



Tilsynsrapport Sønderborg Kommune

Botilbuddet Elmbjergvej

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
Juni 2025



Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Niels Kristoffersen

Partner

Mobil: 28 99 80 63

Mail: nsk@bdo.dk

Partneransvarlig



Lene Sørensen

Manager

Mobil: 51 58 61 05

Mail: lesor@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Oplysninger

Tabel med oplysninger om tilsynet

Navn og adresse: Botilbuddet Elmbjergvej, Elmbjergvej 17, 6430 Nordborg

Leder: Afdelingsleder Irene Lange

Tilbudstype og juridisk grundlag: Botilbudslignende tilbud, jf. ABL § 105 med indsatser, jf. SEL § 85

Antal pladser: Tilbuddet råder over 14 boliger

Målgruppebeskrivelse: Borgere med psykisk sårbarhed

Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 17. juni 2025, kl. 10.15 - 14.30

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

Interview med:

- Leder
- To medarbejdere (den ene i forbindelse med ankomsten i tilbuddet)
- To borgere (individuel i deres private bolig)
- Tilsynet har gennemgået stikprøver i den skriftlige dokumentation
- Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til leder

Tilsynsførende:

Senior Manager Lene Sørensen, socialpædagog

1.1 Aktuelle vilkår

Leder er ikke til stede, da tilsynet ankommer, men kontaktes af en medarbejder, og kommer kort tid herefter.

Leder oplyser, at der siden sidste tilsyn har været fokus på fælles kompetenceudvikling, hvor alle medarbejderne i socialpsykiatrien har gennemgået et fem dages uddannelsesforløb i ROR (Recoveryorienteret Rehabilitering). Derudover har der været fokus på arbejdet med at systematisere og ensarte tilbuddets skriftlige dokumentation, hvilket stadig er en proces, der foregår.

1.2 Opfølgning

Der blev ikke givet anbefalinger i forbindelse med det seneste tilsyn i august 2023, og der er derfor ingen punkter til opfølgning.

2. Kommunalt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Sønderborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Botilbuddet Elmbjergvej. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Botilbuddet Elmbjergvej er et velfungerende botilbud til borgere med psykisk sårbarhed, der har behov for en længerevarende struktureret og tværfaglig indsats. Således vurderes det, at tilbuddet i høj grad imødekommer kompleksiteten i målgruppens behov, og danner en god, tryk og stabiliserende ramme om borgernes hverdagsliv. Det vurderes, at tilbuddet med afsæt i Recoveryorienteret Rehabilitering, der metodisk udmøntes gennem KRAP, har relevant fokus på, at indsatserne tilrettelægges med afsæt i borgernes selvbestemmelsesret, hvor borgernes motivation og egne ønsker vægtes højt. Det vurderes, at hverdagen i tilbuddet er tilrettelagt på en måde, der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed gennem tilbud om meningsfulde sociale fællesskaber og aktiviteter.

Det vurderes yderligere, at tilbuddet har relevant fokus på borgernes behov for både sundhedsfaglige og pædagogiske indsatser, hvilket ses afspejlet i en helhedsorienteret og tværfaglig tilgang, der sikrer borgerne adgang til relevante sundhedsfaglige indsatser og pædagogisk støtte, hvilket vurderes at bidrage til øget mestring, trivsel og livskvalitet hos borgerne i tilbuddet.

Det vurderes, at medarbejderne samlet set er fagligt kompetente, og at de med deres forskellige fagligheder bidrager til en tværfaglighed, der imødekommer målgruppens behov. Det vurderes yderligere, at tilbuddet yder en helhedsorienteret indsats, hvor både borgernes behov for sundhedsydelser og pædagogisk støtte imødekommes kompetent, enten internt i tilbuddet eller gennem ledsagelse til eksterne sundhedsydelser. Det vurderes yderligere, at medarbejderne er bekendt med tilbuddets faglige tilgange og metoder, hvilket medarbejderne kan redegøre for med konkrete eksempler fra deres praksis.

Det vurderes, at tilbuddets leder er tydelig, lydhør og udviklingsorienteret, hvilket bidrager til en tydelig faglig retning for den indsats, der ydes til borgerne. Det vurderes yderligere, at tilbuddet har en god samarbejdskultur, hvor tillid, dialog og tryghed vægtes højt.

