

Sygepleje

Kvalitetsstandard

Denne pjece indeholder kvalitetsstandarden for Sønderborg Kommunes tilbud om sygepleje til borgere, som bor i eget hjem, på plejecenter eller på korttidsplads.

Kvalitetsstandarden er en beskrivelse af det serviceniveau, som tilbydes inden for Sønderborg Kommune.

Hvem kan få sygepleje?

Du kan få tilbudt sygepleje, hvis det ud fra en lægefaglig, sygeplejefaglig og/eller social vurdering skønnes, at du har behov for at modtage sygepleje. Behovet for sygepleje kan være opstået som følge af en truet livssituation, midlertidig eller kronisk sygdom, akut sygdom, handicap eller hvor døden er nært forestående.

Hvordan får du sygepleje?

Sygepleje kan iværksættes på baggrund af en henvendelse fra egen læge, vagtlæge, sygehus, visitationsafdelingen, hjemmeplejen eller plejecenter.

Derudover kan tværfaglige samarbejdspartnere fx plejepersonale, ældrevejledere og medarbejdere fra handicap- og psykiatriområdet henvende sig ved behov for sygepleje.

Du eller dine pårørende kan kontakte sygeplejen telefonisk, hvorefter sygeplejen vurderer behov for hjælp. Kontaktoplysninger findes på kommunens hjemmeside.

Hvor kan du få sygepleje?

Sygeplejen foregår som udgangspunkt i en af borgerklinikkerne.

Adresser:

Borgerklinik Tandsbjerg
Tandsbjerg 10
6400 Sønderborg
T: 27 90 04 68

Borgerklinik Kongevej
Kongevej 19
6400 Sønderborg
T: 27 90 04 65

Borgerklinik Nordborg
Mads Clausens Vej 13
6430 Nordborg
T: 27 90 04 67

Borgerklinik Egersund
Skovgade 13
6320 Egersund
T: 27 90 04 66

Borgerklinik Ulsnæs
Ulsnæs-centret
6300 Gråsten
T: 27 90 04 62



Sygepleje i borgerklinik:

For at få tilbudt sygepleje i borgerklinikken skal du være vurderet til

- selv eller ved hjælp af pårørende at kunne møde op i borgerklinikken
- at være i stand til at forflytte dig selv.

Sygepleje i eget hjem:

For at få tilbudt sygepleje i hjemmet skal du være vurderet til at have

- brug for at sygepleje eller behandling foregår i dit nærmiljø
- en helbredstilstand og funktionsevne, der medfører behov for særlige behandlingsredskaber, sygeplejeartikler eller hjælpemidler
- en smitsom sygdom.

Det er sygeplejen der vurderer, om du tilbydes sygepleje på klinik eller i eget hjem.

Registrering af oplysninger:

Sygeplejen registrerer relevante oplysninger om dig og din behandling elektronisk for at kunne behandle din sag og vurdere dit behov for sygepleje. Ifølge persondataloven har du ret til at få indsigt i oplysningerne.

Du har også ret til aktindsigt i din journal efter sundhedsloven.

Hvad kan du få sygepleje til?

Sygeplejeindsatsen leveres ud fra en konkret sygeplejefaglig vurdering af dit behov og vil være med afsæt i termer som sundhedsfremme, forebyggelse, rehabilitering og/eller palliation (lindrende behandling).

Sygeplejeindsatsen leveres som udgangspunkt med det sigte at inddrage dig aktivt, således at du fastholder/opnår størst mulig selvhjulpethed.

