



Tilsynsrapport Sønderborg Kommune

SAABU - Natur

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
August 2024

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra den indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Lene Sørensen

Senior Manager

Mobil: 51 58 61 05

Mail: lesor@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Oplysninger

Tabel med oplysninger om tilsynet

Navn og adresse: SAABU - Natur, Bækvej 10, 6430 Nordborg

Leder: Daglig leder Jeanette Jørgensen

Tilbudstype og juridisk grundlag: Aktivitet og samværstilbud, jf. SEL §104, og Beskyttet beskæftigelse, jf. SEL §103

Antal pladser: Tilbuddet er godkendt til 14 pladser, jf. SEL § 104, og 15 pladser, jf. SEL § 103

Målgruppebeskrivelse: Borgere med udviklingshæmning

Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 21. august 2024, kl. 12.30 - 16.00

Deltagere i interviews:

- Leder
- To medarbejdere
- To borgere

Derudover har tilsynet talt med borgere og medarbejdere i forbindelse med rundvisningen i tilbuddet.

Tilsynsførende:

Senior Manager Lene Sørensen, socialpædagog

1.1 Aktuelle vilkår

Leder oplyser, at der på hele området er kommet et mere beskæftigelsesrettet fokus, som betyder, at borgernes arbejdsevne og arbejdsmotivation er områder, der skal arbejdes målrettet med. Leder uddyber, at der i forlængelse heraf er en omorganisering i gang, der skal samle de beskæftigelsesrettede tilbud på samme enhed, hvilket forventes at give mulighed for faglig specialisering og målrettede indsatser, ligesom borgernes arbejdsidentitet og mulighed for at spejle sig i hinanden vil blive forbedret. Leder oplyser, at der aktuelt er en omorganisering i gang i forbindelse med, at den beskyttede beskæftigelse fra en af SAABU's andre tilbud sammenlægges med SAABU - Natur.

1.2 Opfølgning

Tilsynet gav en anbefaling ved tilsynet i 2021:

- *Tilsynet anbefaler, at der udarbejdes delmål ved alle borgere.*

Leder oplyser, at der stadig arbejdes på at nå helt i mål med implementering af Cura, herunder at få udarbejdet delmål for alle borgere.

2. Tilsynsresultat

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Sønderborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på SAABU - Natur. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at SAABU - Natur lever op til sin overordnede målsætning om at tilbyde borgerne en hverdag med meningsfuld beskæftigelse i et miljø, hvor den enkelte borgers ressourcer sættes i spil og udvikles med afsæt i borgerens egne ønsker.

Borgerne vurderes at trives i tilbuddet, der med afsæt i en anerkendende-og ressourcorienteret tilgang, der metodisk udmøntes gennem KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik), har relevant fokus på borgerinddragelse, hvilket understøtter borgernes motivation, og skaber en god ramme for udvikling af borgernes arbejdsevne, mestring og generelle trivsel.

Tilsynet vurderer, at tilbuddets leder fremtræder fagligt kompetent, tydelig, nærværende og udviklingsorienteret, hvilket vurderes at understøtte tilbuddets overordnede målsætning, medarbejdertrivsel, stabilitet og faglige retning i den indsats, der ydes i tilbuddet.

Tilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante tværfaglige kompetencer, der understøtter både driften af tilbuddet og målgruppens behov for udfordringer, forudsigelighed, pædagogisk støtte og guidning. Det vurderes yderligere, at tilbuddets faglige tilgange og metoder er implementerede i dagligdagen og kendt af medarbejderne, der på relevant vis kan relatere dem til deres praksis.

Tilsynet vurderer, at medarbejdernes kompetencer bør tilpasses løbende i takt med, at behovene hos de borgere, der visiteres til tilbuddet ændrer sig, herunder at medarbejderne konkret efterlyser viden om psykiatriske udfordringer.

