

Liggende transport til og fra korttidsophold i Sønderborg Kommune efter servicelovens § 117



Kvalitetsstandard for liggende transport til og fra korttidsophold i Sønderborg Kommune.

Denne kvalitetsstandard beskriver Sønderborg Kommunes tilbud om liggende transport til borgere på korttidsplads i Sønderborg Kommune.

Hvem kan få bevilget liggende transport?

Hvis du har behov for det, så tilbyder Sønderborg Kommune dig en liggende transport, når du tager ophold på og/eller skal hjem fra en korttidsplads i Sønderborg Kommune. Transporten kan også være i forbindelse med orlov fra korttidsopholdet.

Tilbuddet gælder for borgere, der er bevilget et midlertidigt korttidsophold målrettet et døgnrehabiliterende-, et palliativt-, et vurderings- eller et aflastningsforløb i Sønderborg Kommune.

Du kan få bevilget liggende transport, hvis du opfylder følgende betingelser:

- Du er ude af stand til at benytte dig af en siddende transport, hvor du fx bliver kørt af pårørende eller benytter kørsel via Sydtrafiks ordninger Flextrafik og Handicapkørsel.
- Du ønsker at blive kørt fra/til din bopæl.

- Du tilhører ikke målgruppen for transport via sygehuset. Sygehuset står for transport ved udskrivelse fra sygehus. Dette gælder også, hvis du i forlængelse af din indlæggelse på et sygehus har behov for et midlertidigt ophold på en af kommunens korttidspladser.

Liggende transport til og fra korttidsplads

Sønderborg Kommune tilbyder liggende transport, når du tager ophold på eller skal hjem fra en af kommunens korttidspladser. Transporten kan som udgangspunkt finde sted i dagtimerne på hverdage og med et varsel på to hverdage.

Det er muligt at få en ledsager med på den liggende transport.

Transport til korttidsophold:

Hvis du bliver bevilget et ophold på en korttidsplads, så aftaler du og visitator den liggende transport fra din bopæl samtidig med, at du får bevilget det midlertidige korttidsophold.

Transport hjem fra korttidsophold:

Hvis du har behov for liggende transport for at komme hjem fra korttidsopholdet, så vil det ofte være medarbejderne på korttidspladsen, der hjælper dig med kontakten til visitationsafdelingen.



Liggende transport ved orlov

Du har også mulighed for at søge om liggende transport i forbindelse med orlov fra dit korttidsophold.

Transporten kan som udgangspunkt finde sted i dagtimerne på hverdage og med et varsel på to hverdage.

Du kan søge om transporten, når dit korttidsophold har været mere end tre uger, og du skal opfylde ovennævnte betingelser.

Liggende transport tilbydes en gang om måneden og gælder ved orlov med en varighed på højst tre døgn.

Det er muligt at aftale transport til en erstatningsorlov, hvis du bliver forhindret i at tage på en aftalt orlov. Her er det en forudsætning, at den finder sted i samme måned som den oprindeligt aftalte transport og orlov.

Det er ikke muligt at opspare liggende transport.

I samarbejde med dig aftaler vi, hvilken hjælp du har behov for, mens du er på orlov. Af hensyn til planlægningen skal du som hovedregel søge om orlov og liggende transport senest syv hverdage før orlovens begyndelse.

Hvis du har behov for hjælp, så vil det ofte være medarbejderne på korttidspladsen, der hjælper dig med kontakten til visitationsafdelingen.

Visitatorerne bestiller både den liggende transport til og fra korttidspladsen og den hjælp, som du har behov for, mens du er på orlov.

Hvordan får du liggende transport?

Du kan søge om liggende transport i Job og Velfærds visitationsafdeling. Du finder afdelingens telefonnummer og e-mail på kvalitetstANDARDENS bagsiden.

Hvis du er omfattet af ordningen, så bestiller visitatoren den liggende transport hos leverandøren af transportordningen.

Hvad kan du få hjælp til?

Selve hjælpen til liggende transport består i, at du bliver kørt til/fra korttidspladsen og din bopæl.

Hvad koster transporten?

Der opkræves ingen brugerbetaling for denne liggende transport.

Hvem leverer transporten?

Den liggende transport leveres af den leverandør, der har indgået aftale med kommunen.

Hvornår leveres transporten?

Transporten leveres efter aftale med dig og visitationsafdelingen.

Du må forvente, at du skal være klar til transport cirka ½ time før det aftalte tidspunkt.



Hvad forventes af dig?

Ved orlov skal du senest syv hverdage før den ønskede orlov søge om liggende transport og om den hjælp, du har brug for i forbindelse med din orlov.

Hvis din orlov af den ene eller anden grund må aflyses, så skal visitationsafdelingen have besked senest hverdagen før orlovens start. Du eller dine pårørende kan enten selv kontakte visitationsafdelingen eller aftale med plejepersonalet, at de gør det for dig.

Hvis du har behov for personlig og/eller praktisk hjælp under din orlov, så vil det ofte være medarbejderne på korttidspladsen, der hjælper dig med kontakten til visitationsafdelingen.

Tavshedspligt

Leverandøren af transport har tavshedspligt.

Klageadgang

Vær opmærksom på, at det fremgår af servicelovens § 117 stk. 2, at det ikke er muligt at klage over Sønderborg Kommunes afgørelse om støtte til individuel befording til en anden administrativ myndighed:

§ 117. Kommunalbestyrelsen kan yde tilskud til personer, som på grund af varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne har behov for befording med individuelle transportmidler.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsens afgørelser om hjælp efter denne bestemmelse kan ikke indbringes for anden administrativ myndighed.

Lovgrundlag

Ydelsens lovgrundlag er servicelovens § 117.

Information

Denne kvalitetsstandard og Sønderborg Kommunes øvrige kvalitetsstandarder kan ses på kommunens hjemmeside:

www.sonderborgkommune.dk

Du kan få udleveret kvalitetsstandarderne og få mere at vide om dine muligheder for at få hjælp og støtte ved at kontakte visitationsafdelingen.

Godkendelse

Kvalitetsstandarden er godkendt i Byrådet den 24-06-2021.



Sønderborg Kommune
Job og Velfærd
Visitationsafdelingen
Ellegårdvej 25 A
6400 Sønderborg
T: 88 72 45 23
E: velfaerd@sonderborg.dk
W: sonderborgkommune.dk