



# Tilsynsrapport Sønderborg Kommune

Værestedet Rypen

Anmeldt socialfagligt tilsyn  
August 2020

# 1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om tilsynet
Navn og Adresse: Værestedet Rypen, Rypestien 5,1, 6430 Nordborg
Leder: Lasse Esbjerg
Tilbudstype og juridisk grundlag: Serviceloven §104
Antal pladser: I alt anvender omkring 20 borgere tilbuddet.
Målgruppebeskrivelse: Borgere med funktionsnedsættelse
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 27. august 2020, kl.16.00 - 18.30
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none"><li>• Leder</li><li>• Afdelingsleder</li><li>• To medarbejdere</li><li>• Fire borgere</li></ul>
Tilsynsførende: Manager Gitte Stentoft, Pædagog, PD. i Specialpædagogik

## 1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Ledelsen oplyser, at de har været og fortsat er optaget af de aktuelle omstændigheder vedrørende COVID-19. Værestedet har været lukket som følge af COVID-19, under nedlukningen var medarbejderne i kontakt med borgerne som led i, at medarbejderne også varetager bostøttefunktionen for flere af borgerne. Åbningen af tilbuddet var kontrolleret, så borgerne kunne holde afstand og lære nye tiltag med fx håndsprit.

## 1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
Der er ikke punkter til opfølgning.

## 2. TILSYNSRESULTAT

### 2.1 OVERORDNET VURDERING

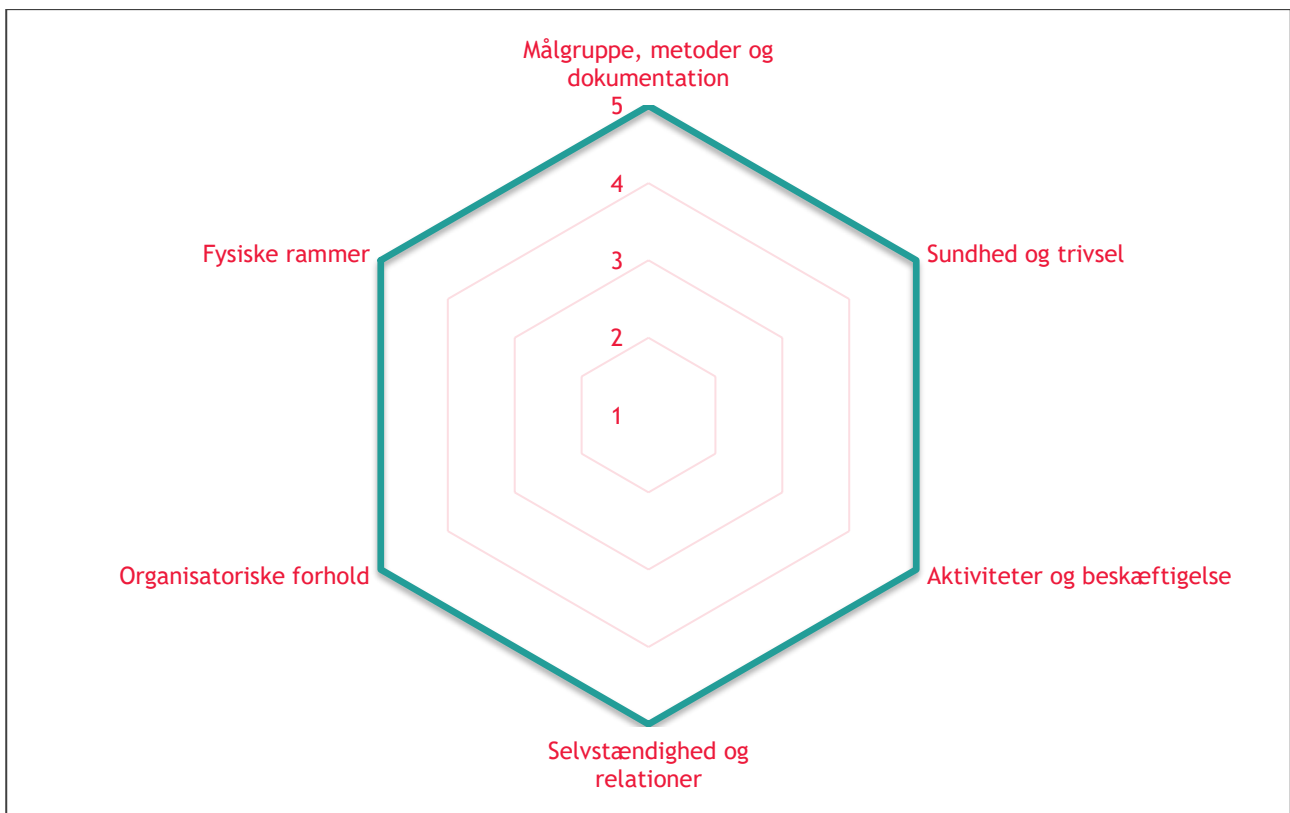
BDO har på vegne af Sønderborg Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Værestedet Rypen. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at tilbuddet gennem kvalificerede faglige tilgange understøtter borgernes behov, generelle trivsel og livskvalitet. Leder og medarbejdere er fagligt velreflekterede og udviklingsorienterede i forhold til værestedets aktiviteter og formål.