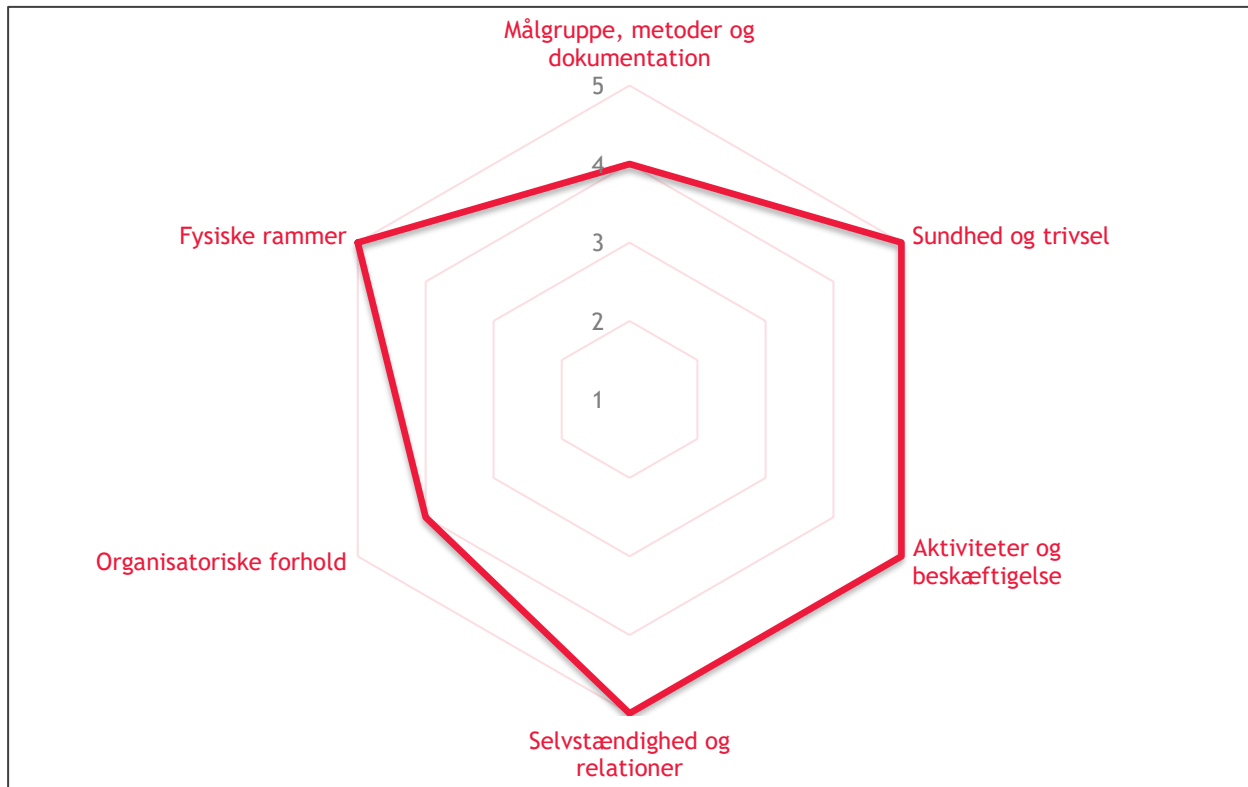
Tilsynet vurderer, at der fortsat er behov for at tydeliggøre sammenhængen mellem indsatsmål, delmål, indsats og borgernes udvikling, i den skriftlige dokumentation.

Dette er beskrevet i to anbefalinger.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til ældrecentrets fremadrettede udvikling:

2.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

2.3.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at der fortsat er ledelsesmæssigt fokus på, at der foreligger indsatsmål og delmål for alle borgerne, samt at der foretages løbende opfølgning herpå.
2. Tilsynet anbefaler, at der er ledelsesmæssigt fokus på sikring af, at medarbejdernes viden og kompetencer afspejler kompleksiteten hos de borgere, der visiteres til tilbuddet.

2.4 Vurdering i forhold til temaer

2.4.1 Målgruppe, metoder og dokumentation

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets overordnede målsætning er at give borgerne en arbejdsidentitet samt mulighed for at indgå i et arbejdsfællesskab, hvor reelle arbejdsopgaver skaber udviklingsmuligheder og indhold i hverdagen for borgerne.

Tilbuddets målgruppe er borgere med udviklingshæmning, der profiterer af et tilbud om beskyttet beskæftigelse i et miljø, hvor kontakt til dyr, kreativ udfoldelse, fysisk aktivitet og en afvekslende hverdag er centralt. Leder oplyser, at flere borgere derudover også kan have andre udfordringer, fx psykisk sårbarhed eller ASF (Autisme Spektrum Forstyrrelser). Leder bemærker, at der ses en tiltagende kompleksitet hos de yngre borgere, der visiteres til tilbuddet, hvilket aktuelt godt kan rummes inden for de eksisterende rammer.