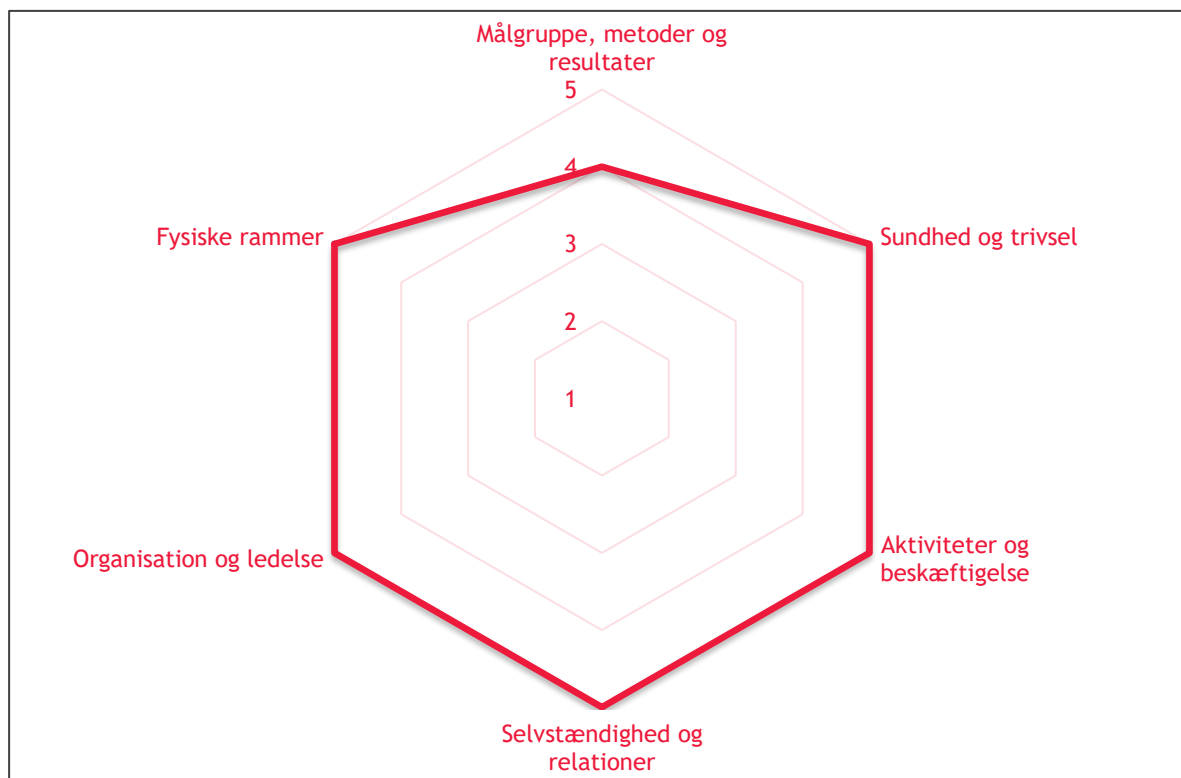
Det vurderes, at tilbuddets skriftlige dokumentation ikke i tilstrækkelig grad foretages ensartet og systematisk, ligesom borgerinddragelsen ikke fremstår tydelig. Det vurderes yderligere, at der er iværksat tiltag, der skal understøtte ensartethed og systematik i dokumentationen, hvilket fortsat vil kræve ledelsesnærvær i relation til at sikre implementeringen.

Der er beskrevet to anbefalinger i forlængelse af vurderingerne omkring den skriftlige dokumentation.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til tilbuddets fremadrettede udvikling:

2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

2.3.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at der fortsat er fokus på at systematisere og udvikle tilbuddets dokumentationspraksis, så den i højere grad kan understøtte indsatserne.
2. Tilsynet anbefaler, at observationsnotater og evaluering i forhold til borgernes delmål udarbejdes i direkte relation til det enkelte delmål.