### 2.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger
Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger
Tilsynet har ingen anbefalinger.

## 2.4 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Målgruppe, metoder og dokumentation</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddets målgruppe er defineret til borgere med funktionsnedsættelse. Flertallet af de borgere, som benytter værestedet, får ligeledes bostøtte af de medarbejdere, som er i værestedet, dette understøtter en helhedsorienteret indsats. Der arbejdes efter den relevante faglige metode KRAP (Kognitiv-Resourcefokuseret-Anerkendende-Pædagogik), som ligeledes understøtter en neuropædagogisk og rehabiliterende tilgang, som tilbuddet de seneste år har taget afsæt i.</p> <p>Medarbejderne kan redegøre for metoder og tilgange og give eksempler på, hvordan disse omsættes til praksis ved at understøtte borgernes ressourcer til at indfri ønsker. I den forbindelse anvender medarbejderne sammen med borgerne de skemaer, der knytter sig til KRAP.</p> <p>Der foreligger ikke krav om dokumentation om borgerne, idet værestedet er uvisiteret.</p>
<p>Tema 2: Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Omgangstonen er karakteriseret af anerkendelse og respekt. Borgerne har med støtte fra medarbejderne udarbejdet regler om samvær. Borgerne udtrykker, at der er en god stemning, samt at de selv løser eventuelle konflikter, ellers kan de spørge medarbejderne om hjælp.</p> <p>Borgerne medinddrages i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet, og formelt afholdes fællesmøde en gang om måneden, hvor borgerne kommer med forslag til madplanen, ture mm. Borgerne fremviser en mappe med referat fra møderne.</p> <p>Borgerne giver udtryk for og indtryk af at trives i tilbuddet og fremhæver fællesskabet og de fælles måltider.</p> <p>Der er relevant fokus på sundhed, og leder oplyser, at kommunen med støtte fra statslig pulje har ansat en medarbejder, der skal fremme borgernes deltagelse i de lokale sportsforeninger. Borgerne fremviser med begejstring billeder og beskrivelse af deres deltagelse i minigolf arrangeret af førnævnte medarbejder.</p>

