

# Omsorgstandpleje

## Kvalitetsstandard

Denne pjece indeholder kvalitetsstandarden for Sønderborg Kommunes tilbud for voksne borgere som er visiteret til omsorgstandpleje.

Kvalitetsstandarden er en beskrivelse af det serviceniveau, som tilbydes i Sønderborg Kommune.

### Hvem kan få bevilget omsorgstandpleje?

Du kan få omsorgstandpleje, hvis du er fyldt 18 år og har kronisk nedsat førlighed eller vidtgående fysisk eller psykisk handicap og derfor kun vanskeligt kan udnytte det almindelige tandplejetilbud (den eksisterende sygesikrings-tandplejeordning).

Målgruppen er således personer, som

- ikke er i stand til at varetage egne behov for tandpleje *og/eller*
- ikke kan overskue konsekvenserne af manglende tandpleje *og/eller*
- ikke kan forflyttes uden lift eller tilsvarende *og/eller*
- ikke kan komme udenfor eget hjem.

Omsorgstandpleje tilbydes, så længe du tilhører målgruppen.

Som grundregel revurderes funktionsniveauet og hjælpen hvert andet år, eller når dine behov *og/eller* dit funktionsniveau ændres.

### Hvem kan ikke få bevilget omsorgstandpleje?

Mange klinikker i den eksisterende sygesikrings-tandplejeordning er indrettet, så også borge-

re med fysisk handicap kan få adgang til tandpleje på samme vilkår, som borgere uden fysisk handicap. Du kan således ikke blive bevilget omsorgstandpleje, hvis du ved at vælge en af disse handicapegnede klinikker fortsat kan få dækket behovet for tandpleje ved at benytte den eksisterende sygesikrings-tandplejeordning.

Du kan heller ikke blive bevilget omsorgstandpleje, hvis din ansøgning alene begrundes i transportproblemer - herunder for eksempel, at:

- transporten, transporttiden eller afstanden til din nuværende tandlæge udgør et problem
- transporten, transporttiden eller afstanden til en eventuelt ny tandlæge kan komme til at udgøre et problem.

Hvis problemet er selve transporten til tandlægen, vil du blive henvist til enten at blive kørt af ægtefælle/samlever eller til de offentligt bevilgede kørselsordninger som eksempelvis handicapkørsel ved Sydtrafik.

Derudover kan du ikke blive bevilget omsorgstandpleje, hvis ansøgningen alene begrundes i, at du har behov for ledsagelse. Ved behov for ledsagelse vil du som udgangspunkt blive henvist til at benytte dig af andre muligheder for ledsagelse, herunder fx pårørende eller frivillige ledsagere. Hvis du tilhører målgruppen, kan du desuden få ledsagelse via klippekortsordningen.

## Hvordan får du omsorgstandpleje?

Det er visitationsafdelingen, der træffer afgørelse om omsorgstandpleje til voksne. Du og eller dine pårørende kan derfor kontakte visitatorerne i Job og Velfærds visitationsafdeling.

Det er Tandplejen Sønderborg kommune, der indsender ansøgning om bevilling til omsorgstandpleje på vegne af unge, der fylder 18 år. Det sker i de tilfælde, hvor den unge ikke kan udnytte sygesikringstandplejen og heller ikke har behov for et specialiseret tandlægefagligt tilbud.

Sagsbehandlingsfristen for omsorgstandpleje er på 10 hverdage. Visitator udarbejder en skriftlig afgørelse, der træffes på baggrund af lovgivningen, dit funktionsniveau, øvrige oplysninger til sagen samt kommunens betingelser for omsorgstandpleje.

## Hvad omfatter tilbuddet om omsorgstandpleje?

Omsorgstandpleje består af:

- Forebyggelse
- Undersøgelse
- Behandling
- Samarbejde med de faggrupper i social- og sundhedsvæsenet, der hjælper/støtter dig med den daglige mundhygiejne og tandpleje
- Enkeltstående behandling ved særligt behov i Specialtandplejen.

Omsorgstandpleje skal baseres på et realistisk behandlingsbehov. Det vil sige, at tandplejepersonalet foretager et kvalificeret skøn over dit behov for tandpleje under hensyntagen til din alder og almentilstand, de objektive behov samt dine subjektive behov og ønsker, således at omsorgstandplejen medvirker til at opretholde/forbedre din livskvalitet både i fysisk og psykisk henseende.