3. Vurdering i forhold til temaer

3.1.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 4**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet arbejder med afsæt i en målsætning om at danne en tryk og udviklende ramme omkring borgernes hverdag, hvilket gøres med en høj vægtning af, at tilbuddet er borgernes hjem.

Tilbuddet arbejder med afsæt i en kompleks målgruppe, der rummer borgere med psykisk sårbarhed og psykiatriske diagnoser, heraf flere med komorbiditeter, hvor også misbrug kan være til stede. Leder redegør for, at målgruppen er kendetegnet ved at være meget præget af deres psykiske sygdom, hvilket afstedkommer forskellige funktionsnedsættelser og et heraf følgende behov for pædagogisk støtte, sundhedsfaglig behandling samt omsorg og pleje, der for en del af målgruppen vil være længerevarende.

Indsatserne tilrettelægges med afsæt i Recoveryorienteret Rehabilitering(ROR), der, sammen med en anerkendende tilgang, udgør det fælles faglige fundament i tilbuddet. Medarbejderne redegør for, at ROR danner rammen omkring det fælles faglige sprog, hvor fokus er på at understøtte den enkelte borgers egne ønsker, drømme og motivation i relation til at gøre borgerne til aktører i eget liv og at understøtte deres mestring og trivsel. Medarbejderne redegør yderligere for, at der metodemæssigt arbejdes med KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik) som det gennemgående pædagogiske værktøj. Medarbejderne uddyber, at der er udarbejdet Ressourceblomst for de fleste borgere, ligesom den Kognitive sagsformulering anvendes systematisk. Medarbejderne kommer med eksempler på, hvordan elementerne fra KRAP anvendes til at justere og målrette indsatsen til borgerne, fx bruges redskaberne til at understøtte og visualisere borgernes syn på egne kompetencer og muligheder. Medarbejderne uddyber, at borgerne ofte har meget svært ved at kunne se positive sider af sig selv, hvilket redskaberne fra KRAP bidrager til, at de bedre kan. Medarbejderne fremhæver derudover relationsarbejdet som en meget væsentlig faktor for, at borgerne kan indgå i det nødvendige samarbejde med medarbejderne omkring deres trivsel, udvikling og mestring. Medarbejderne uddyber, at indsatsen altid tager afsæt i borgernes dagsform, der kan være meget svingende, hvilket betyder, at medarbejderne løbende skal kunne justere tilgangen med afsæt i dette.

Tilsynet gennemgår den skriftlige dokumentation sammen med en medarbejder, der oplyser, at der udarbejdes delmål på baggrund af indsatsmål fra myndighed. Der er mulighed for at udarbejde delmålene som SMART mål, men det er ikke klart defineret, hvordan dette skal gøres, ligesom det ikke er tydeligt, om alle felter skal udfyldes. Medarbejderne uddyber, at der stadig er en implementeringsproces i gang på tværs af den samlede organisation, der skal udarbejde de overordnede rammer for dokumentationspraksis, herunder rammer for udarbejdelse af notater og evaluering. Delmålene udarbejdes, i tæt samarbejde med borgerne under hensyntagen til deres funktionsniveau og egne ønsker. Medarbejderne oplyser, at der aktuelt udarbejdes notater som pædagogiske notater, der ikke er direkte forbundet med delmålene. Medarbejderne uddyber, at denne praksis er opstået, fordi den understøtter en samlet visning af notaterne på medarbejdernes forside i CURA, hvilket observationsnotater i direkte relation til det enkelte delmål ikke gør.

Tilsynet gennemgår tre stikprøver sammen med en medarbejder, og kan konstatere, at de afspejler den beskrevne praksis. Således foreligger der indsatsformål, indsatsmål og et eller flere delmål i alle stikprøverne. Delmålene fremstår konkrete og relevante i forhold til de opstillede indsatsmål. Dokumentationen er overordnet set sparsom beskrevet, ligesom der helt mangler beskrivelser under de fleste temaer i relation til SMART-mål. Det er derfor ikke muligt at se sammenhængen imellem delmålet, indsatsen

og borgernes udvikling og trivsel. Dette ses også afspejlet i forhold til den løbende opfølgning og evaluering, hvor der ikke er udarbejdet observationsnotater i relation til delmålene, ligesom der ikke er foretaget evalueringer. Leder redegør for, at der er fokus på at understøtte en struktureret og ensartet dokumentation, herunder at få udarbejdet tydelige rammer og anvisninger, der kan understøtte medarbejdernes arbejde med dokumentationen. Leder uddyber, at der fx er ved at blive udarbejdet en vejledning til, hvilke kriterier der skal lægges til grund for de forskellige score, der skal udarbejdes i forbindelse med evalueringerne af delmålene.