Sygepleje kan bla. omfatte følgende:

- sårbehandling
- medicindispensering (ophældning af tabletter i æsker)
- medicingivning
- blodsuktermåling
- stomipleje
- kateterpleje
- injektioner
- kostvejledning
- anlæggelse af kateter
- blodtryksmåling
- pleje af døende
- dialyse
- behandling via drop
- rehabilitering
- oplæring, rådgivning og vejledning
- sygeplejefaglig udredning, koordinering og opfølgning
- psykisk pleje og støtte
- opfølgende besøg

Sygepleje delegeret til plejepersonale:

Sygeplejen kan delegere visiterede grundlæggende sygeplejeindsatser til social og sundheds hjælpere og social og sundhedsassistenter ud fra en faglig vurdering. De grundlæggende sygepleje indsatser kan være:

- medicingivning
- medicindispensering (ophældning af tabletter i æsker)
- stomipleje
- kateterpleje
- sårbehandling
- injektioner
- anlæggelse af kateter
- blodsuktermåling

Det er sygeplejersken, der vurderer, hvilken sygeplejeindsats du tilbydes.

Hvad koster sygepleje?

- sygepleje er gratis
- du skal selv betale for transporten til og fra borgerklinikkerne, og der ydes ikke transportgodtgørelse.

Hvem leverer sygeplejen?

Sygeplejeindsatser leveres af kommunens sygeplejersker. Hvis du er vurderet til at have en akut opstået sygdom, hvor indlæggelse ikke er nødvendig, og hvor der dermed er behov for akut sygepleje, vil sygeplejen leveres af kommunens akutteam.

De grundlæggende sygeplejeindsatser kan leveres af kommunal eller privat leverandør af hjemmepleje. Sundhedslovsindsatser kan kun visiteres til privat leverandør af hjemmepleje, hvis der i forvejen tilbydes indsatser efter serviceloven. Sygeplejen samarbejder på lige vilkår med kommunale og private leverandører af hjemmepleje.

Uddelegerede sygeplejeindsatser leveres af kommunens eller en privat leverandørs social- og sundhedshjælpere eller social- og sundhedsassistenter.

Hvornår leveres sygeplejen?

- du kan modtage sygepleje hele døgnet alle ugens dage
- på kommunens plejecentre er der ansat plejecentersygeplejersker, som varetager sygeplejen på hverdage mellem kl. 7-15. Kommunens sygeplejersker varetager sygepleje på kommunens plejecentre om aftenen, natten samt i weekender og på helligdage
- på Center for korttidspladser er der ansat sygeplejersker, som varetager sygeplejen på alle ugens dage i dag og aften/vagt. Kommunens sygeplejersker varetager sygeplejen om natten
- Akutteamet leverer akut sygepleje døgnet rundt alle ugens dage.

Sygepleje i borgerklinikker:

Du og sygeplejersken aftaler, hvornår du kan få en tid i borgerklinikken.

Åbningstider for borgerklinikkerne:

Borgerklinikkerne har åbent hverdage kl. 7-17.

Sygepleje i eget hjem:

Du vil få besøg af en sygeplejerske snarest efter henvendelsen for at afklare, hvornår sygeplejeindsatsen skal gives.

Hvad forventes af dig?

Sygepleje i borgerklinik:

Det forventes af dig, at

- du selv medbringer den ordinerede medicin, hvis hjælpen involverer medicin
- du giver besked til sygeplejen snarest mulig, hvis du er forhindret i at komme til en aftalt tid i klinikken.

Ved udeblivelse uden afbud vil en sygeplejerske kontakte dig telefonisk for at sikre, at der ikke er sket dig noget. Hvis sygeplejersken ikke får telefonisk kontakt med dig eller pårørende, vil sygeplejersken tage hjem til dig. Hvis der fortsat ikke kan etableres kontakt, bliver sygeplejersken nødt til at kontakte politiet. Politiet tager stilling til, hvad der skal ske fx tilkalde låsesmed for din regning. Hvis du udebliver mere end to gange uden gyldig grund, vil sygeplejeindsatsen efter en faglig vurdering blive afsluttet. Egen læge informeres.



Sygepleje i eget hjem:

Det forventes af dig, at

- du stiller nødvendige materialer til almindelig håndvask og bortskaffelse af affald til rådighed for personalet. Materialerne skal opfylde de gældende arbejdsmiljømæssige krav omkring arbejdets udførelse
- du giver besked til sygeplejen snarest mulig, hvis du er forhindret i at modtage sygepleje eller ikke har behov for sygepleje den aftalte dag
- du aftaler det med sygeplejen, hvis du ønsker en aftale flyttes til en anden dag.