Hvis din almentilstand begrænser/vanskeliggør behandlingen, er den primære opgave at holde dig fri for sygdomstilstande, der kan forvolde smerter og andre gener.

Omsorgstandpleje leveres som udgangspunkt i din bolig. Hvis du bor i en plejebolig (eller tilsvarende boform) kan omsorgstandplejen også udføres i de servicearealer, der er tilknyttet boligen.

## Hvem leverer omsorgstandpleje?

Almen tandpleje udføres af kommunens særligt uddannede klinikassistenter, autoriserede tandplejere og tandlæger.

Specialtandpleje udføres af en specialafdeling i Region Syddanmark efter henvisning fra Tandplejen Sønderborg Kommune.

## Frit valg til omsorgstandpleje

Når du er bevilliget omsorgstandpleje, kan du frit vælge mellem Tandplejen Sønderborg Kommune og privat praktiserende tandlæger til at udføre dit omsorgstandplejetilbud.

Ønsker du at modtage omsorgstandpleje hos privat praktiserende tandlæge, skal du kontakte Tandplejen i Sønderborg Kommune hurtigst muligt, som vil oplyse dig om dine videre muligheder.

Af hensyn til kontinuiteten i behandlingen, kan der som udgangspunkt kun skiftes mellem offentligt og privat regi med et års interval.

## Dokumentation

Tandplejepersonalet har jævnfør sundhedsloven journalføringspligt og registrerer relevante oplysninger om dig elektronisk. Oplysningerne bliver gemt for at sikre dokumentation for planlagt og udført tandpleje samt efterfølgende opfølgning.

Ifølge databeskyttelsesloven har du som patient ret til at få indsigt i din journal.

Hvis der er behov for at udveksle oplysninger af betydning for din tandpleje med andre fagpersoner, sker det kun med dit samtykke.

Du kan altid tilbagetrække dit samtykke. Hvis du ønsker det, skal du kontakte den behandlende tandpleje.

## Hvad koster omsorgstandpleje?

Uanset frit valg er der en maksimal årlig egenbetaling for omsorgstandpleje.

Den udgør 520 kroner pr. år pr. 1. januar 2018. Beløbet reguleres en gang årligt.

## Hvad forventes af dig?

Tandplejen forventer, at:

1. Du giver besked så hurtigt som muligt og senest dagen før, hvis du ønsker at ændre en aftalt tid.
2. Du er indforstået med, at hvis du ikke har afmeldt et aftalt besøg, og personalet ikke kan komme i kontakt med dig eller pårørende, kan personalet blive nødt til at tilkalde låsesmed for din regning.
3. Du er indforstået med, at leverandøren kan vurdere, at en behandling, for at den kan gennemføres kræver, at den finder sted på en klinik. Der ydes ikke tilskud til transport. Ønsker du ikke /har du ikke mulighed at komme på klinikken aftales den behandling, som kan tilbydes under de givne omstændigheder.

## Kvalitetsmål

### Kvalitetsmål for visitationen

- Ansøgninger om omsorgstandpleje behandles hurtigst muligt.
- Sagsbehandlingstiden er på max 10 arbejdsdage.

### Kvalitetsmål for leverandøren

- Forebyggelse, undersøgelse og behandling tilrettelægges efter en individuel vurdering i henhold til tandlægefaglige kriterier, dog således at alle, der er visiteret til omsorgstandpleje tilses af en tandlæge/tandplejer minimum en gang årligt.
- Den indledende undersøgelse skal iværksættes senest tre uger efter bevillingen.
- Nødbehandling iværksættes efter behov samme dag eller indenfor fem dage.
- Almindelige behandlinger tilbydes efter behov, dog sædvanligvis senest efter tre uger.
- Tid til besøg varsles med tre uger.

### Kvalitetsmål for borgeren

- At du oplever, at omsorgstandplejen ydes med nærvær, tryghed og respekt.
- At du oplever, at der sikres sammenhæng og koordinering med eventuelt pleje-omsorgspersonale.
- At du oplever at omsorgstandpleje ydes som planlagt og i dialog og samarbejde med dig.

Sønderborg Kommune har ansvaret for at følge op på kvalitetsmålene.