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante parter omkring den enkelte borger for at understøtte borgernes trivsel og udvikling. Leder oplyser, at der er fokus på at inddrage borgernes netværk, hvor det er muligt og giver mening for den enkelte borger. Derudover fremhæver leder samarbejde med jobcenter, psykiatrien, misbrugscenter og sundhedscentret.

3.1.2 Sundhed og trivsel

Score: 5**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne giver i høj grad udtryk for, at de bliver hørt, respekterede og anerkendt i dagligdagen. Borgerne fortæller, at de har stor indflydelse på deres hverdag i tilbuddet, både i deres egen bolig og i fælleshuset. Borgerne fortæller yderligere, at de klarer rigtig mange ting selv, og i høj grad selv definerer, hvordan de ønsker at den støtte, de er visiterede til, skal udmøntes. Borgerne oplever, at de ønsker og idéer, som de kommer med, bliver imødekommet i det omfang det overhovedet er muligt. Borgerne beskriver medarbejderne som lyttende og gode at tale med, hvilket er en stor trykthed for dem, der har brug for støtte til at kunne overskue deres hverdag og samlede livssituation. Borgerne er glade for kontaktpersonordningen, og de oplever en særlig tillid og trykthed i samarbejdet med deres kontaktperson. Borgerne fremhæver husmøderne, hvor alle har mulighed for at komme til orde og få indflydelse på fællesskabet i tilbuddet, fx aktiviteter, udflugter eller nyanskaffelser. Derudover fortæller borgerne, at alle borgerne samles i fælleshuset fredag eftermiddag, hvor de sammen med en medarbejder udarbejder madplanen for den kommende uge.

Medarbejderne oplever, at borgerne generelt trives i tilbuddet, hvilket ses afspejlet i øget psykisk stabilitet og positiv udvikling hos langt de fleste borgere, der flytter ind i tilbuddet. Medarbejderne redegør for, at der er stort fokus på den enkelte borgers trivsel, både fysisk og mentalt, hvilket understøttes gennem daglig kontakt med borgerne, enten i fælleshuset eller i borgernes bolig, hvor medarbejderne har mulighed for at afdække den enkelte borgers dagsform samt planer og ønsker for dagen. Medarbejderne understreger, at tegn på mistrivsel altid vil afstedkomme handling, hvor borgeren vil blive inddraget i afdækningen og den fremadrettede handling.

Borgerne oplyser, at de i høj grad trives i tilbuddet. En borger fortæller med konkrete eksempler, hvordan han har udviklet sig i retning af større stabilitet, trivsel og mestring i den tid, han har boet i tilbuddet.

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser. Leder redegør for, at de flere borgere i tilbuddet har komplekse problemstillinger, herunder somatiske lidelser og heraf følgende behov for sundhedsfaglige indsatser. For at kunne imødekomme dette har tilbuddet et tæt samarbejde med kommunens sundhedsklinik, hvorfra en bostedssygeplejerske er fast tilknyttet tilbuddet. Derudover samarbejdes der med hjemmeplejen omkring konkrete opgaver. Medarbejderne redegør for, at tilbuddet ledsager borgerne til relevante sundhedsydelser, fx sygehus, tandlæge eller psykiatrien, hvis borgerne ønsker dette, hvilket medarbejderne oplyser, at alle borgerne gør. Medarbejderne uddyber, at de også i flere tilfælde er bindeled mellem sundhedsvæsenet og

borgerne, hvilket sikrer, at borgerne overholder aftaler, og det giver mulighed for, at medarbejderne kan formidle aftaler, prøvesvar eller ordinationer til borgerne.