Hvis du ikke har afmeldt et aftalt besøg, og sygeplejersken ikke kan komme i kontakt med dig eller pårørende, kan sygeplejersken blive nødt til at tilkalde låsesmed for din regning.

Kvalitetsmål for sygeplejen og borgeren

Kvalitetsmål for sygeplejen:

Sønderborg Kommune har som kvalitetsmål,

- at gældende Sundhedsaftale og Sundhedsstyrelsens faglige retningslinjer efterleves.
- at der sikres en korrekt dokumentation af sygeplejeindsatsen, jf. autorisationsloven.
- at sygepleje og behandling foregår i samarbejde med dig, dine pårørende, egen læge og samarbejdspartnere.
- at sygepleje iværksættes hurtigst muligt efter aftale med dig og senest inden en uge efter tildelingen.
- at akutte opgaver iværksættes fra time til time.
- at sygeplejen ikke må aflyse hjælpen. Det kan i enkelte situationer være nødvendigt at ændre en aftale.
- at sygepleje skal leveres til tiden +/- to timer.

Hvis hjælpen forsinkes mere end to timer i forhold til det aftalte tidspunkt, skal sygeplejen kontakte dig.

Kvalitetsmål for borgeren:

Sønderborg Kommune har som kvalitetsmål,

- at du oplever, at sygeplejeindsatsen ydes med nærvær, tryghed og respekt.
- at du tildeles en fast kontaktsygeplejerske.
- at du oplever sammenhæng i sygeplejeindsatsen og at sygeplejen tilpasses efter dine behov.
- at du oplever, at du bliver inddraget i planlægningen af dit forløb.
- at du oplever, at den tildelte sygeplejeindsats udføres som planlagt og i et nært samarbejde med dig.

Hjemmet som arbejdsplads

Når du modtager sygepleje i hjemmet, er dit hjem personalets arbejdsplads, og personalet er omfattet af arbejdsmiljøloven. Det betyder, at dit hjem som arbejdsplads bliver gennemgået, således at arbejdet kan udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt.

Tavshedspligt

Personalet har tavshedspligt.

Klageadgang

Du er velkommen til at kontakte sygeplejen i Job og Velfærd for nærmere vejledning i forbindelse med en eventuel klagesag.

Dine klagemuligheder afhænger af, hvad klagen vedrører.

Hvis klagen vedrører personalet eller den udførte opgave, kan det være en god ide i første omgang at kontakte den daglige leder af sygeplejen, som i samarbejde med dig vil forsøge at finde frem til den bedste løsning på din henvendelse.

Hvis klagen vedrører den faglige indsats eller tilsidesættelse af patientretigheder, er der formel klageadgang til Styrelsen for Patientsikkerhed. Du kan læse mere på: stps.dk

Lovgrundlag

Sundhedsloven §138:

»Kommunalbestyrelsen er ansvarlig for, at der ydes vederlagsfri hjemmesygepleje efter lægehenvi sning til personer med ophold i kommunen«.

For yderligere information henvises til den gældende bekendtgørelse om hjemmesygepleje (BEK nr. 1601 af 21/12 2007) samt gældende vejledning om hjemmesygepleje (VEJ nr. 102 af 11/12 2006).

Information

Denne kvalitetsstandard og Sønderborg Kommunes øvrige kvalitetsstandarder kan ses på kommunens hjemmeside **www.sonderborgkommune.dk**

Du kan få udleveret kvalitetsstandarderne ved at kontakte
Job og Velfærd
Sygeplejen
Kongevej 19
6400 Sønderborg
Tlf. 88 72 65 05

Godkendelse

Godkendt af Sundhedsudvalget den 12. april 2016.





Sønderborg Kommune
Job og Velfærd
Sygeplejen
Kongevej 19
6400 Sønderborg
T: 88 72 65 05
E: velfaerd@sonderborg.dk
W: sonderborgkommune.dk