	<p>I køkkenet hænger plancher om kost, og borgerne oplyser, at de kender til plancherne og fx fordeler portionsstørrelse på hver tallerken efter en såkaldt Y-model.</p> <p>Der er et relevant fokus på at forebygge magtanvendelser gennem den pædagogiske tilgang og opmærksomhed på konflikt nedtrapning. Aktuelle ændringer i regler om magtanvendelse er gennemgået på personalemøde.</p>
<p>Tema 3: Aktiviteter og beskæftigelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Flertallet af borgerne deltager i en form for dagsbeskæftigelse i løbet af dagen, hvorefter de kommer i værestedet. Tilbuddet af aktiviteter i værestedet er derfor tilpasset borgernes aktuelle dagsform. Medarbejderne udtrykker, at borgerne ofte har brug for samtale om aktuelle forhold, nyheder mv. Indimellem arrangerer de mindre ture i nærområdet, fx på restaurant, biograf og gåture.</p> <p>Hver dag har borgerne faste pligter før, under og efter måltidet, men i takt med, at borgerne bliver ældre, er der ikke så mange, der reelt kan hjælpe med tilberedning af maden, ligesom antallet af borgere til måltidet er udfordret af de fysiske rammer i køkkenet og formelle krav hertil. Ledere og medarbejdere redegør for, at der er planlagt en ændring, så maden bestilles ude fra. Tiltaget vil frigøre medarbejdernes ressourcer til borgerne og fx årstidsbestemte aktiviteter.</p>
<p>Tema 4: Selvstændighed og relationer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne fremhæver samværet med de andre borgere, som det bedste i tilbuddet, og tilsynet observerer, hvordan borgerne hjælper hinanden og trives i fællesskabet. Konkret redegør medarbejderne for, hvordan borgernes interne samspil kvalificeres gennem en anerkendende dialog med borgerne, fx om hvorvidt borgernes handlinger har den ønskede virkning på andre mennesker.</p> <p>Flere borgere mødes i fritiden og kan selvstændigt gå på restaurant, efter at de har afprøvet dette gentagne gange sammen med værestedet.</p> <p>Borgerne anvender de faciliteter, der er i det lokale samfund, såsom restaurant, musikfestival mv. Aktuelt er sådanne aktiviteter sat på pause grundet COVID-19.</p>
<p>Tema 5: Organisatoriske forhold</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Ledelsen og medarbejderne er uddannede pædagoger med relevant efteruddannelse. Medarbejderne har deltaget i KRAP kurser og forud for det kurser i neuropædagogik og rehabilitering. Som faglig struktureret sparring har medarbejderne deltaget i ekstern supervision og får derigennem mulighed for brush-up i forhold til neuropædagogik. Der afholdes 1-2 temadage årligt, næste temadag skal indeholde neuropædagogiske screeninger og KRAP. Personalemøde afholdes hver 14. dag og varetager både bostøtte og værestedets interesser.</p> <p>Medarbejderne udtrykker, at samarbejdet er velfungerende. De er alene på arbejde i værestedet åbningstid, men har mulighed for at tilkalde assistance ved behov. Medarbejderne har mulighed for sparring med hinanden om værestedets opgaver, og har ligeledes et tæt samarbejde omkring bostøtten. Ledelsen vægter ansvar, tillid, medindflydelse og social kapital i samarbejdet med medarbejderne, medarbejderne bekræfter, at det bidrager til faglig udvikling og trivsel.</p> <p>Samarbejdet med eksterne faglige parter er sparsomt, idet værestedet er uvisiteret.</p>

<p>Tema 6: Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Værestedets fysiske rammer har til huse i en oprindelig skole. Bygningen er renoveret, og værestedet råder over et større lokale, køkken, kontor og toiletfaciliteter i kælderen med udgang til anvendelig terrasse. Det største lokale er inddelt i mindre områder med sofa, borde til aktiviteter og måltider. Der er opslagstavler med relevant materiale og reoler med brætspil og materialer til at tegne og være kreativ. De fysiske rammer imødekommer borgernes behov og fremstår anvendelige.</p>
---------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



## OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

**Partneransvarlig**  
Birgitte Hoberg Sloth  
Partner  
Mobil: 2810 5680  
Mail: [bsq@bdo.dk](mailto:bsq@bdo.dk)

**Projektansvarlig**  
Kirsten Marquardsen  
Senior Manager  
Mobil: 4189 0436  
Mail: [kmq@bdo.dk](mailto:kmq@bdo.dk)