Medarbejderne redegør for, at borgernes mentale sundhed understøttes gennem tilbuddets grundstruktur samt den pædagogiske indsats, hvor tilbud om daglig kontakt, forudsigelighed, og et meningsfuldt fællesskab understøtter den helhedsorienterede indsats. Borgernes fysiske sundhed imødekommes gennem forskellige tilbud om fysisk aktivitet, fx deltager flere borgere i "Aktiv livsstil" hver torsdag, hvor der tilbydes forskellige fysiske aktiviteter. Medarbejderne oplyser, at en stor del af borgerne regelmæssigt deltager i dette sammen med en medarbejder. Derudover tilbydes der NADA, hvilket borgerne benytter sig af. Derudover er der dagligt tilbud om et aftensmåltid i fælleshuset, hvor fokus er på sund og varieret kost.

Leder redegør for, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet, men at der kan opstå uenigheder eller konflikter borgerne imellem. Leder uddyber, at tilgangen er, at medarbejderne altid trækker sig, og ikke optrapper en situation. Leder oplyser yderligere, at medarbejderne ved ansættelsen, og efterfølgende en gang årligt, skal gennemgå et e-learningforløb om gældende regler på området.

Medarbejderne redegør for, at borgerne kan have svært ved at aflæse og afkode almindelige samværsnormer, hvilket kan afstedkomme misforståelser og mindre konflikter, som medarbejderne støtter borgerne i at håndtere gennem dialog. Medarbejderne understreger, at borgene er gode til at rumme hinanden og at udvise forståelse og respekt for, at andre kan have en udfordrende dag. Medarbejder oplyser, at de løbende drøfter emner og situationer i relation til magtanvendelse på personalemøder og i forbindelse med supervision.

3.1.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet understøtter borgernes mulighed for at have et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante aktiviteter.

Medarbejderne oplyser, at de fleste borgere ikke har et eksternt tilbud om aktiviteter eller beskæftigelse, men at de benytter tilbuddet som et helhedstilbud. Medarbejderne uddyber, at det at skulle klare hverdagens gøremål er rigeligt for de fleste af borgerne, der hurtigt overstimuleres og udtrættes. Borgerne har tilbud om at blive visiteret til eksterne beskæftigelsestilbud, hvilket enkelte borgere i perioder tager imod. Derudover benytter flere borgere forskellige uvisiterede tilbud, fx et nærliggende værested.

Medarbejder redegør for, at borgerne bruger fælleshuset til at samles omkring socialt samvær og aktiviteter, ligesom der tilbydes forskellige udflugter og ture i løbet af året, hvoraf flere arrangeres sammen med et andet tilbud, Louisegade, til samme målgruppe. Dette giver borgerne gode muligheder for at udvide deres netværk, hvilket medarbejderne beskriver som meget givende for borgerne. Medarbejderne oplyser, at der derudover er faste aktiviteter i løbet af ugen, fx "Aktiv livsstil" og to ugentlige indkøbsture.

Borgerne, som tilsynet taler med, oplever, at de har en aktiv hverdag, og de fremhæver fællesskabet i fælleshuset som vigtigt for deres trivsel. Derudover er de glade for tilbuddene om daglige gåture og udflugterne sammen med Louisegade. Borgerne fortæller, at de også deltager i løsningen af praktiske opgaver i fælleshuset, fx indkøb, madlavning, rengøring og oprydning, hvilket er faste skemalagte opgaver, som de føler sig ansvarlige for løsningen af.

3.1.4 Selvstændighed og relationer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet har relevant fokus på at understøtte borgernes selvstændighed, hvilket gøres med afsæt i den enkelte borgers kompetencer og ønsker. Medarbejderne redegør for, at indsatsen tilrettelægges med fokus på at få øje på små hverdagsting, der kan give borgerne succesoplevelser med henblik på at understøtte deres motivation og tro på egne kompetencer. Medarbejderne uddyber, at dette i praksis gøres ved at skabe en struktur omkring små opgaver, som borgerne kan mestre, hvilket er vigtigt for borgernes selvpfattelse. Dette forudsætter, at borgerne er motiverede, og får den tid og plads, som de har brug for, hvis de skal kunne løse opgaver selvstændigt eller træffe selvstændige beslutninger. Medarbejderne understreger, at udgangspunktet altid er, at borgerne skal gøre alt det, de kan selvstændigt, også selv om det kun er en del af en opgave.

