløb efter servicelovens § 83 a

Kvalitetsstandard

Denne kvalitetsstandard beskriver Sønderborg Kommunes serviceniveau for rehabiliteringsforløb til borgere i eget hjem. Kvalitetsstandarden beskriver kommunens tilbud, når du ansøger om personlig eller praktisk hjælp og vi vurderer, at du har potentiale til at udvikle din funktionsevne og derfor skal have tilbudt et rehabiliteringsforløb.

## Hvem kan få et rehabiliteringsforløb?

Sønderborg Kommune tager afsæt i, at vi hver især har ansvar for os selv og vores familie, og at alle ønsker at klare sig selv bedst muligt og længst muligt. Vi tror på, at det giver dig livskvalitet, når du har selvbestemmelse over og oplever frihed i og indflydelse på din hverdag. Det er derfor vigtigt, at du opretholder de aktiviteter, som gør hverdagen meningsfuld for dig.

Når du ansøger om hjælp til personlige og/eller praktiske opgaver, er Sønderborg Kommune forpligtet til at vurdere, om et målrettet og tidsafgrænset rehabiliteringsforløb vil kunne forbedre din funktionsevne og dermed nedsætte dit behov for hjælp.

Målgruppen for rehabiliteringsforløb er personer, som på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke selv kan udføre praktiske opgaver eller varetage egen personlig pleje.

Du har ret til at få tilbudt et rehabiliteringsforløb, hvis kommunen vurderer, at du tilhører målgruppen, og at et rehabiliteringsforløb vil kunne forbedre din funktionsevne på en sådan måde, at dit behov for personlig og/eller praktisk hjælp kan blive nedsat.

## Hvordan får du rehabilitering?

Du eller dine pårørende kan kontakte visitatorerne i Job og Velfærds visitationsafdeling.

I samarbejde med dig afdækker visitator dit funktionsniveau og

vurderer dit behov for hjælp. Du vil få tilbudt et rehabiliteringsforløb, hvis du tilhører målgruppen og har potentiale til at udvikle din funktionsevne. I den situation vil vi i samarbejde med dig fastsætte individuelle mål for dit forløb. Visitator udarbejder en skriftlig afgørelse.

Du vil efterfølgende få besøg af en rehabiliteringsterapeut, som i samarbejde med dig og personalet laver en plan for, hvordan du når de mål, der er sat for dit rehabiliteringsforløb. Med udgangspunkt i dine individuelle behov vil personalet støtte dig i at nå målene.

Når dit rehabiliteringsforløb er afsluttet, vil visitator igen vurdere din funktionsevne og dit behov for personlig og/eller praktisk hjælp.

## Hvad kan rehabilitering indeholde?

Et rehabiliteringsforløb efter § 83 a er et målrettet, korterevarende og tidsafgrænset forløb, der som udgangspunkt løber over otte uger. Hvis der er behov for det, vil vi i samarbejde med dig afkorte eller forlænge perioden.

Rehabiliteringen foregår som udgangspunkt i dit eget hjem og nærmiljø. Indsatsen har fokus på, hvordan du udfører hverdagens aktiviteter og tager afsæt i din rehabiliteringsplan og i de mål, som du har været med til at sætte.

Et rehabiliteringsforløb efter § 83 a kan omfatte:

- Instruktion i hensigtsmæssige arbejdsstillinger
- Instruktion i og træning af daglige aktiviteter; fx bad, påklædning, gøre rent, anrette måltider
- Introduktion til og oplæring, hvordan du bruger hjælpemidler og velfærdsteknologi
- Fysiske øvelser efter træningsprogram; fx træne gang, balance, styrke i arme og ben
- Formidle kontakt til andre tilbud og muligheder, fx frivillige organisationer, aktivitetscentre



- Struktur i dagligdagens aktiviteter; fx planlæggeaftaler, skabe overblik over opgaver.

Hvis du har behov for personlig og/eller praktisk hjælp under rehabiliteringsforløbet, vil denne form for hjælp indgå som en del af det samlede forløb. Omfanget af personlig og praktisk hjælp vil blive vurderet i forhold til din situation og dine behov, og omfanget vil blive justeret løbende.

## Hvad kan rehabilitering ikke indeholde?

Du kan som udgangspunkt ikke få rehabilitering i forhold til aktiviteter, som ikke indgår i Sønderborg Kommunes serviceniveau for personlig og praktisk hjælp.

## Hvad koster rehabiliteringen?

Rehabilitering efter § 83 a er gratis.

## Hvem leverer rehabilitering?

Du kan selv vælge, om dit rehabiliteringsforløb skal leveres af den kommunale hjemmepleje eller af en privat leverandør af hjemmepleje, som Sønderborg Kommune har indgået kontrakt med.

Sammen med leverandørens rehabiliteringsterapeut vil personalet støtte dig i at nå dine mål.

Desuden sikrer rehabiliteringsterapeuten en løbende opfølgning og evaluering af dit forløb.

## Hvornår leveres rehabilitering?

Du modtager rehabilitering alle ugens dage.