Medarbejderne redegør for, at der overordnet arbejdes ud fra en anerkendende og resourceorienteret tilgang, hvor fokus på borgerens ressourcer, motivation og ønsker er centralt. Metodisk arbejdes der ud fra KRAP (Kognitiv, Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik), hvor medarbejderne fremhæver Ressourceblomsten, Kognitivsagsformulering, Kaoslinjen, Måltrappen og Energikoppen, som konkrete redskaber, der anvendes, som oftest sammen med borgerne. Medarbejderne uddyber, at KRAP i praksis anvendes til at afdække borgernes ønsker og kompetencer med henblik på at kunne tilpasse og målrette indsatsen, så den enkelte borger støttes i at kunne se egne muligheder, og derved kunne vælge de arbejdsopgaver, der matcher borgerens kompetencer, og hvor motivationen er størst. Medarbejderne kommer med mange gode eksempler på, hvordan de anvender redskaberne sammen med borgerne, fx i forbindelse med MUS-samtaler, hvor der arbejdes med både Ressourceblomst og Kognitiv sagsformulering i tæt samarbejde med borgerne, hvoraf flere selv har udfyldt skemaerne inden samtalen.

Medarbejderne kommer derudover med flere relevante faglige refleksioner i relation til sammenhængen imellem metoder, indsatser og borgernes trivsel og udvikling.

Leder oplyser, at tilbuddet i 2024 har implementeret nyt dokumentationssystem, hvilket fortsat ikke er helt afsluttet. Leder oplyser yderligere, at tilbuddets praksis for skriftlig dokumentation tager udgangspunkt i borgernes indsatsmål og indsatsformål fra visiterende myndighed, der brydes ned til delmål i samarbejde med borgerne. Dokumentationen består herefter primært af løbende delmålsobservationer og evalueringer på delmålene. Leder oplyser, at der er en overordnet ramme for evaluering af delmål på tre måneder samt løbende observationsnotater, når der har været arbejdet med et delmål.

Tilsynet gennemgår dokumentationen sammen med leder, og kan konstatere, at der er tekniske udfordringer med at få adgang til delmålsobservationer og delmål i flere tilfælde. Tilsynet gennemgår tre stikprøver, og kan konstatere, at der er beskrevet indsatsmål, indsatsformål i dem alle og delmål i to tilfælde. Beskrivelserne af delmål fremstår noget mangelfuldt, og i et tilfælde ufærdigt. Tilsynet antager, at en del af manglerne skyldes de tekniske udfordringer, hvilket leder vil følge op på, når dette bliver muligt.

2.4.2 Sundhed og trivsel

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne medinddrages i beslutninger vedrørende eget liv og/eller hverdagen i tilbuddet. Borgerne fortæller, at de er medinddragede, og har stor indflydelse på deres egen hverdag i tilbuddet, fx hvilke arbejdsopgaver de ønsker i deres arbejdstid, eller hvor ofte de har behov for at holde pause. Borgerne uddyber, at der hver morgen er "morgenmøde" i de enkelte grupper, hvor dagens opgaver gennemgås, og hvor opgaverne fordeles med afsæt i borgernes ønsker. Borgerne fortæller, at de fleste borgere har faste opgaver, som de løser dagligt, men at der også er opgaver, som dagligt skal fordeles.

Borgerne fortæller, at der er en sikkerhedsgruppe i tilbuddet, hvor der sidder en repræsentant for hver gruppe samt leder og en medarbejder. En af borgerne, som tilsynet taler med, er medlem af sikkerhedsgruppen, og han fortæller om, hvad de arbejder med, og hvordan kollegaerne kommer til ham, hvis der er noget, de gerne vil have ændret eller gøre opmærksom på. Den anden borger bekræfter, at hun flere gange er gået til sikkerhedsrepræsentanten med forskellige ting, som altid er blevet taget alvorligt i sikkerhedsgruppen.

Medarbejderne oplyser, at borgerne inddrages i beslutninger, der vedrører hverdagen i tilbuddet gennem forskellige udvalg, som de kan melde sig til at være en del af. Aktuelt er der nedsat et udvalg, der skal planlægge det årlige Dyrskue.

Borgerne, som tilsynet taler med, giver alle udtryk for, at de trives i tilbuddet, hvor de oplever sig hørt og respekterede, og hvor deres arbejdsindsats bliver værdsat. Borgerne fortæller, at medarbejderne er gode til at lytte til dem, og at de altid har tid til en snak, hvis man har brug for det. Borgerne fremhæver, at der er en god omgangstone og et godt fællesskab i tilbuddet, hvor de hjælper og støtter hinanden, hvilket giver trykthed og arbejdsglæde.