Borgernes sociale kompetencer understøttes gennem tilbuddets overordnede daglige struktur, hvor det at være en del af fællesskabet i tilbuddet vægtes højt. Medarbejderne redegør for, at aktiviteterne og den daglige fællesspisning i fælleshuset bidrager til udvikling af borgernes sociale kompetencer. Derudover oplever medarbejderne, at husmøderne og det ugentlige møde omkring madplanen er gode øvebaner, hvor borgerne kan arbejde med deres sociale kompetencer, fx at lytte til hinanden og at overholde en talerække. Medarbejderne uddyber, at flere borgere i perioder har det meget svært med at være en del af fællesskabet, hvilket afhjælpes gennem mulighed for at gå til og fra fællesskabet eller at spise sine måltider i egen bolig.

En borger fortæller, at der er et godt fællesskab i tilbuddet, hvor man kan samles i fælleshuset i løbet af dagen, og særligt om eftermiddagen og aftenen, hvor der laves mad til fællesspisningen. Borgerne fortæller yderligere, at der også er mulighed for at se TV sammen eller hyggesnakke efter maden. Borgerne har derudover fået venner i tilbuddet, som de også mødes med privat. En borger fortæller, at han spiller computer-spil med flere andre borgere i tilbuddet.

Medarbejderne oplyser, at borgerne har mulighed for at indgå i aktiviteter i nærområdet, men en del af borgerne opsøger ikke selv disse tilbud, men er afhængige af ledsagelse og transport. Medarbejderne uddyber, at der derfor arrangeres to ugentlige indkøbture, ligesom der er fast ledsagelse og transport til deltagelse i Aktiv livsstil.

3.1.5 Organisation og ledelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er del af socialpsykiatrien i Sønderborg Kommune, der leverer forskellige dag- og døgntilbud til målgruppen. Tilbuddet er organiseret sammen med de øvrige tilbud, jf. SEL § 85, og den overordnede ledelse varetages af en distriktsleder. Tilbuddets daglige ledelse varetages af en afdelingsleder, der også varetager den daglige ledelse af værestederne. Tilbuddets leder har relevant faglig uddannelse, lederuddannelse samt mange års ledelseserfaring. Leder har en sundhedsfaglig grunduddannelse og derudover en Master Class i psykologi, Diplom i ledelse og en kandidat i psykotraumatologi samt Coachuddannelse. Leder oplyser, at hun er en del af et lederteam med fire afdelingsledere, der sammen med distriktslederen regelmæssigt afholder ledermøder. Derudover har den enkelte afdelingsleder individuelle samtaler med distriktsleder.

Tilbuddets medarbejdergruppe består af et team på syv faste medarbejdere, der alle har en relevant faglig grunduddannelse, såsom SSA eller pædagoger. Derudover har medarbejderne erfaring med tilbuddets målgruppe og forskellig relevant efteruddannelse. Leder oplyser, at alle medarbejderne har efteruddannelse i Recoveryorienteret

Rehabilitering, KRAP og NADA, hvilket understøtter et fælles fagligt sprog og en ensartet indsats. Både leder og medarbejdere fremhæver tværfagligheden som væsentlig i relation til de forskelligartede indsatser, der skal kunne ydes til borgerne. Medarbejderne uddyber, at tværfagligheden har stor værdi for både kvaliteten i indsatserne og for den faglige udvikling. Medarbejderne uddyber, at det giver nye perspektiver på handlemuligheder og fagligheden, når der kan videndeles og sparres med kollegaer med en anden uddannelsesbaggrund.

Leder oplyser, at medarbejderne, ud over arbejdet i tilbuddet, også leverer indsatser til borgere, der bor i egen bolig, og som ikke er en del af tilbuddet

Leder oplyser, at der gennemføres fast ekstern supervision tre gange årligt, der primært er sagssupervision hvor der tages afsæt i en konkret case, som medarbejderne kommer med. Leder uddyber, at supervisionen også kan være med afsæt i samarbejde og arbejdsmiljø, fx har der senest været fokus på hvordan man som medarbejder "kan passe på sig selv" i det krævende omsorgsarbejde.

