

Tilsynsrapport

Hjemmesygeplejen Akutteam

Sundhedsfagligt, planlagt - udgående tilsyn

Plejeområdet

Hjemmesygeplejen Akutteam
Kongevej 19
6400 Sønderborg

CVR- nummer: 29189773 P-nummer: 1018241575 SOR-ID: 1016311000016003

Dato for tilsynsbesøget: 22-01-2026

Tilsynet blev foretaget af: Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning Vest

Sagsnr.: 35-2011-22889



1. Vurdering

Konklusion efter partshøring

Styrelsen for Patientsikkerhed har ikke modtaget bemærkninger til rapporten. Vi afslutter tilsynet

Samlet vurdering efter tilsyn

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget den **22-01-2026** vurderet, at der på **Hjemmesygeplejen Akutteam** er:

Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden

Vurderingen af patientsikkerheden er baseret på observationer, interview samt gennemgang af journaler, instrukser og medicin ved det aktuelle tilsyn.

Vi konstaterede enkelte mangler i relation til Hjemmesygeplejen Akutteams journalføring. Behandlingsstedet havde en journalføringspraksis for den sygeplejefaglige vurdering, som adskilte sig fra den generelle instruks for journalføring fra Sønderborg Kommune. Behandlingsstedet havde ikke beskrevet den særlige journalføringspraksis i en instruks.

I et enkelt tilfælde konstaterede vi, at behandlingsstedet ikke havde fulgt den vanlige journalføringspraksis, men vi vurderer, at behandlingsstedet overordnet fremstod sundhedsfagligt velorganiseret, og, at personalet kendte og generelt efterlevede den besluttede praksis for journalføring.

Vi vurderer, at behandlingsstedet vil være i stand til at rette op på de konstaterede mangler ud fra den rådgivning, der blev givet under tilsynsbesøget. Vi forudsætter, at behandlingsstedet følger vores henstillinger.

2. Henstillinger

Henstillinger

Fundene ved tilsynet giver anledning til, at Styrelsen for Patientsikkerhed henstiller følgende:

Num mer	Navn	Henstillinger
2.	Instruks for journalføring	• Behandlingsstedet skal sikre, at der er taget stilling til opgaver og ansvar for journalføring. • Behandlingsstedet skal sikre, at journalen føres systematisk, overskueligt og entydigt.

3. Fund ved tilsynet

Behandlingsstedets organisering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
1.	Organisering og ledelsens ansvar	X			

Journalføring

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
2.	Instruks for journalføring		X		Behandlingsstedet redegjorde for en journalføringspraksis, hvor den samlede sygeplejefaglige vurdering blevet journalført i et samlet notat. Denne praksis var ikke beskrevet i en instruks for journalføring, og afveg fra Sønderborg kommunes generelle instruks for journalføring. Behandlingsstedet tilkendegav, at de ikke havde fået beskrevet deres journalføringspraksis i en instruks. I en journal havde behandlingsstedet ikke fulgt deres egen journalføringspraksis, da der i forskellige observationsnotater var beskrevet dele af den sygeplejefaglige vurdering, og dermed fremgik den sygeplejefaglige vurdering ikke af et samlet notat. Behandlingsstedet tilkendegav, at deres praksis i det konkrete tilfælde ikke var fulgt.
3.	Indhold, form og sprog i journalen	X			
4.	Journalgennemgang vedrørende overblik over patientens	X			

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
	sygdomme og funktionsnedsættelser				

Faglige fokuspunkter

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
5.	Sygeplejefaglig vurdering af patientens aktuelle problemer og risici samt plan for pleje og behandling	X			

Medicinhåndtering

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
6.	Instruks for medicinhåndtering	X			
7.	Medicinbeholdning og sterile produkter	X			
8.	Medicinlister	X			
9.	Medicinering og opfølgning på medicinering	X			

Overgange i patientforløb

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
10.	Overgange i patientforløb til og fra primærsektor (plejecentre,	X			

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
	hjemmepleje, bosteder med videre)				

Øvrige fund

Num mer	Målepunkt	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
11.	Øvrige fund med patientsikkerhedsmæssi ge risici			X	

4. Baggrundsoplysninger

Oplysninger om behandlingsstedet

- Hjemmesygeplejen Akutteam hører under distrikt Alssund i Sønderborg Kommune.
- Der er ansat 13 sygeplejersker, som dækker hele døgnet, og som daglig ledes af Helle Lykkemand Steffens.
- Der var på tilsynsdagen tilknyttet tre patienter.
- Hjemmesygeplejen Akutteam har et tæt samarbejde med den kommunale syge-og hjemmepleje.
- Behandlingsstedet varetager særlige sygeplejefaglige vurderinger og opgaver, eksempelvis behandling med I.V. antibiotika/væsker. Der er et tæt samarbejde med de praktiserende læger, sygehuse, den præhospitale enhed, herunder ambulancer og PHV-bilen.

Begrundelse for tilsyn

Tilsynet var et planlagt - udgående tilsyn på baggrund af en stikprøve.

Om tilsynet

- Ved tilsynet blev målepunkter for Plejeområdet anvendt. Målepunkterne findes på vores hjemmeside www.stps.dk under *Tilsyn; Tilsyn med behandlingssteder*.
- Der blev gennemført interview af ledelse og medarbejdere
- Der blev gennemført gennemgang af instrukser
- Der blev gennemgået to journaler, som var blev udvalgt på tilsynsbesøget
- Der blev gennemgået medicin for en patient

Ved tilsynet deltog:

- Malene Mikkelsen, distriktsleder
- Helle Lykkemand Steffens, daglig leder af akutteam
- En sygeplejerske
- En kvalitets- og implementeringssygeplejerske fra distrikt Alssund
- To kvalitetskonsulenter

Afsluttende opsamling på tilsynets fund blev givet til:

- Malene Mikkelsen, distriktsleder
- Helle Lykkemand Steffens, daglig leder af akutteam
- To kvalitetskonsulenter

Tilsynet blev foretaget af:

- Linda Bjerger Kok, oversygeplejerske
- Signe Boye Karlsen, oversygeplejerske

Lovgrundlag og generelle oplysninger

Information om lovgrundlaget for tilsynet samt information om tilsynets formål, baggrund, forløb og vurdering findes på vores hjemmeside www.stps.dk under *Lovgrundlag og generelle oplysninger*.