Medarbejderne oplyser, at tilbuddets indsats omkring borgernes fysiske sundhed er indarbejdet i dagligdagen, hvor fysisk aktivitet er en naturlig del af mange af de arbejdsopgaver, der løses i tilbuddet. Medarbejderne oplyser derudover, at der i den daglige planlægning er fokus på den enkelte borgers ønsker og behov med henblik på at understøtte borgernes mentale sundhed og trivsel. Medarbejderne uddyber, at de arbejder med anerkendelse, inddragelse og relationen til den enkelte borger for at kunne tilpasse mængden af krav, udfordringer, stimuli og pauser til borgernes individuelle behov.

Medarbejderne oplyser, at tilbuddet ikke er involveret i borgernes brug af sundhedsydelser, men at dette varetages i borgernes primære netværk.

Tilbuddets struktur og anerkendende tilgang bidrager til, at konflikter og magtanvendelse så vidt muligt undgås. Medarbejderne uddyber, at der ikke forekommer magtanvendelse i tilbuddet, hvor konfliktniveauet er lavt, og hvor gode relationer og en gængelig hverdag skaber stabilitet og trykthed for borgerne. Medarbejderne tilkendegiver, at der kan opstå gnidninger imellem enkelte borgere, hvilket forebygges gennem aflæsning af borgernes dagsform og overskud på dagen, når arbejdsopgaverne skal fordeles.

Medarbejderne har opdateret viden om gældende regler for magtanvendelse. Ligeledes er de bekendte med tilbuddets interne procedure og instrukser på området.

2.4.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Score: 5

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante aktivitets- og beskæftigelsesmuligheder.

Tilbuddets dagligdag er centreret omkring produktion af varer til Butikken, pasning af dyrene og dyrkning af jorden. Leder oplyser, at både Bopladsen og Gårdbutikken har mange besøgende hen over året, hvilket giver gode arbejdsopgaver til de borgere, der ønsker kundekontakt, hvor de kan fortælle om de forskellige produkter, dyrene og planterne. Leder understreger, at det vægtes meget højt, at arbejdet giver mening for borgerne, og at produkterne har en kvalitet, så andre rent faktisk vil købe dem, hvilket understøtter borgernes arbejdsidentitet og oplevelsen af, at deres arbejdsindsats har værdi. Derudover fremhæver leder, at der regelmæssigt oprettes forskellige undervisningshold, der har afsæt i konkrete arbejdsopgaver, fx om heste, biavl, bageskole, kørekort til minitraktor mm. Dette bidrager til borgernes generelle læring, og deres forståelse for de dyr, som de skal passe, eller de øvrige arbejdsopgaver, som de skal løse. Medarbejderne redegør for, at der dagligt skal løses mange forskelligartede arbejdsopgaver i tilbuddet, hvor årstidernes skiften også skaber variation i, hvilke arbejdsopgaver der er. Medarbejderne uddyber, at borgerne har mulighed for at have stor variation i deres arbejdsdag, hvis de ønsker det, ligesom det også er muligt at varetage få og kendte opgaver, hvilket planlægges sammen med borgerne på morgenmøderne i de enkelte grupper.

Tilbuddet er opdelt i et udehold og et indehold, der varetager forskellige opgaver. Udeholdet har ansvaret for pasningen af dyrene, dyrkning af frugt og grøntsager, høst af krydderurter, og vedligeholdelsesopgaver af tilbuddets bygninger og udearealer, herunder Bopladsen med shelter og bålhytte. Indeholdet løser opgaver i de kreative værksteder, køkkenet og Gårdbutikken. I de kreative værksteder arbejdes der fx med keramik, syning, perler og pileflet, hvilket bliver til produkter, der sælges i Gårdbutikken eller i den butik, der årligt åbnes i Sønderborg i forbindelse med julemåneden. Leder oplyser, at der i køkkenet produceres marmelade, honning, likør, saft mm. på basis af frugter, der dyrkes i tilbuddet, ligesom den honning, der sælges, er fra egne bistader. Tilbuddets Gårdbutik har åbent i tilbuddets åbningstid, og den besøges af en del lokale.