## Hjemmet som arbejdsplads

Når du modtager omsorgstandpleje i dit hjem, er det tandplejepersonalets arbejdsplads. Det betyder, at der skal være luftet ud to timer forud for besøget, at der ikke ryges under besøget, og at husdyr opholder sig i et andet rum under besøget.

## Tavshedspligt

Tandplejepersonalet har tavshedspligt. Det betyder, at personalet ikke må videregive fortrolige oplysninger, som personalet får kendskab til gennem sit erhverv. Tavshedspligten ophører ikke ved personales arbejdsophør.

## Klageadgang

Du er velkommen til at kontakte Tandplejen Sønderborg Kommune for nærmere vejledning i forbindelse med en eventuel klagesag. Dine klagemuligheder afhænger af, hvad klagen vedrører.

Hvis klagen *vedrører kommunens personale eller den udførte opgave*, kan det være en god ide i første omgang at kontakte lederen af Tandplejen, som i samarbejde med dig vil forsøge at finde frem til den bedste løsning på din henvendelse. Hvis klagen *vedrører en privat tandlæge*, anbefaler vi, at du kontakter vedkommende.

Hvis klagen *vedrører den sundhedsfaglige behandling eller tilsidesættelse af dine patientrettigheder* er der formel klageadgang til Styrelsen for Patientklager. Du kan finde mere information om Styrelsen for Patientklager samt dine klagemuligheder her:

Styrelsen for Patientklager  
Lyseng Allé 1  
8270 Højbjerg  
Tlf. 72 33 05 00  
[www.stpk.dk](http://www.stpk.dk)

## Lovgrundlag

### Sundhedsloven

#### § 131

Kommunalbestyrelsen tilbyder forebyggende og behandlende tandpleje til personer, der på grund af nedsat førlighed eller vidtgående fysisk eller psykisk handicap kun vanskeligt kan udnytte de almindelige tandplejetilbud.

**Stk. 2.** Personer, der får tilbudt omsorgstandpleje, jf. stk. 1, kan vælge at modtage tandplejetilbuddet hos privatpraktiserende tandlæge eller klinisk tandtekniker efter eget valg.

**Stk. 3.** Kommunalbestyrelsen kan indgå aftale med regionsrådet om, at regionsrådet varetager omsorgstandpleje for de af stk. 1 omfattede personer.

**Stk. 4.** Sundhedsministeren kan fastsætte nærmere regler om indholdet, omfanget, organiseringen, egenbetalingen og ressourceanvendelsen i den kommunale omsorgstandpleje.

#### § 132

Kommunalbestyrelsen kan beslutte, at personer, der modtager et kommunalt tandplejetilbud efter § 131, selv skal betale en del af udgiften til tandpleje.

**Stk. 2.** Sundhedsministeren fastsætter nærmere regler for størrelsen af den maksimale årlige betalingstakst, som kommunalbestyrelsen kan afkræve patienten. For forebyggende og behandlende tandpleje, der er omfattet af overenskomst med Dansk Tandlægeforening, og som der ydes tilskud til i medfør af § 65, kan kommunalbestyrelsen maksimalt afkræve patienten en betalingstakst svarende til patientens egenbetaling i praksistandplejen.

## Information

Denne kvalitetsstandard og Sønderborg Kommunes øvrige kvalitetsstandarder kan ses på kommunens hjemmeside

[www.sonderborgkommune.dk](http://www.sonderborgkommune.dk)

Du kan få udleveret kvalitetsstandarderne og få mere at vide om dine muligheder for at få hjælp og støtte ved at kontakte:

Job og Velfærd  
Visitationsafdelingen  
Ellegårdvej 25a  
6400 Sønderborg  
Tlf. 88 72 45 23  
Mail: [velfaerd@sonderborg.dk](mailto:velfaerd@sonderborg.dk)

Du kan kontakte Tandplejen, hvis du ønsker yderligere information om omsorgstandplejetilbuddet:

Tandplejen Sønderborg Kommune  
Stråbjergvej 5  
6400 Sønderborg  
Tlf. 88 72 62 30  
Mail: [jlmd@sonderborg.dk](mailto:jlmd@sonderborg.dk)

## Godkendelse

Kvalitetsstandarden er godkendt i Byrådet den 19. dec. 2018.