Medarbejderne beskriver et godt samarbejde, hvor der er fokus på at sætte tværfagligheden i spil og at hjælpe hinanden. Selv om leder ikke er i tilbuddet dagligt, oplever medarbejderne sig ledelsesmæssigt imødekommet og understøttet, hvilket bidrager til det gode samarbejde. Medarbejderne uddyber, at teamet er meget "selvkørende", hvilket er nødvendigt i forhold til at kunne imødekomme borgergruppens skiftende dagsform og behov for indsatser. Medarbejderne oplever en stor ledelsesmæssig tillid til, at teamet løser opgaverne, hvilket giver det nødvendige råderum til, at medarbejderne kan justere indsatserne løbende med afsæt i borgernes behov. Medarbejderen oplyser, at der afholdes teammøder hver 2. uge, hvor kollegial sparring og vidensdeling er en fast del, ligesom der afholdes personalemøder for det samlede område hver 3. uge.

Leder oplyser, at der er et kontinuerligt fokus på kompetenceudvikling i organisationen hvor der er fokus på autisme, og herudover har enkelte medarbejdere været på PTSH-kursus i foråret. Leder uddyber, at det er væsentligt, at området løbende tilpasser sig til målgruppens behov, så medarbejderne har de rette metodiske værktøjer og handlemuligheder.

Leder oplyser, at tilbuddet har et godt samarbejde med eksterne aktører, herunder botilbudssygeplejersken, hjemmeplejen, praktiserende læge, sygehus og psykiatri. Derudover samarbejdes der med myndighed og borgernes netværk.

3.1.6 Fysiske rammer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets fysiske rammer giver gode muligheder for trivsel og udvikling hos borgerne.

Tilbuddet er beliggende i en lille landsby omgivet af marker og natur. Borgerne i tilbuddet har eget rækkehus, der er beliggende rundt om fælleshuset, der er tilbuddets omdrejningspunkt. Tilsynet kan iagttage, at borgernes boliger er rummelige og velegnede til målgruppen i tilbuddet.

Tilbuddets fællesarealer består af et stort fælleshus, hvor det store køkken/alrum og fællesstuen er samlingspunktet, der danner en velegnet ramme til forskellige former for samvær og aktiviteter. Derudover rummer fælleshuset personalefaciliteter.

Tilbuddet har derudover gode udearealer, der kan bruges til både ophold og aktiviteter.

Tilsynet kan observere, at de fysiske rammer fremtræder hjemlige, velholdte og strukturerede på en måde, der understøtter borgernes behov for at kunne have både privatliv og at være en del af fællesskabet.

3.1.7 Årets tema - Fagligt ledelsestilsyn

Ingen score

Leder redegør for, at der bliver arbejdet med det faglige ledelsestilsyn på flere planer. Leder uddyber, at distriktslederen arbejder målrettet med det i dialogen med den enkelte afdelingsleder, hvor det afdækkes, hvordan fagligheden sættes i spil i de enkelte enheder. Derudover deltager distriktsleder ofte i de fælles personalemøder, hvor der arbejdes med konkrete cases, der skal drøftes med afsæt i det fælles faglige sprog.

Leder beskriver, at hun har et løbende fokus på, om ny faglig viden er implementeret godt nok, og om den har givet et fælles fagligt sprog, der kan understøtte kvaliteten i de indsatser, der leveres til borgerne. Leder uddyber, at det gennemførte uddannelsesforløb i ROR, hvor alle medarbejdere har deltaget, har givet et godt og relevant fagligt ståsted, der arbejdes med på personalemøderne, hvor konkrete cases tages op, og bruges som øvebaner til at implementere det fælles faglige sprog.

Overordnet oplever leder, at det faglige ledelsestilsyn har givet et skærpet blik på fagligheden og på, hvordan den udmøntes til praksis.

4. Vurderingsskema

I tilsynene i Sønderborg Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	Indikatorerne er i høj grad opfyldt • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	Indikatorerne er i middel grad opfyldt • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	Indikatorerne er i lav grad opfyldt • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.
Score: 1	Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 150 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.