Borgerne fortæller, at de har faste og kendte arbejdsopgaver, hvilket de er glade for. Borgerne har prøvet flere forskellige ting i tilbuddet, men vil helst være i den gruppe, hvor de arbejder nu. Borgerne oplever, at deres arbejdsopgaver afspejler deres interesser og egne ønsker, ligesom de oplever at have udviklet sig ved at have ansvaret for deres arbejdsopgaver. Borgerne er tydeligt stolte af deres arbejdsplads, hvor de oplever sig værdsat og som en væsentlig del af et arbejdsfællesskab, der samarbejder om den fælles opgaveløsning.

2.4.4 Selvstændighed og relationer

Score: 5**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Der arbejdes relevant med udvikling af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

Medarbejderne redegør for, at borgernes sociale kompetencer er et fokusområde, der dagligt arbejdes med. Medarbejderne uddyber, at den daglige drift af tilbuddet er afhængig af, at borgerne kan løse arbejdsopgaver i fællesskab, hvilket betyder, at borgerne skal kunne samarbejde og have dialog om opgaveløsningen. Medarbejderne beskriver, hvordan de er meget opmærksomme på at støtte de borgere, der har behov for guidning i fællesskabet, fx ved at arbejde med at kunne give plads og lytte til andre på

morgenmøderne, hvilket er en stor udfordring for flere borgere. På samme måde støtter medarbejderne de borgere, der har svært ved selv at tage ordet i fællesskabet, hvilket sikrer, at alle kommer til orde, og får mulighed for at bidrage til det sociale fællesskab. Medarbejderne understreger, at hverdagen i tilbuddet stiller krav til borgernes sociale kompetencer, som de har gode muligheder for at udvikle med arbejdsopgaverne som det fælles tredje, hvilket understøtter borgernes oplevelse af at være en vigtig del af den samlede opgaveløsning og stedets drift.

Borgerne fortæller, at der er et godt sammenhold, hvor man hjælper hinanden, og gerne spørger om hjælp, hvis man selv bliver i tvivl, hvilket de kommer med flere gode eksempler på. Borgerne fremhæver, hvordan fællesskabet og gode kollegarelationer bidrager til tryghed, arbejdsglæde, og udvikling i deres hverdag.

Medarbejderne oplyser, at borgernes selvstændighed understøttes gennem fokus på, at borgerne løbende får overdraget mere ansvar for løsningen af konkrete opgaver, eller præsenteres for nye opgaver. Således er medarbejderne meget opmærksomme på ikke at komme til at hjælpe borgerne med ting, som borgerne selvstændigt kan varetage løsningen af. Medarbejderne beskriver, hvordan de har fokus på at udfordre borgerne, hvilket gøres gennem motivation og ved at "øve" de forskellige arbejdsopgaver sammen med borgerne, hvorefter medarbejderne kan trække sig i takt med, at borgerne mestrer opgaven.

Borgerne fortæller, at de har lært meget nyt, og at de har udviklet sig meget i den tid, de har arbejdet i tilbuddet. De kommer med flere eksempler på, hvordan de har fået mere og mere ansvar for forskellige faste opgaver, hvilket har betydet, at de nu kan løse dem helt selvstændigt. En borger fortæller, at hun aktuelt har et mål om at kunne varetage flere konkrete opgaver med pasningen af hestene, hvilket hun har talt med sin kontaktperson om. Borgeren fortæller derudover, at hun er blevet så fortrolig med pasningen af hestene, at hun nu indgår selvstændigt i weekendpasningen af dem, hvilket hun er meget stolt af.

Medarbejderne oplyser, at borgerne har en relativ stor kontaktflade med det omgivende samfund gennem de kunder og besøgende, der kommer i tilbuddet. Derudover er borgerne altid med, når der skal købes ind, hentes dyrefoder, samles sten på stranden eller andre aktiviteter ud af huset.

2.4.5 Organisatoriske forhold

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddet er organisatorisk en del af SAABU, der leverer forskellige indsatser til målgruppen. SAABU består af fire afdelinger, der overordnet ledes af en Områdeleder.

Tilbuddets daglige drift varetages af en daglig leder, der har været leder af tilbuddet gennem en årrække. Tilbuddets leder har relevante faglige kompetencer og lang erfaring som både pædagog og leder. Leder har derudover en diplomuddannelse i ledelse. Leder fremtræder engageret i tilbuddets daglige drift og fortsatte udvikling, ligesom leder fremstår tydelig og med et relevant fagligt blik for den pædagogiske retning og tilbuddets overordnede målsætning. Leder er en del af et ledernetværk på tværs af SAABU, hvor der løbende afholdes ledermøder, hvor ledelsessparring er et fast tema.