Rehabiliteringsforløbet bliver startet op hurtigst muligt og senest to hverdage efter, at visitator har bevilget indsatsen.

## Hvad forventes af dig?

Sønderborg Kommune opfatter et rehabiliteringsforløb som en samarbejdsproces, og det er vores hensigt at skabe et velfungerende samarbejde med dig og, hvis du ønsker det, også med dine pårørende.

Vi forventer af dig, at:

- Du er aktiv i forhold til at nå målene.
- Du samarbejder med personalet om at nå målene.
- Du tager ansvar for at holde dig i gang i hverdagen og udfører fx den træning, som du har aftalt med rehabiliteringsterapeuten.
- Du stiller de nødvendige redskaber og materialer til rådighed for personalet. Materialerne skal opfylde de gældende arbejdsmiljømæssige krav omkring arbejdets udførelse.
- Du samarbejder omkring de arbejdsmiljømæssige krav til arbejdets udførelse, så arbejdet kan udføres sikkerhedsmæssigt og sundhedsmæssigt forsvarligt. Du kan læse mere i kvalitetsstandard Visitation og levering.
- Du melder afbud, hvis du bliver forhindret i at deltage i de planlagte aktiviteter.
- Du er hjemme og er ikke optaget af gæster eller andre aktiviteter.
- Du er indforstået med, at hvis du ikke har afmeldt et aftalt besøg, og personalet ikke kan komme i kontakt med dig eller pårørende, så vil personalet kontakte politiet.
- Du er indforstået med, at hvis politiet vurderer, at det er nødvendigt at tilkalde låsesmed, så sender kommunen regningen for låsesmeden videre til dig.
- Du er indforstået med, at hvis du aflyser, udebliver eller afviser medarbejderen til et planlagt besøg, så er du som udgangspunkt ikke berettiget til at få tilbudt et erstatningsbesøg.

## Kvalitetsmål for leverancen og borgeren

### Kvalitetsmål for leverancen:

Sønderborg Kommune har som kvalitetsmål, at

- Rehabiliteringsforløbet bliver startet op hurtigst muligt efter aftale med dig og senest to hverdage efter bevillingen.
- Der senest en uge efter start bliver udarbejdet en rehabiliteringsplan.
- Leverandøren ikke må aflyse hjælpen. Det kan i enkelte situationer være nødvendigt at ændre en aftale mellem en leverandør og dig. I det tilfælde kontakter leverandøren dig og tilbyder dig et nyt besøg snarest muligt.
- De aftalte indsatser bliver leveret til tiden +/- en time.
- Leverandøren kontakter dig, hvis besøget bliver forsinket i mere end en time i forhold til det aftalte tidspunkt.
- Hjælpen bliver leveret med et aktiverende og forebyggende sigte, så du opnår at blive så selvhjulpne som muligt.

### Kvalitetsmål for borgeren:

Sønderborg Kommune har som kvalitetsmål, at

- Du oplever, at indsatsen bliver ydet med nærvær, tryghed og respekt, omtanke og omsorg.
- Du oplever, at du så vidt muligt kan fastholde de vaner og rytmer, som du trives med.
- Du oplever sammenhæng og forudsigelighed i plejen og i den samlede indsats.
- Dine pårørende inddrages, når det er relevant og med respekt for din selvbestemmelse.
- Du får tildelt en fast kontaktperson hos leverandøren.
- Du oplever at blive inddraget i planlægningen af dit rehabiliteringsforløb.
- Du oplever, at de tildelte indsatser bliver udført som planlagt og i nært samarbejde med dig.
- Du oplever, at rehabiliteringsforløbet virker og er effektivt.

Sønderborg Kommune har ansvaret for at følge op på kvalitetsmålene.

## Tavshedspligt

Personalet har tavshedspligt.

## Klageadgang

Klagevejledning vil fremgå af afgørelsen om rehabiliteringsforløb.

## Lovgrundlag

Rehabiliteringsforløb visiteres på baggrund af:

- Serviceslovens § 83 a

## Information

Du kan se denne kvalitetsstandard og Sønderborg Kommunes øvrige kvalitetsstandarder på kommunens hjemmeside

**[www.sonderborgkommune.dk](http://www.sonderborgkommune.dk)**

Du kan få udleveret kvalitetsstandarderne og få mere at vide om dine muligheder for at få hjælp og støtte ved at kontakte:

Omsorg og Udvikling

Visitationsafdelingen

Ellegårdvej 25 A

6400 Sønderborg

Telefon: 88 72 45 23

[omsorgogudvikling@sonderborg.dk](mailto:omsorgogudvikling@sonderborg.dk)

## Godkendelse

Kvalitetsstandarden er godkendt i

Social-, Senior- og Handicapudvalget den 08.12.2022.



Sønderborg Kommune  
Omsorg og Udvikling  
Myndighedsafdelingen  
Ellegårdvej 25 A  
6400 Sønderborg  
T: 88 72 45 23  
E: omsorgogudvikling@sonderborg.dk  
W: sonderborgkommune.dk