Både leder og medarbejdere beskriver et velfungerende og tillidsbaseret samarbejde, der understøtter medarbejdernes trivsel og arbejdsmiljø.

Tilbuddets medarbejdere har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Medarbejdergruppen består af 6 faste medarbejdere, der alle er uddannede pædagoger. Derudover har flere af medarbejderne også en faglig uddannelse som landmand, bager eller snedker, hvilket leder fremhæver som

væsentligt i relation til tilbuddets overordnede formål om at give borgerne en arbejdsidentitet gennem reelle arbejdsopgaver samt i relation til at understøtte kvaliteten i opgaveløsningen og den daglige drift. Leder oplyser yderligere, at alle medarbejdere har relevante kurser eller efteruddannelse, fx KRAP uddannelse, og herudover erfaring i arbejdet med målgruppen.

Medarbejderne oplyser, at de samlede kompetencer generelt giver gode muligheder for både at sikre stabil drift i tilbuddet og til at give borgerne en hverdag med meningsfulde arbejdsopgaver og gode udviklingsmuligheder. Medarbejderne oplever dog et behov for mere viden om psykiatriske lidelser, fx angst, i forlængelse af, at der i stigende grad visiteres borgere til tilbuddet, der også har forskellige former for psykisk sårbarhed. Medarbejderne oplyser, at der er gode muligheder for løbende at vende udfordringer eller faglige spørgsmål kollegialt i løbet af dagen eller om morgenerne, hvor medarbejderne har et dagligt morgenmøde, inden borgerne møder ind. Derudover afholdes der personalemøder i faste intervaller.

Både leder og medarbejder beskriver et velfungerende samarbejde med eksterne parter, hvilket primært relaterer sig til driften af tilbuddet og lokalområdet. Derudover samarbejdes der med myndighed, botilbud, bostøtte og pårørende.

2.4.6 Fysiske rammer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Tilbuddets fysiske rammer understøtter tilbuddets overordnede målsætning om at skabe en meningsfuld arbejdsplads for de borgere, der visiteres til tilbuddet.

Tilbuddet råder over store arealer både ude og inde, der er indrettede med henblik på at understøtte tilbuddets formål. Tilbuddet består af forskellige værksteder, fx smedje og snedkerværksted, der forestår vedligeholdelse af inventar, redskaber og maskiner. Derudover rummer tilbuddet forskellige kreative værksteder, hvor der arbejdes med keramik, pileflet, maling mm. På udearealerne har tilbuddet heste, geder, høns og kanner, ligesom der er store områder med frugttræer og plantekasser til krydderurter.

Tilbuddets samlingspunkt er den fælles kantine, hvor borgerne dagligt samles til pauser og frokost.

Tilsynet kan iagttage, at de fysiske rammer er velegnede til de beskrevne formål, herunder at understøtte, at borgerne kan have en individuel tilrettelagt hverdag med gode udviklingsmuligheder og meningsfuld beskæftigelse, hvilket understøtter borgernes generelle trivsel og mestring.

2.4.7 Årets tema - Forpligtende fællesskaber med omverdenen

Ingen score

Leder redegør for, at tilbuddet oplever sig som en del af lokalsamfundet, der kommer i Gårdbutikken, hvor de køber de forskellige varer, der produceres, eller får lavet gavekurve. Derudover har tilbuddet en stor kontaktflade i Sønderborg, når butikken er åben i julemåneden.

Tilbuddets faciliteter på Bopladsen anvendes derudover af private, der kan booke overnatning i shelteren via en app.

Leder fremhæver derudover at mange lokale kommer forbi tilbuddet for at se på dyrene, fx den lokale børnehave. Leder oplyser, at der er planlagt afholdelse af et Dyrskue, hvor både det lokale ældrecenter og den lokale børnehave er inviterede, hvilket leder forventer kan blive en fast tradition. Borgerne skal stå for at vise dyrene frem, ligesom de skal være værter ved de forskellige aktiviteter, der skal foregå.

3. Vurderingsskema

I tilsynene i Sønderborg Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

| Vurdering | Vurderingsgrundlag |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Score: 5 | <p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler• Tilsynet har ingen anbefalinger• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten. |
| Score: 4 | <p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. |
| Score: 3 | <p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. |
| Score: 2 | <p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne• Få elementer i indikatorerne er opfyldt• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p> |
| Score: 1 | <p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none">• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p> |

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.